

# 取扱説明書 改訂版①

## 背負式電動噴霧器

### HG-16B

ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みになり、内容を理解してからお使いください。



# 目次

---

はじめに	3
安全上のご注意 製品を長くご愛顧いただくために	
安全にお使いいただくために	4
電動噴霧器の安全に係る事項 . . . . .	4
主要諸元	5
各部の名称	6
梱包部品一覧	7
組立て	8
噴霧管・ノズルの取付け . . . . .	8
ショルダーベルトの取付け . . . . .	8
運転前の点検	9
バッテリーの充電 . . . . .	9
運転操作の仕方	10
薬剤の調合 . . . . .	10
薬剤の充填 . . . . .	10
噴霧 . . . . .	11
使用後のお手入れ・保管	12
お手入れ . . . . .	12
保管 . . . . .	12
故障と思ったら	13
消耗品一覧・ご注文	14
保証内容について	15
お客様ご相談窓口	16

# はじめに

このたびは電動噴霧器をお買い上げいただき誠にありがとうございます。  
安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。  
この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。  
また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

## 安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。  
※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。



**警告**

誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。



**注意**

誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。



**禁止**

取扱においてその行為を禁止します。



**指示**

指示に基づく行為を強制します。

## 製品を長くご愛顧いただくために

取扱説明書に従った正しい取扱や定期点検、保守を行ってください。  
注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

# 安全にお使いいただくために

## 電動噴霧器の安全に係る事項



### 警告



### 禁止

- ・農園芸用薬剤の散布を目的にしています。指定された用途以外には使用しないでください。
- ・正しい操作を知らない人、子供には操作をさせないでください。
- ・身体の調子が悪い時、判断力に影響するような酒類、薬物を服用して使用しないでください。
- ・作業場は十分に明るくしてください。夜間や悪天候など視界が良くない時は使用しないでください。
- ・この取扱説明書に記載されている付属品やアタッチメント以外のものは使用しないでください。
- ・異常があった場合には、完全に補修した後でなければ装置を再始動しないでください。
- ・危険を感じたり、予測される場合も、必ず本体を停止してください。
- ・作業中は、他の人や動物を近づけないでください。
- ・充電中は発生したガスに引火し爆発することがあります。火気を近づけず通気の良い場所で充電してください。
- ・必ず専用充電器で充電してください。自動車等の充電器を使用しないでください。
- ・バッテリー、充電器を分解しないでください。
- ・バッテリーの近くで工具やその他金属を使用する場合、端子の接触、短絡に注意してください。感電や火災の発生の恐れがあります。
- ・使用時間が極端に短くなったバッテリーは使用しないでください。
- ・周囲温度が10℃未満、あるいは周囲温度が40℃以上ではバッテリーを使用・充電・保管しないでください。破裂や火災の恐れがあります。
- ・濡れた手で電源プラグに触れないでください。
- ・強酸性、強アルカリ性の薬剤やシンナー、ガソリン、ベンジン等は絶対に使用しないでください。



### 指示

- ・各部の操作に慣れ、すばやく停止する方法を習得してください。
- ・日常点検を行い、本機を常に良好な状態でご使用ください。
- ・グリップをしっかり握り、正しい姿勢で作業をしてください。
- ・使用前に接続部のパッキンの脱落がないこと、ネジの緩みや欠落した部品がないこと、ホースに亀裂、摩耗、破損のないこと、各部に異常がないことを確認してください。
- ・薬剤の使用にあたっては、薬剤の説明書に従ってください。
- ・タンクに薬剤を入れる時は、必ず備え付けのタンクストレーナー（こし網）を通してください。
- ・充填時にこぼれた薬剤をその場できれいに拭取ってください。
- ・薬剤タンク蓋は、薬剤が漏れないように、しっかり締めてください。
- ・突然の噴霧を防ぐため、スイッチのON、OFFの切替は、レバーを停止状態にして行ってください。
- ・噴霧作業中は常に風向きを考え、風上から風下に噴霧して薬剤が体に直接付着しないように十分ご注意ください。
- ・運転時は必ずタンクに、薬剤または清水を入れて行ってください。空運転はポンプを傷めることがあります。
- ・日中の気温が高い時の噴霧作業は避けてください。朝、午後での噴霧作業をお勧めします。
- ・使用後は薬剤タンク内の残液を抜き、清水を入れたポンプを数分間（2～3分）運転し、ポンプ、ホース、ノズル等の内部に残っている薬剤をきれいに流してください。
- ・屋内の直射日光が当たらず、風通しがよく、凍結しない、子供の手の届かない場所に保管してください。
- ・薬剤は必ず調合してからタンクに入れてください。自動車等で運搬される場合は、薬剤が漏れないよう、タンク蓋をしっかり締めて、傾かない状態に固定してください。
- ・薬剤の吸入や付着による事故を防ぐため、帽子、保護メガネ、保護マスク、ゴム手袋、長袖、長ズボン、ゴム長靴を着用し皮膚が露出せず危険のない服装で作業を行ってください。

## 主要諸元

---

モデル名	HG-16B
噴射量	1.2-1.8L/min
噴射力	最大0.55MPa（定格0.15-0.4MPa）
タンク容量	16L
バッテリー	12V8Ah（初回充電12時間、次回以降6時間）
使用時間	約5時間※バッテリーの状態によって異なります。
充電	インプット100V アウトプット12V
重量	5.3kg（※タンクが空の状態）
サイズ（W×D×H）	325×210×560mm

※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品（部品やカラーも含め）の改良を行っています。  
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。  
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

# 各部の名称



# 梱包部品一覧

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取出し、すべてが完全であることを確認してください。
  2. 装置を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。
  3. 梱包材を慎重に検査し、使用する前に廃棄しないでください。
- 不足している場合は、お手数ですがハイガー産業株式会社までご連絡ください。

## 警告

・不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

<p>A. 本体</p> 	<p>B. 蓋</p> 	<p>C. バッテリー充電器</p> 
<p>D. 噴霧管</p> 		
<p>E. ノズル</p> 	<p>F. パッキン</p> 	<p>G. ショルダーベルト</p> 

# 組立て

## ⚠ 注意

- ・各接続部には、パッキンが付いていることを確認してください。
- ・接続部より液漏れがないようしっかり締めてください。

### 噴霧管・ノズルの取付け

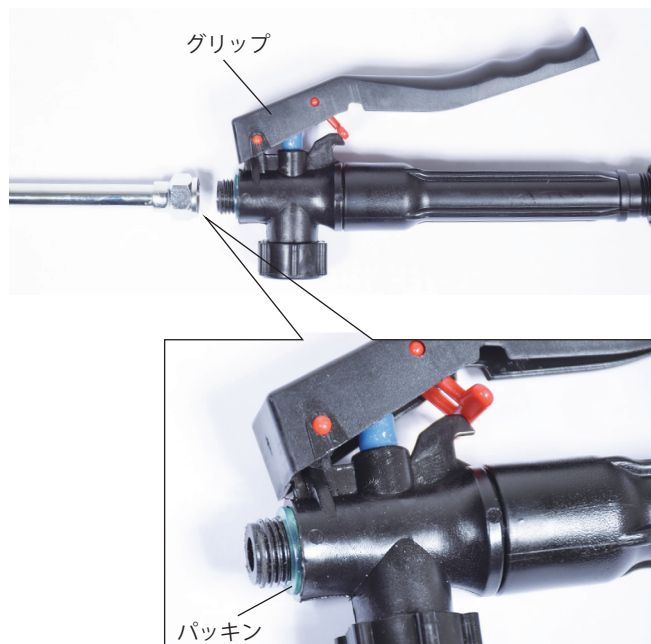
#### 1 噴霧管にノズルを取付ける

用途に合わせてノズルを選択し、噴霧管に取り付けます。



#### 2 グリップに噴霧管を取付ける

噴霧管を時計回りにしっかり締めます。



### ショルダーベルトの取付け

- 1 ベルトに取り付いているボルト、ワッシャ、ナットを一旦外し、本体背面の取付金具に取り付けます。



- 2 ボルトにワッシャを通し、ベルト取付穴に挿込み、裏からワッシャ、ナットを取付け締付けます。



- 3 最後にベルトのフックを本体横の取付穴に通します。





## 運転前の点検

### ⚠ 注意

- ・運転前に各ネジの緩みや接続部のパッキンの脱落・亀裂、ホースの亀裂、タンクの破損がないことを確認してください。
- ・噴霧の用途以外の使用はしないでください。
- ・噴霧ホースは、破損の恐れがありますので、無理にねじったり、曲げたり、引っ張ったりしないでください。
- ・噴霧作業中以外は、グリップのレバーを戻してください。
- ・お買い上げ後最初に使用する際や、3ヵ月以上の長期間使用しなかった時は、必ずバッテリーの充電を行ってから使用してください。

## ●バッテリーの充電

### ⚠ 警告

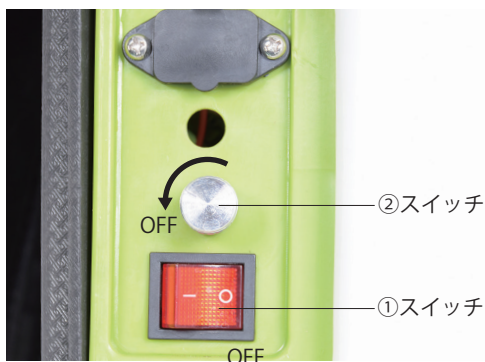
- ・充電中は、子供が近づかないようにしてください。
- ・充電中は、発生したガスに引火し爆発することがあります。火気を近づけず、通期の良い場所で充電してください。
- ・必ず専用充電器で充電してください。自動車等の充電器を使用しないでください。
- ・使用前にバッテリー充電器のコードと出力コネクタを検査してください。もし何か損傷があったらそのまま充電しないでください。
- ・バッテリー充電器を分解しないでください。
- ・この充電器はアウトドア使用承認を受けていません。野外での充電を行わないでください。
- ・本体の充電口に直接家庭用AC100Vを繋がないでください。

## バッテリーの充電

- 1 製品に付属している専用充電器を用意します。



- 2 スイッチ①とスイッチ②がOFFになっていることを確認します。



- 3 充電器の出力コネクタをバッテリーの充電口に挿入し、電源コードを家庭用AC100Vのコンセントに差し込みます。



- 4 充電状況は充電器のLEDで表します。緑が点灯すれば充電完了です。  
放電状態によって充電時間は変わってきますが、8~12時間で満充電になります。

- 5 完了しましたら、充電器の電源コードをコンセントから抜きます。次に、充電口から出力コネクタを抜きます。

# 運転操作の仕方

## ⚠ 警告

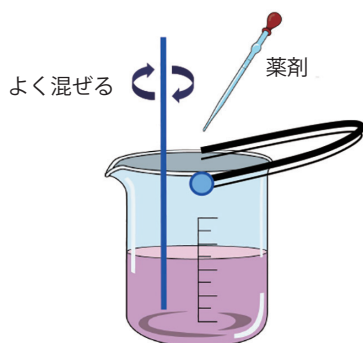
- ・薬剤は、必ず薬剤の取扱説明書に従ってください。
- ・前回使用した薬剤が残っていないか確認してください。薬剤が混ざると、化学変化を起こして有毒ガスが発生する恐れがあります。
- ・薬剤タンクに薬剤を入れる時は、必ず備え付けのタンクストレーナー（こし網）を通してください。
- ・強酸性、強アルカリ性の薬剤やシンナー、ガソリン、ベンジン等は絶対に使用しないでください。

## ⚠ 注意

- ・薬剤は規定容量以上入れないでください。
- ・薬剤の取扱いは十分に注意し、体に付着した場合は、よく洗い流してください。

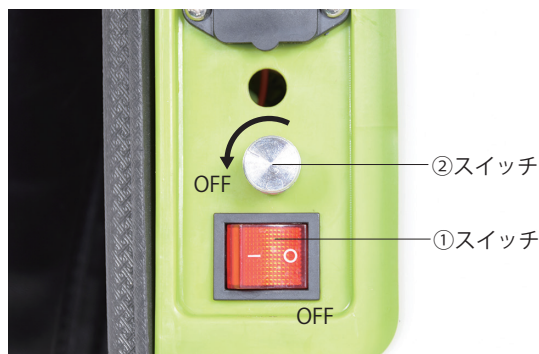
## 薬剤の調合

- 1 薬剤は、別の容器で調合します。  
特に、水和剤はよく溶かしてください。十分溶けていないと、噴霧器の寿命や性能に悪影響を及ぼします。

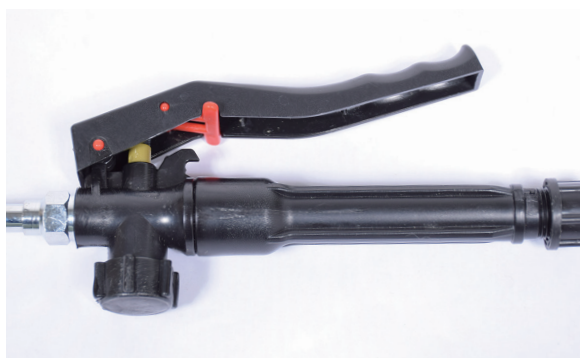


## 薬剤の充填

- 1 スイッチ①とスイッチ②がOFFになっていることを確かめます。



- 2 グリップのレバーが停止位置になっていることを確認します。



- 3 調合した薬剤を薬剤タンクに入れます。  
その際、必ず備え付けのタンクストレーナー（こし網）を通してください。  
充填時にこぼれた薬剤は、その場できれいに拭取ってください。



- 4 薬剤タンクの蓋をしっかりと締めます。

# 運転操作の仕方

## 警告

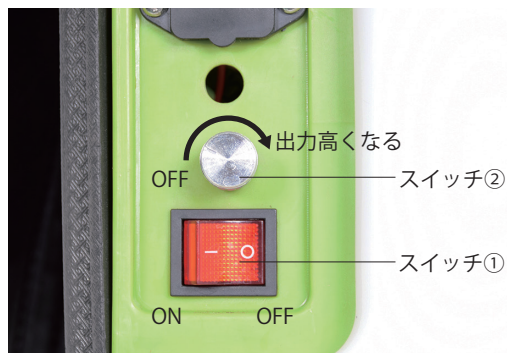
- ・レバーがロックされたまま電源スイッチを入ると、いきなり薬剤が噴霧されます。レバーのロックが解除されていること、ノズルの方向、周囲の状況を確認してからスイッチをONにしてください。

## 注意

- ・噴霧作業中は常に風向きを考え、風上から風下に噴霧して薬剤が体や対象物以外に直接付着しないように十分ご注意ください。
- ・運転時は必ずタンクに、薬剤または清水を入れて行ってください。空運転はポンプを傷め、故障の原因になります。
- ・日中の気温が高い時の噴霧作業は避けてください。朝、午後での噴霧作業をお勧めします。

## 噴霧

- 1** 用途によって、2種類の出力が選べます。  
スイッチ①をONにすると、最高出力での連続噴霧ができます。  
スイッチ②を時計回りに回しONにし、そのまま回すと徐々に噴射出力が高くなります。  
※スイッチ①とスイッチ②を同時にONにすると、スイッチ①の連続噴霧が優先されます。

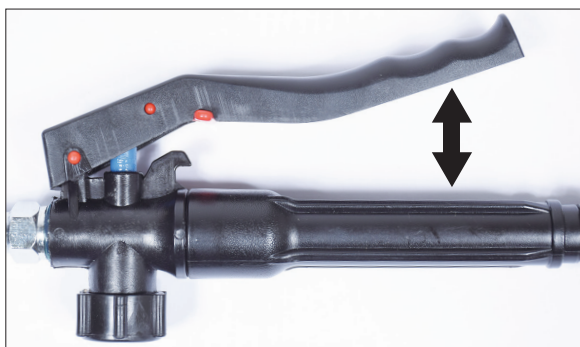


- 2** スイッチ①またはスイッチ②をONにすると、バッテリーの電圧が表示されます。

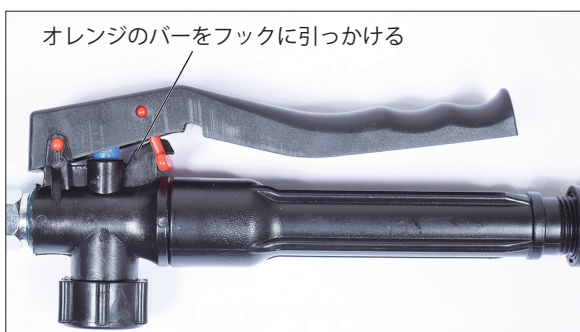


緑…正常 黄…電圧が低い 赤…電圧が高い  
針が「10」を下回る前に充電をしてください。  
針が「15」を超えていたら使用を中止し、新しいバッテリーに交換してください。

- 3** ノズルの方向を定めレバーを握ると、噴霧が始まります。放すと止まります。



- 4** レバーを握りながら、オレンジのバーをフックに引っかけるとロックされ、連続噴霧になります。ロックを解除し、レバーを放すと止まります。



## ワンポイント

### ノズルの向きを変えたい場合の裏技

ノズルは水漏れ防止のため可動しませんが、ノズルの向きを変えることができます。



## 使用後のお手入れ・保管

### ⚠ 注意

- ・ 薬剤がタンク、ホース、ノズルなどの内部に残っていると、薬害を起こす危険がありますので必ず抜いてください。
- ・ 残った薬剤は下水や河川、池、沼等には絶対に捨てないでください。
- ・ 使用後は必ずスイッチをOFFにしてください。
- ・ 屋内の直射日光が当たらず、凍結しない、子供の手の届かない場所に保管してください。

### ⚠ 警告

- ・ タンク内に薬剤を入れたまま、保管しないでください。

### お手入れ

- 1 使用後は、残った薬剤を抜いてタンク内をきれいな水で洗います。  
ドレンキャップを外して残液を抜きます。



- 2 きれいな水をタンクに入れ、2～3分程度噴射して、ホース、ノズルの洗浄を行います。



- 3 薬剤タンク内の水を抜き、再度運転をし、ノズルから残液が出なくなったらレバーを放し、電源スイッチをOFFにします。

- 4 製品の水分、汚れを拭取ってください。

### 保管

- 1 「お手入れ」を参考に十分洗浄します。  
屋内の直射日光が当たらない場所に保管してください。

# 故障と思ったら

症状	原因	対処
作動音がしない	バッテリーが消耗している	バッテリーを充電する
作動音はするが 噴霧できない (出が悪い/弱い)	バッテリーが消耗している	バッテリーを充電する
	ホースが折れている	まっすぐに直す
	噴口が詰まっている	噴口を清掃する
	タンク内の液量不足	液を追加する

## 噴霧できない

上記対処を行っても噴霧できない場合は、ポンプの弁が固着している可能性があります。その場合は、下記の操作を行ってください。

- 1 ドレンキャップを外します。



- 2 蓋はしっかり締めます。



- 3 レバーをロック状態にします。



- 4 スイッチをONにします。



- 5 ドレンからエアを吹付けると、弁が動くようになります。

自転車の空気入れで空気を送ったり、コンプレッサーにエアガンを繋いで、空気を送ることができます。その際、ドレンから空気が漏れないようテープ等で密閉してください。



# 消耗品一覧・ご注文

商品名	商品コード		価格(税抜)	注文個数
バッテリー充電器	hg-spp16n		2,980 円	
噴霧管 600mm SW13.8mm ピッチ 1.5	hg-spop06n		800 円	
ノズル 5タイプ SW13.8mm ピッチ 1.5	hg-spop03n	 ※バラ売りは不可	1,278 円	
グリップ ノズル側 SW13.8mm ピッチ 1.5 ホース側 3/8 (17.5mm) ピッチ 1.5	hg-spp26nb	プラスチック製 	1,200 円	
	hg-spp36nb	真鍮製 	1,700 円	
バッテリー 12V8Ah/20HR	12v8ahn		5,371 円	
ポンプ	hg-spp14n		3,800 円	
蓋パッキン	hg-spp39n		300 円	
ドレンキャップ	hg-spp40n		500 円	
ドレンキャップパッキン	hg-spp41n		100 円	
噴霧管ホルダ	hg-spp42n		500 円	

※電話・FAXでのご注文は、代金引換での販売となります。※別途送料がかかります。

代金引換手数料	
10,000 円未満	324 円
10,000 円～ 30,000 円(税別)のご注文	432 円

送料	
10,000 円以上(税別)のご注文	無料
10,000 円未満(税別)のご注文	一律 800 円

★FAX でのご注文の場合は、上部表右の注文個数を記入し、下記に必要事項をご記入の上送信してください。

# FAX.0276-55-2276

記入日	平成	年	月	日
-----	----	---	---	---

お客様情報			
フリガナ			
氏名 会社名	様		
ご住所 お届け先	〒	—	
電話番号		FAX 番号	

本規約は、ハイガー産業株式会社(以下「弊社」とする)を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

## 1. 保証の期間

商品発送日(ご来店引取の場合ご来店日)から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

## 2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。(以下、この無料修理を「保証修理」とする)往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定が出来ない場合、保証が受けられない可能性がございます。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

## 3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象(退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等)
  - (11) 機能上影響のない感覚的な現象(音、振動、オイルのにじみ等)
  - (12) 弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
  - (13) 使用することで消耗する部品または劣化する部品(ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーペン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)
  - (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
  - (15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填(休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等)

## 4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

## 5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡いただきたく存じます。  
またはお近くの修理協力店へご連絡くださいませ。  
症状・使用状況を伺い、お手順方法をご案内させていただきます。

## 6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料や水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合がございます。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただく場合がございます。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する場合がございます。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しできない場合がございます。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
- ・無在庫転売(送り先が毎回違う購入者)の場合、転売より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
  2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
  3. 保証期間(1年間)を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
  4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
  5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

# お客様ご相談窓口

## 故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料は全てお客様のご負担**となります。

### お客様

①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。

④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

### ハイガー産業または販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認

## 故障部品をメーカーで修理する場合

ネット購入や弊社で電話・FAXにてご購入の場合は、弊社にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。

### お客様

①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。

②送料お客様ご負担で故障装置を発送してください。

⑤お見積り提示。

⑥送料お客様ご負担で、故障装置を発送いたします。

### ハイガー産業

- ③受付
- ④故障内容の確認
- ⑥お見積り了承
- ⑦故障装置の修理

## 故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。  
**遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生**致します。

### お客様

①故障の状況をお電話でご連絡ください。その際、持ち込み修理\*1か、引取り修理\*2か、出張修理\*3かを相談させていただきます。

⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。  
※ご希望に応じて相談させていただきます。

### 販売・修理店

- ②受付
  - ③故障内容の確認
  - ④故障装置の修理
- \*1 お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。  
\*2 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。  
\*3 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

## 修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- ①ご注文番号
- ②商品名
- ③商品の型番
- ④故障の状況
- ⑤購入サイト、年月日
- ⑥お名前
- ⑦ご住所
- ⑧電話番号

## 修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。

- お問い合わせ先  
ホームページお問い合わせフォーム:<http://www.haigeshop.net/contact>  
ハイガー産業お問い合わせ

# 販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

オフィシャルサイト▶<http://www.haige.jp/agency.html>

本店サイト▶<http://www.haigeshop.net/new/2015-07-02-113023.html>

楽天サイト▶<http://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/after.html>

ヤフーサイト▶<https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>



## ハイガー産業 株式会社

〒370-0503  
群馬県邑楽郡千代田町赤岩3072-3

<http://www.haigeshop.net/>

※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

## お問い合わせ

本取扱説明書を熟読しても、弊社のサイトや動画等を見ても、問題が解決しない場合は、お手数ですが下記までお問い合わせください。その際、迅速なご対応ができるよう「お問い合わせ件名」を必ずお伝えください。  
件名:「初期不良」「1年保証内故障」「1年保証外故障」「使用方法」「その他」

### お勧め

ホームページよりお問い合わせ

お問い合わせフォーム:<http://www.haigeshop.net/contact>

ハイガー産業お問い合わせ

営業時間外や休業日にいただいたお問い合わせは、翌営業日以降に順次対応させていただきます。ご了承ください。



お急ぎのご用件でなければ、ホームページお問い合わせフォームよりご連絡をいただけますと幸いです。

### 電話でのお問い合わせ

TEL. 0276-55-2275 ※平日12:00~13:00はお電話は繋がりません。

季節商品等お問い合わせが集中する時期は、電話が繋がりにくくなったり、折り返し対応や折り返しのご連絡が遅くなる場合がございます。誠に恐れ入りますが、順次対応いたしますのでお待ちいただけますようお願い申し上げます。

★ご購入時の電話よりおかけいただけますとご対応がスムーズになります。

### FAXでのお問い合わせ

FAX. 0276-55-2276

営業時間外や休業日に頂いたお問い合わせは、翌営業日以降に順次対応させていただきます。ご了承ください。

◎営業時間:10:00~17:00(第1・3・5土曜日は12:00まで) ◎定休日:日曜、祝日、第2・4土曜日