取扱説明書

電動芝刈機

HG-R3000・R3400・R3800

ご使用の前に
- はじめに 2
- 安全にお使いいただくために 3
- 主要緒元・安全ラベル 4
- 各部の名称 5
- 組立て 6

使い方
- 運転操作の仕方 9
- 芝刈作業の操作要領 11

点検の仕方
- 点検・整備の仕方 12
- 長期間使用しないとき 14
- お客様ご相談窓口 15

HAIGE
より良い品質 より良いサービス

はじめに

このたびは電動芝刈機をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、
　必ずお守りいただくことを説明しています。
※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。
●表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
●お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
●すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。

⚠ 危険	誤った取扱いをした場合、死亡または重傷を負う可能性がある場合のご注意。
⚠ 警告	誤った取扱いをした場合、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される場合のご注意。
⚠ 注意	誤った取扱いをしたとき、使用者が傷害負う可能性が想定される場合のご注意、及び物的損害のみの発生が想定される場合のご注意。

⚠ 注意 に記載した事項でも、状況によっては重大な結果に結びつく可能性があります。
いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

製品を長くご愛顧いただくために

取扱説明書に従った正しい取扱いや定期点検、保守を行ってください。
注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

安全にお使いいただくために

⚠ 警告

●作業を始める前に

・すべりにくい靴、手袋、防塵マスクなどの作業に適した服装を心掛けてください。
・正しい操作を知らない人、子供には操作をさせないでください。
・視界が良くないときは使用しないでください。
・集草袋に穴や擦り切れがないか点検してください。

●作業中の注意

・回転している部分の近くに手または足を入れないでください。
・芝刈りをする場合、石や木片など異物はあらかじめ取り除いておいてください。
・回りに十分注意して作業を行ってください。
・万が一異物が詰まった場合、次の手順に従ってください。
①芝刈機を停止させて、スイッチを切ります。
②電源コードを外します。
③損傷を目視チェックします。
④あらゆる損傷を修理してから再度作動してください。
・傾斜面での作業は危険です。作業は行わないでください。
・始動事故を回避するため、電源を入れたままで持ち運ばないでください。
・電源を入れる際、スイッチがオフであることを確認してください。
・電源が入っているとき、コードが損傷したときは、壁のコンセントから延長コードを抜いてください。
・コードを酷使しないでください。芝刈機を運ぶ際やコンセントを抜く際に、コードを引っ張らないでください。
・コードは、熱や油や鋭利な物を避けて保管してください。

●保管の時の注意

・芝刈機を長期間保管する時は、取扱説明書に従って保管してください。

主要緒元

写真			
型式	HG-R3000	HG-R3400	HG-R3800
操作	手押し式		
定格電圧	100V（50・60Hz対応）		
最大出力	850W	1000W	1400W
回転数	2900r/min		
適応 延長コード	10A125V以上	12A125V以上	15A125V以上
芝収集	交換簡単で丈夫な芝収集袋付きです。（容量35L）		
刈高さ調整	3段階調節（18mm～53mm） ※水平にしたボディの一番低い位置です。	5段階調節（23mm～63mm） ※水平にしたボディの一番低い位置です。	5段階調節（28mm～68mm） ※水平にしたボディの一番低い位置です。
刈幅	300mm	340mm	380mm
排出方向	後		
重量	12.5kg	14.25kg	18.70kg
本体サイズ	390mm×910mm×1000mm	390mm×970mm×1050mm	460mm×1150mm×1080mm

※延長コードは付属しません。

安全ラベル

ご使用前に必ず取扱説明書をよく読んで安全にお使いください。

ケーブルが損傷している場合や、点検整備時には、ソケットからプラグを取外してください。

ケーブルを切断しないよう､刃（ブレード）から離してください。

ご使用時は、使用者から人や動物を遠ざけてください。

本機を雨や高温にさらさないでください。

本機は二重絶縁仕様です。電気回路と使用者の間が異なる 2 つの絶縁物により絶縁され、感電に対する安全性が高くなった構造になっているためアース（接地）する必要がありません。

各部の名称

HG-R3000

HG-R3400
HG-R3800

組立て

●梱包部品一覧表

HG-R3000

A.本体と上部ハンドル

B.下部ハンドル

C.集草袋

D.部品と工具

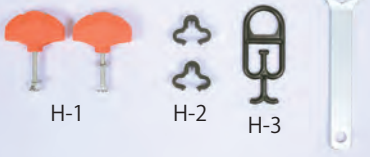
HG-R3400

E.本体と上部ハンドル

F.下部ハンドル

G.集草袋

H.部品と工具



HG-R3800

I.本体と上部ハンドル

J.下部ハンドル

K.集草袋

L.部品と工具

組立て

⚠ 注意

・説明書をよく読んで正しく取り付けてください。
・作業には工具を使用します。必ず用途やサイズの合ったものを使用し、自身や周囲の確認をしながら安全に作業を行ってください。

●ハンドルの取付け（HG-R3000・HG-R3400）

■使用工具
プラスのドライバー

■組立手順

1 下部ハンドルに仮止めしているビスを、一旦外します。

2 下部ハンドルを本体に差込みます。下部ハンドルには左右があります。ボルト差込み穴が窪んでいる面が、内側にくるように差込んでください。

この面が内側となります。

3 プラスのドライバーでビスを締めます。

4 反対側も同じように取付けます。

5 上部ハンドルにコードハンガーを取付けます。

6 下部ハンドルに上部ハンドルを連結させます。ボルトは内側から差込みます。穴は上下2ヶ所ありますが、握りやすい方をお選びください。

7 コードホルダーを取付けます。

組立て

●ハンドルの取付け（HG-R3800）

■使用工具
プラスのドライバー

■組立手順

1 下部ハンドルに仮止めしているビスを、一旦外します。

2 下部ハンドルを本体挿し込みます。下部ハンドルには左右があります。ボルト挿し込み穴が窪んでいる面が、内側にくるように挿し込んでください。

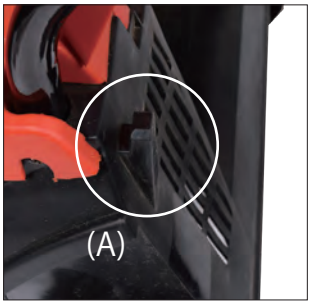
この面が内側となります。

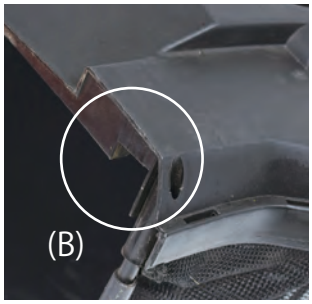
3 プラスのドライバーでビスを締めます。

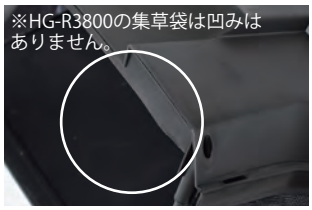
●集草袋の取付け（全機種共通）

1 本体後ろのカバーを開けます。

2 本体後ろのカバーを押さえながら、フック（A）に集草袋の凹み（B）を引っかけます。







3 カバーを離せば完了です。

運転操作の仕方

⚠ 警告

- 電源プラグをコンセントに差し込む前に、回転刃が自由に動く状態であるかチェックしてくだい。
- この芝刈機は、野外での芝刈用途の目的に合わせて設計されています。
- 機械操作においては、安全な使用を必ず心掛けてください。
- この機械を芝刈以外の目的で使用しないでください。
- この製品を、他の目的に使用したために被った被害については、どんな責任も負いません。
- この製品について、正しくない操作を行ったために受けた個人的な負傷、損傷や、他の財産への被害については責任を負いません。
- 電気ショックは、深刻な怪我や死亡の原因にも成り得ます。
- 機械が動いている際には、どんな部品も水と接触させないようにしてください。
  もし機械が湿気を帯びた場合、起動させる前に拭いて乾かしてください。
- 延長コードは、定格電流10A125V以上〜15A125V以上をご使用ください。（P.4参照）
- 延長コードは、巻いたまま使用しないでください。
- 長靴についても、感電防護に注意が必要です。水たまりの中に立ったり、濡れた手で機械等に触らないようにしてください。
- 外付け電源とコンセントは、安全のために、野外用電源コードを使用してください。
- 作業中に電源コードが抜けるのを防ぐために、上部ハンドルのケーブルフックに電源コードを引っ掛けて、コンセントまで繋いでください。
- 操作する前に、電源コードを注意深くチェックしてください。もし電気系統が損傷していたら、使用せずに即座に修理や交換を行ってください。

1 プラグをコンセントに挿します。

2 プラグをコンセントに差します。

3 ボタンを押しながらレバーを握ると、刃が回転してレバーを離すと止まります。

●過負荷保護装置について

芝刈機に異常な負荷がかかった場合、電源が自動で落ち、機械の破損を未然に防ぎます。
異常を感知するとスイッチボックスのボタンが飛び出しますので、直ちに電源のプラグを抜きます。
負荷の原因を取除き、ボタンを押し込み再度プラグを差すことで復帰します。

運転操作の仕方

●刈高の調整（HG-R3000）

タイヤの軸を上下させることで、刈高を3段階変えることが出来ます。

1.8cm/3.5cm/5.3cm

※実際の刈刃は、上記より0.7～1cm高い位置にあります。

前後の車軸をスライドさせることで、高さが変わります。

●刈高の調整（HG-R3400・HG-R3800）

レバーを操作することで、刈高を5段階変えることが出来ます。

HG-R3400

2.3cm/3.3cm/4.3cm/5.3cm/6.3cm

※実際の刈刃は、上記より0.7～1cm高い位置にあります。

HG-R3800

2.8cm/3.8cm/4.8cm/5.8cm/6.8cm

※実際の刈刃は、上記より0.7～1cm高い位置にあります。

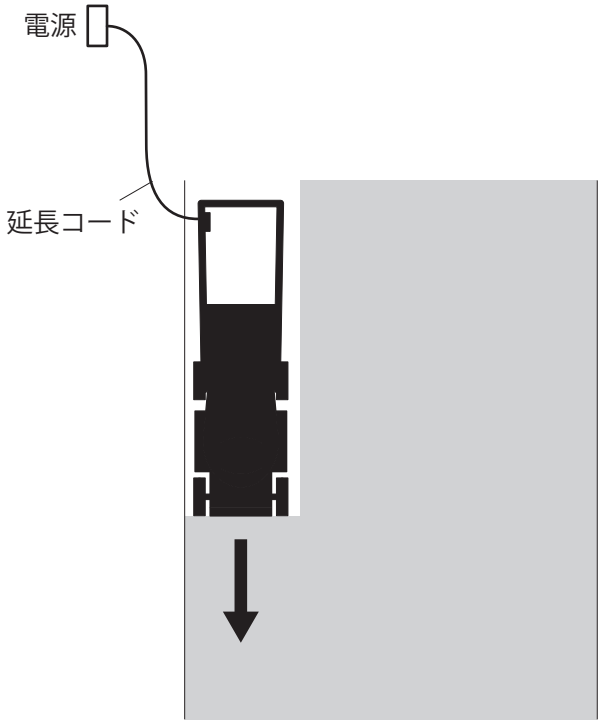
芝刈作業の操作要領

⚠ 警告

・砂利、ガラス、ガラス屑、鉄釘、ワイヤー、がれきなどを、芝刈機によって拾い上げたり投げたりすることは、深刻な人的被害をもたらす原因となります。芝刈機の操作をする前には、このようなすべての異物を作業場所から取り除く必要があります。
・この機械の作業中に、異物によって異常が発生した場合、停止させて電源プラグを抜いてください。異常を取り除きチェックをします。もしどこかの部品が損傷していたなら、機械を再稼働させる前に修理か交換をしてください。
・作業する場所からは子供やペット等は遠ざけてください。
・機械の作動音により、人が近付いてきても気付かないことがあります。
・電源コード類を強く引っ張らないでください。また、機械を強く押さないでください。
・機械には余分な負荷を加えないでください。モーターに損傷を与える可能性があります。

●延長コードを破損させないための芝の刈り方

芝を刈る際は延長コードが邪魔にならないように、電源に近い方から行ないます。
また、常に延長コードが芝刈機の後ろに来るように進行してください。
延長コードを芝刈機またぐような進行は避けてください。



●刈った芝の捨て方

芝が集草袋に詰まってくると、きれいに刈れません。集草袋いっぱいになる前に捨ててください。

⚠ 注意

・ダクト（排出口）や本体内部に芝が詰まった時は、必ずスイッチを切り、電源プラグを抜いて、刃（ブレード）の回転が止まっていることを確認してから取除いてください。

●上手な芝刈りの仕方

■徐々に刈高を下げる
日をおいて徐々に刈高を低くすることで、芝生を傷めずにきれいに刈れます。また、芝刈機にも負荷をかけません。その際、毎回刈る方向を変えて重ね刈りすることできれいになります。

■刈るスピードはゆっくり
早すぎるときれいに刈れません。目安として、1mを3〜4秒くらいで進むときれいに刈れます。

点検整備の仕方

⚠ 警告

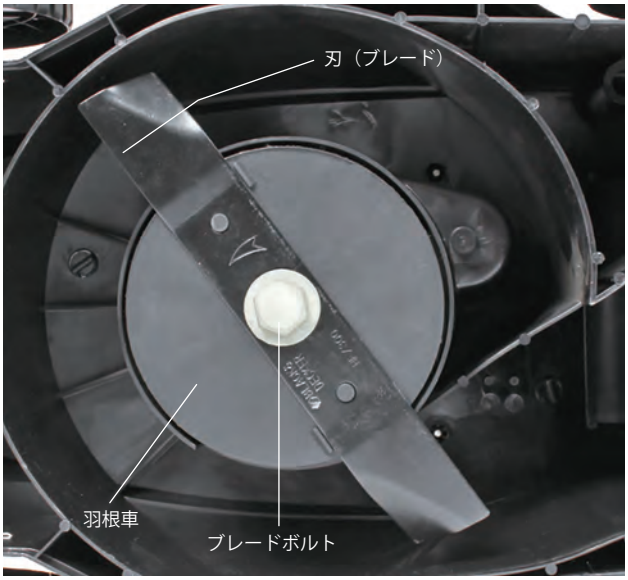
・安全を確保し作業を行ってください。
・作業は、必ずプラグをコンセントから外して行ってください。
・作業中に始動するようなことは絶対にやめてください。また周囲に子供やペットが近づかないよう配慮をお願い致します。

⚠ 注意

・作業には工具を使用します。必ず用途やサイズの合ったものを使用し自身や周囲の確認をしながら安全に作業を行ってください。また、軍手などを使用し、素手では行わないでください。
・モーターは分解しないでください。また、異物を取り除く際、工具等でモーターを傷つけないよう慎重に作業を行ってください。

●刃（ブレード）の交換方法

刃（ブレード）の交換を行います。



■使用工具
付属のめがねレンチ

■交換手順

1 付属のめがねレンチをブレードボルトにはめ、めがねレンチと刃（ブレード）のお互いを引き寄せます。ハサミを使う要領です。

ある程度ゆるんだら、刃（ブレード）を固定し、めがねレンチを回せば外れます。

2 新しい刃（ブレード）を2ヵ所の丸い突起部に合わせます。

3 ブレードボルトをはめ、刃（ブレード）を押さえたままめがねレンチで締めます。

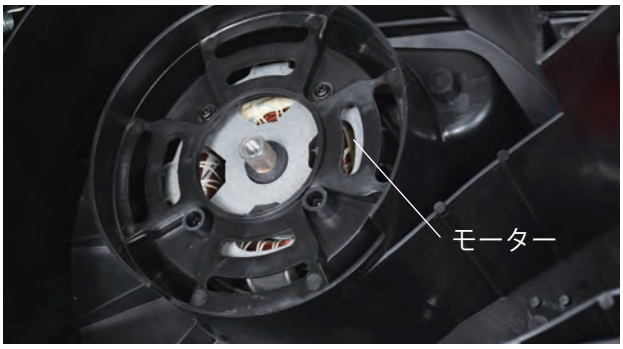
4 ある程度固く締まったら、**1**と同様にめがねレンチと刃（ブレード）のお互いを引寄せ、締付けていきます。

●モーター内の掃除

1 P.12の刃（ブレード）の交換方法**1**と同様にめがねレンチで刃（ブレード）を外します。

2 羽根車を外します。

3 軟らかいブラシやエアコンプレッサー等で、汚れや異物を除去します。
※モーターには触れないでください。また、取外さないでください。



4 掃除が終了したら、取外しの逆の順序で取付けます。

長期間使用しないとき

・機械の埃を拭き取り、点検します。
・機械の電源プラグから抜いた状態で、延長コードをチェックしてください。もし損傷がある場合には交換をしてください。
・擦り切れたり損傷したりしている箇所がないか確認します。接続部分、ボルト等の締め具合もチェックしてください。
・子供が近づかない、清潔で乾燥した場所で保管してください。

MEMO

保証内容について

2018.10 現在

本規約は、ハイガー産業株式会社（以下「弊社」とする）を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。
弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。
返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

1．保証の期間

商品発送日（ご来店引取の場合ご来店日）から 1 年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は 6 ヶ月といたします。
保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。
発送日より 7 日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

2．保証の適用

・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。（以下、この無料修理を「保証修理」とする）往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定が出来ない場合、保証が受けられない可能性がございます。
・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

3．保証適用外の事項

（1）純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
（2）保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
（3）一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
（4）取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
（5）示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
（6）弊社が認めていない改造をされたもの
（7）地震、台風、水害等の天災により生じたもの
（8）注意を怠った結果に起きたもの
（9）薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
（１０）使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象（退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等）
（１１）機能上影響のない感覚的な現象（音、振動、オイルのにじみ等）
（１２）弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
（１３）使用することで消耗する部品または劣化する部品（ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリ、点火プラグ等）
（１４）保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
（１５）商品を使用できなかったことによる損失の補填（休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等）

4．別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

5．保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡いただきたく存じます。
またはお近くの修理協力店へご連絡くださいませ。
症状・使用状況を伺い、お手続方法をご案内させていただきます。

6．注意事項

・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料や水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合がございます。
・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただくことがございます。
・仕様変更などにより同時交換部品が発生する可能性がございます。
・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しかできない場合がございます。
・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
・無在庫転売者（送り先が毎回違う購入者）の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。
また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

■アフターサービスについて■
1．販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
2．生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
3．保証期間（1 年間）を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
4．修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
5．修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

お客様ご相談窓口

故障部品を**お客様**で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料は全てお客様のご負担**となります。

お客様

①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。

④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

ハイガー産業または販売・修理店

②受付
③故障内容の確認

故障部品を**メーカー**で修理する場合

ネット購入や弊社で電話・FAXにてご購入の場合は、弊社にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。

お客様

①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。
②送料お客様ご負担で故障装置を発送してください。

⑤お見積り提示。

⑧送料お客様ご負担で、故障装置を発送いたします。

ハイガー産業

③受付
④故障内容の確認
⑥お見積り了承
⑦故障装置の修理

故障部品を**販売・修理店**で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。
遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。

お客様

①故障の状況をお電話でご連絡ください。その際、持ち込み修理*1か、引取り修理*2か、出張修理*3かを相談させて頂きます。

⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。
※ご希望に応じて相談させて頂きます。

販売・修理店

②受付　③故障内容の確認　④故障装置の修理

*1 お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。
*2 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。
*3 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

①ご注文番号　②商品名　③商品の型番
④故障の状況　⑤購入サイト、年月日　⑥お名前
⑦ご住所　⑧電話番号

修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。

●お問い合わせ先
ホームページお問い合わせフォーム:http://www.haigeshop.net/contact
ハイガー産業お問い合わせ　検索　TEL:0276-55-2275　FAX:0276-55-2276

販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

オフィシャルサイト▶http://www.haige.jp/agency.html　ハイガー修理　検索
本店サイト▶http://www.haigeshop.net/new/2015-07-02-113023.html
楽天サイト▶http://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/after.html
ヤフーサイト▶https://shopping.geocities.jp/haige/after.html

ハイガー産業 株式会社

〒370-0503 群馬県邑楽郡千代田町赤岩3072-3　ハイガー　検索　http://www.haigeshop.net/

本取扱説明書を熟読しても、弊社のサイトや動画等を見ても、問題が解決しない場合は、お手数ですが下記までお問い合わせください。その際、迅速なご対応ができるよう「お問い合わせ件名」を必ずお伝えください。
件名：「初期不良」「1 年保証内故障」「1 年保証外故障」「使用方法」「その他」

お問い合わせ
ホームページお問い合わせフォーム:http://www.haigeshop.net/contact
ハイガー産業お問い合わせ　検索
TEL. 0276-55-2275　FAX. 0276-55-2276
※平日12:00～13:00はお電話は繋がりません。

※スタッフ一同、迅速・丁寧な対応を心がけておりますが、季節商品等お問い合わせが集中する時期は、電話が繋がりにくくなったり、折り返対応や折り返しのご連絡が遅くなる場合がございます。誠に恐れ入りますが、順次対応いたしますのでお待ちいただけますようお願い申し上げます。
お急ぎのご用件でなければ、ホームページお問い合わせフォームよりご連絡をいただけますと幸いです。
FAXは24時間受付けておりますが、営業時間外や弊社休業日にいただいたお問い合わせに関しましては、翌営業日以降に順次対応させていただきます。ご了承ください。
◎営業時間：10：00～17：00（第1・3・5土曜日は12：00まで）　◎定休日：日曜、祝日、第2・4土曜日

HAIGE
より良い品質　より良いサービス

※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品（部品やカラーも含め）の改良を行っています。そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

2018.10 改訂②