

# 取扱説明書

改訂版①

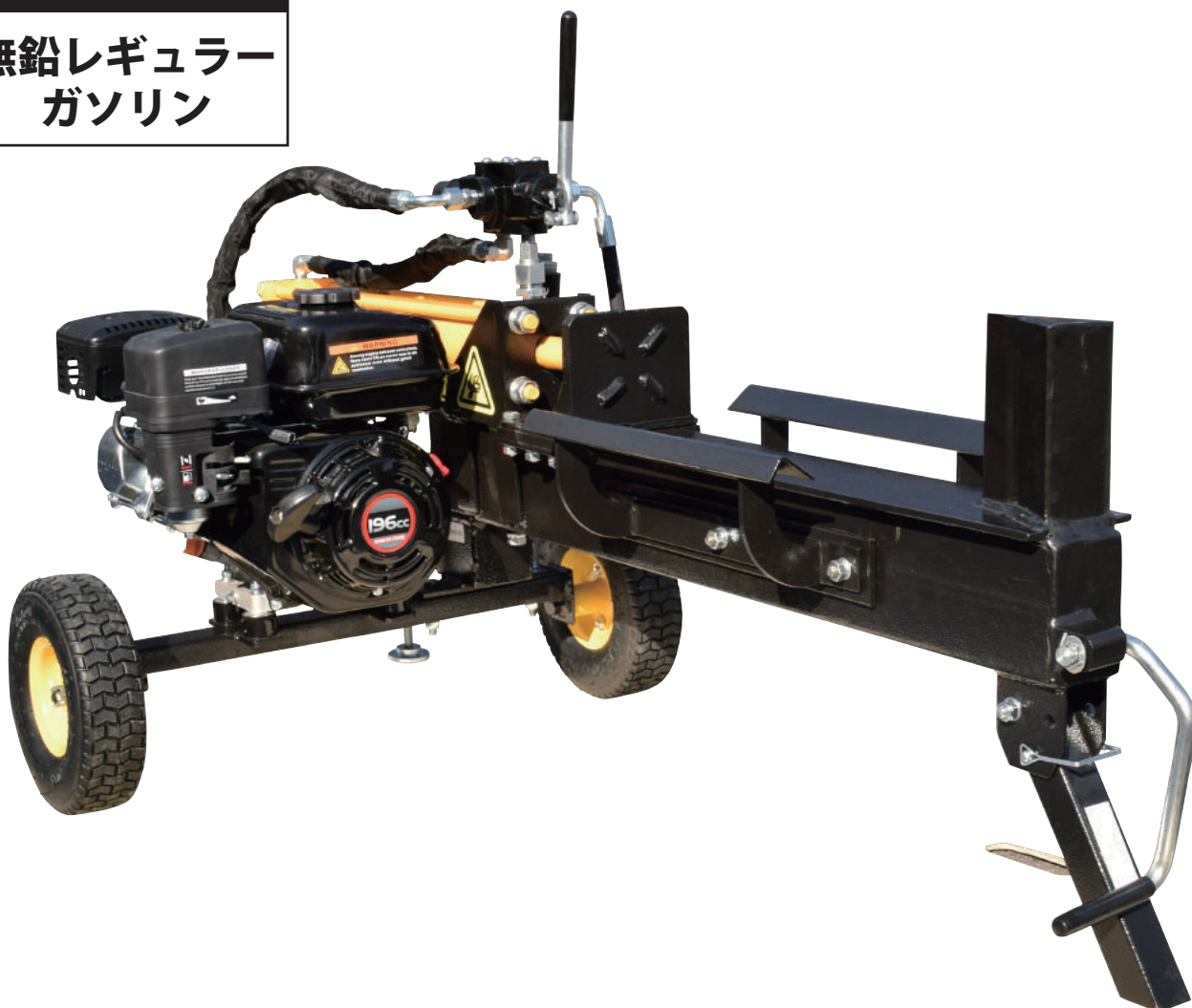
## エンジン式薪割機

### HG-MKWR12TS

ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みにになり、内容を理解してからお使いください。

燃料

無鉛レギュラー  
ガソリン



このQRコードを  
読み取ることで、  
本機の組立て、操作方法  
などを  
動画でご覧いただけます。



# 目次

はじめに	3	点検・整備の仕方	23
安全上のご注意 製品を長くご愛顧いただくために		燃料の抜き方	23
安全にお使いいただくために	4	作動油の点検・整備	24
薪割機に係る安全事項	4	エンジンオイルの給油・点検	24
薪割機の作業に係る安全事項	5	潤滑油・グリスの塗布	25
主要諸元	6	エアクリーナーの清掃	25
各部の名称	7	点火プラグの点検・清掃	25
梱包部品一覧表	8	長期間使用しない時	26
組立て	9	故障と思ったら	27
タイヤの取付け	9	消耗品一覧	29
スタンドの取付け	10	FAX 見積り・注文用紙	30
ビーム/シリンダーの取付け	10	保証内容について	31
エンジンの取付け	11	お客様ご相談窓口	32
油圧ホースの接続	11		
ガイドラックの取付け	12		
キャリーハンドル取付け	13		
コントロールレバーの固定	13		
運転前の点検	14		
燃料の点検・補充	14		
エンジンオイルの点検	15		
作動油の点検	15		
潤滑油やグリスの塗布	15		
運転操作の仕方	16		
エンジンのかけ方	16		
エンジンの止め方	17		
作動油の追加給油	17		
コントロールレバーの操作方法	18		
移動方法	19		
薪割作業の操作要領	20		
試運転	20		
薪割操作	21		
快適に薪割りを行うために	22		
十字刃アタッチメントの取付け	22		

# はじめに

このたびは薪割機をお買い上げいただき誠にありがとうございます。  
安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。  
この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。  
また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

## 安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。  
※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。



### 警告

誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。



### 注意

誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。



### 禁止

取扱においてその行為を禁止します。



### 指示

指示に基づく行為を強制します。

## 製品を長くご愛顧いただくために

取扱説明書に従った正しい取扱や定期点検、保守を行ってください。  
注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

# 安全にお使いいただくために

## 薪割機に係る安全事項



### 警告



### 禁止

- 燃料の臭いがする場合、運転しないでください。爆発の危険があります。
- エンジンの排気ガスには人体に有毒な成分が含まれています。特に一酸化炭素は無色無臭で非常に強い毒性があり、吸入すると死亡の恐れがあります。
- エンジンが熱いうちは、給油しないでください。
- 燃料が漏れたり、こぼれたままエンジンをかけないでください。
- 運転時、給油時、喫煙など火気を発生させないでください。
- 換気の悪い場所ではエンジンをかけないでください。
- 可動している部分の近くに手又は足を入れしないでください。
- エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。触れるとやけどすることがありますので注意してください。
- 改造、分解は絶対行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になります。当社の保証サービスは一切受けられなくなります。
- 正しい操作を知らない人、子供、妊娠中の方には操作をさせないでください。
- 未成年者の単独使用は禁止です。監督下で作業してください。
- 成年者でも、操作の仕方がよく分からない場合は、独自の使用をしないでください。
- 周囲の動植物等にも排気ガスが当たらないように注意をしてください。






### 指示




- 自動車で運搬する時は、燃料タンクの燃料を抜き、燃料コックを閉じてください。振動等により燃料が漏れることがあります。
- 給油時は、付近にタバコ等の火気の無いことを確認してください。燃料は非常に引火しやすく、気化した燃料は爆発の危険があります。
- 給油中にこぼれた燃料はきれいに拭きとってください。燃料を拭いた布等は、火災に注意して処分してください。
- 燃料を衣服にこぼした場合、直ちに衣服を着替えてください。衣服へ引火する危険があります。
- 給油は、身体に帯電した静電気を除去してから行ってください。引火の恐れがあります。
- 給油時、燃料タンクの給油限界位置を超えないようにしてください。温度上昇によって燃料が膨張し、漏れることがあります。
- 燃料タンクキャップは確実に締めてください。運転中にこぼれると火災の恐れがあります。
- 運転前に燃料漏れがないか点検・確認してください。
- 点火源となるような機器の近くに保管しないでください。燃料蒸気へ引火する恐れがあります。
- 運転中に点火プラグキャップに触れないでください。感電する恐れがあります。
- 使用中に異常音、異常振動があった時は、直ちに使用を中止し、点検、修理を行ってください。
- ご使用前にこの説明書をお読みになり取扱の注意事項をよくご理解の上で使用ください。
- 停止中でも、直接刃物に触れないでください。怪我をすることがあります。
- エンジンの周りに、木くずなど燃えやすいごみを蓄積させないでください。
- 点検整備を行なう場合はエンジンを停止してください。思わぬ事故につながる恐れがあります。
- 点検整備を行なう場合は、エンジンスイッチをオフにしてください。エンジンが不意に始動すると、思わぬ事故につながる恐れがあります。
- ガソリンエンジンの点検整備を行なう場合は、点火プラグキャップを外してください。エンジンが不意に始動すると、思わぬ事故につながる恐れがあります。
- 点検整備はエンジンが冷えてから行ってください。エンジン本体やマフラー部のほか点火プラグの温度も高くなっており、火傷の恐れがあります。
- エンジンを始動するときは、周囲に人や動物がいないことを確認してください。
- 始動前点検を実施してください。
- 急傾斜地では使用しないでください。
- 柔らかい地面では使用しないでください。




# 安全にお使いいただくために

## 薪割機に係る安全事項

 <b>注意</b>	
 <b>禁止</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>指定された用途以外には使用しないでください。</li></ul>
 <b>指示</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>燃料はレギュラーガソリンを使ってください。</li><li>長期保管する場合は、燃料タンクの燃料を抜き取り、火気のないところに保管してください。</li><li>給油中、燃料タンク内に雪や水が入らないように注意してください。</li><li>部品交換は、純正部品を使用してください。</li><li>本機をご使用になる前に、エンジンの始動、停止の仕方を覚えてください。</li><li>定期点検整備を行ってください。</li><li>子供の手の届かない安全な場所に保管してください。</li></ul>

## 薪割機の作業に係る安全事項

 <b>警告</b>	
 <b>禁止</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>身体の調子が悪いとき、判断力に影響するような酒類、薬物を服用して使用しないでください。</li><li>動作中に回転部分に顔や手足を近づけないでください。</li><li>ご使用時は、使用者から12m内は危険です、人や動物が入らないようにしてください。</li><li>夜間、悪天候時、霧の発生時など、視界が良くないときは使用しないでください。</li><li>足元が滑りやすい、転倒しやすい場所では使用しないでください。</li><li>燃料タンク内に燃料を入れたまま運搬、保管しないでください。</li><li>使用中に異常が発生した場合は、速やかにエンジンを停止し、異常原因を調べてください。損傷があった場合には、完全に補修した後でなければ本機を再始動しないでください。</li></ul>
 <b>指示</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>本機はしっかりとした硬い地面に設置してください。</li><li>騒音から耳を守るため、適切な保護具を使用してください。</li><li>本機から離れるときは、必ずエンジンを停止してください。</li><li>危険を感じたり、予測される場合も、必ずエンジンをすぐに停止してください。</li><li>割った木につまづかないように、本機の周辺は整理してください。</li><li>作業は、十分な採光のもとで作業してください。</li><li>ご使用前には各部のネジ類がしっかり締まっているか確認してください。</li><li>エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。触れるとやけどすることがありますので注意してください。</li></ul>

 <b>注意</b>	
 <b>禁止</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>機械の稼働部分に絡まるような衣服、装飾品、タオルなどは着用しないでください。</li><li>エンジンがかかっている状態で本機から離れないでください。</li></ul>
 <b>指示</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>すべりにくい安全靴、手袋、防塵マスクなどの作業に適した服装を心掛けてください。</li><li>シートカバーなどは本機が十分冷めてからかけてください。</li><li>定期点検整備を行ってください。</li><li>本機を長時間保管する時は、取扱説明書にしたがって保管してください。</li></ul>

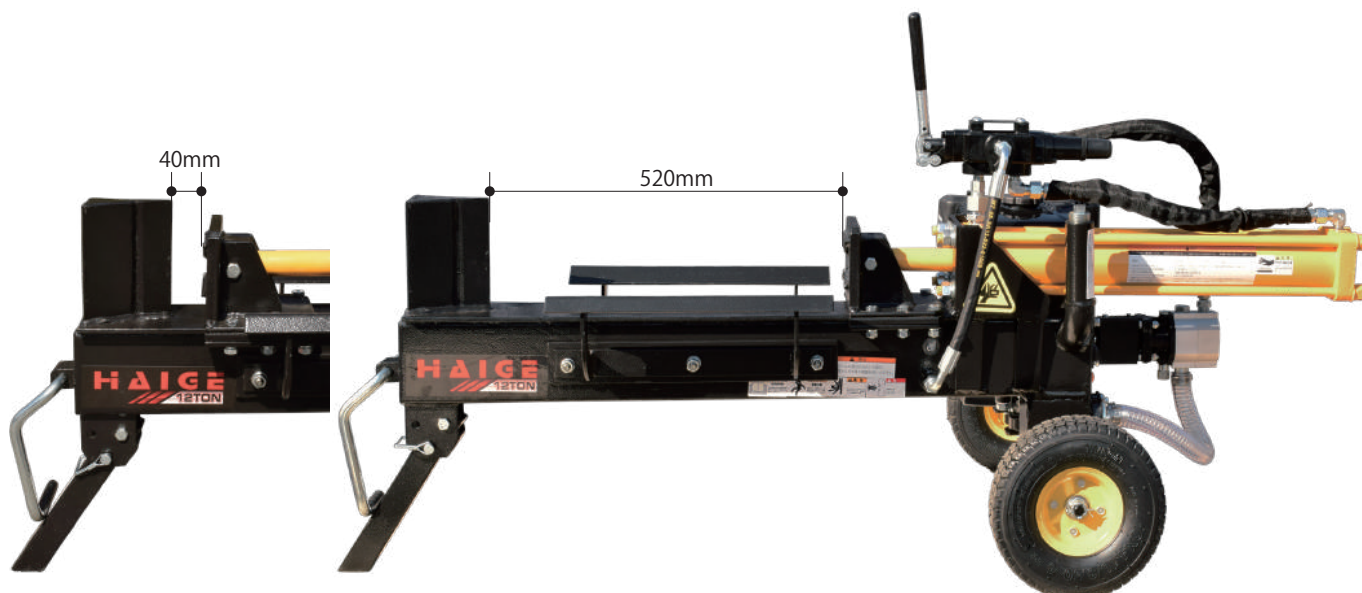
## 主要諸元

モデル名	HG-MKWR12TS
始動方式	リコイル式
粉砕力	12トン
サイクルタイム	オートリターン 13 秒
最大薪割り長さ	500mm
薪割り可能	丸太直径200mm推奨
薪割り方向	横
ウェッジ (刃)	単刃
総排気量	196cm <sup>3</sup>
型式	空冷4ストローク
燃料	無鉛レギュラーガソリン
燃料タンク容量	3.6L
オイルタンク容量	ガソリンエンジン用オイルを0.6L 粘度10W-30
作動油	# 32 8L 入れてください
オイルポンプ圧	24.1MPa
本体重量	110kg
サイズ	L1560×W755×H820mm

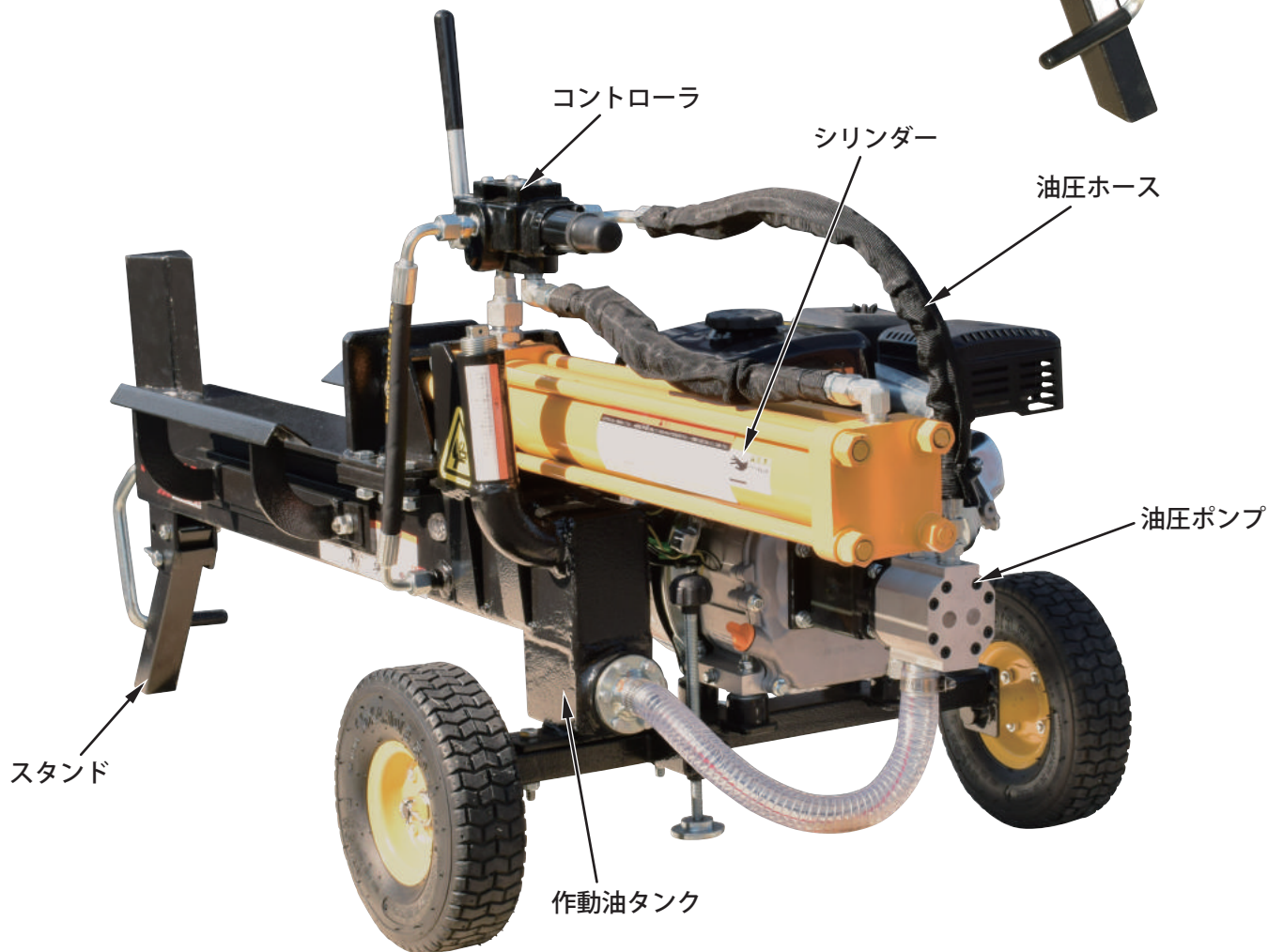
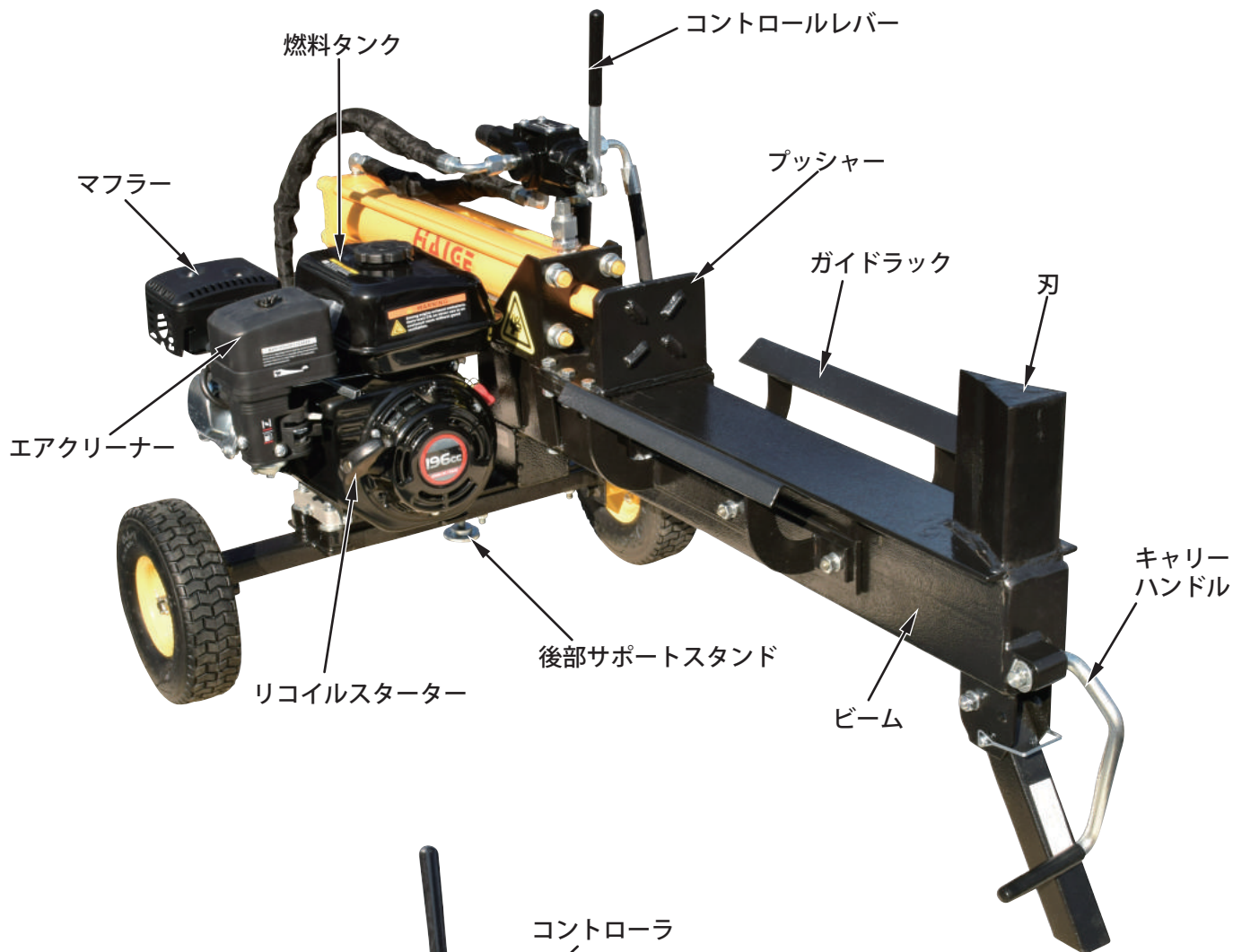
※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。

そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。

また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。



# 各部の名称


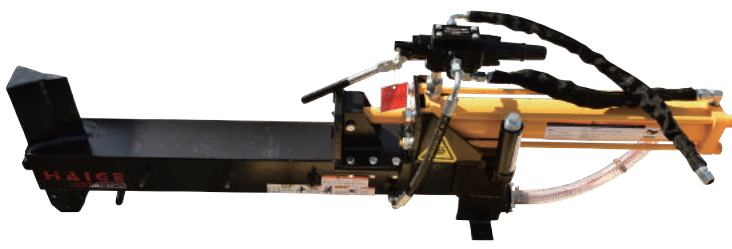





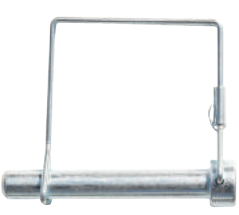





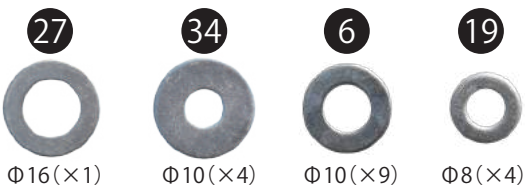




# 梱包部品一覧表

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取り出し、すべてが完全であることを確認してください。
  2. 装置を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。
  3. 梱包材を慎重に検査し、試用する前に廃棄しないでください。
- 不足している場合は、お手数ですがハイガー産業株式会社までご連絡ください。

## 警告

・不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

<p>A. エンジン</p> 	<p>B. ビーム/シリンダー</p> 	<p>C. タイヤ</p> 			
<p>D. ホイールスタンド</p> 		<p>E. ガイドラック</p> 			
<p>F. ガイドラックステー</p> 	<p>H. ゴムブッシュ</p> 	<p>J. ロックピン</p> 	<p>K. 割りピン</p> 		
<p>G. スタンド</p> 	<p>I. キャリーハンドル</p> 	<p>L. プラグレンチ</p> 			
<p>ボルト</p>  <p>M8×70 (60)      M10×50 (64)      M10×70 (23)</p>		<p>平ワッシャ</p>  <p>Φ16(×1)      Φ10(×4)      Φ10(×9)      Φ8(×4)</p>			
<p>スプリングワッシャ</p>  <p>Φ10(×6) (7)      Φ8(×4) (43)</p>		<p>ナット</p>  <p>M8(×4) (20)      M10(×3) (65)      M10(×6) (8)</p>			



# 組立て

## ⚠ 注意

- 取扱説明書をよく読んで正しく取付けてください。
- 作業は、自身や周囲の確認をしながら安全に行ってください。
- 組立ては2人以上で行ってください。
- 組立て時は、手袋、長袖シャツなどの保護具を使用してください。
- 平坦で固い地面の上で組立て作業を行ってください。



このQRコードを読み取ることで、「組立て」を動画でご覧いただくことができます。

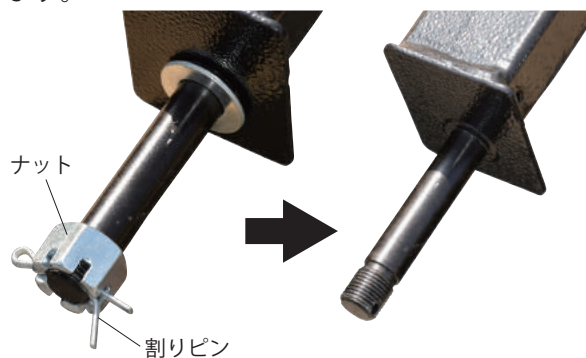
## タイヤの取付け

ホイールスタンドのシャフトにタイヤをはめます。  
プライヤーをご用意ください。



シャフト

- 1** シャフトから割りピン、ナット、ワッシャを外します。



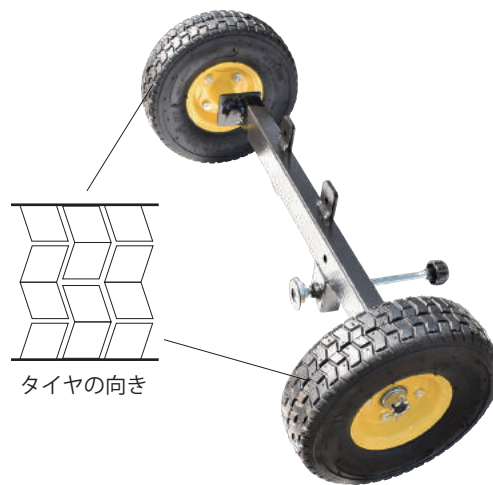
ナット

割りピン

- 2** タイヤをシャフトに通し、外したワッシャ、ナットを取付け、割りピンを挿込み、抜けないように先端をプライヤーで曲げます。



- 3** 反対側も同じ要領でタイヤを取付けます。



タイヤの向き

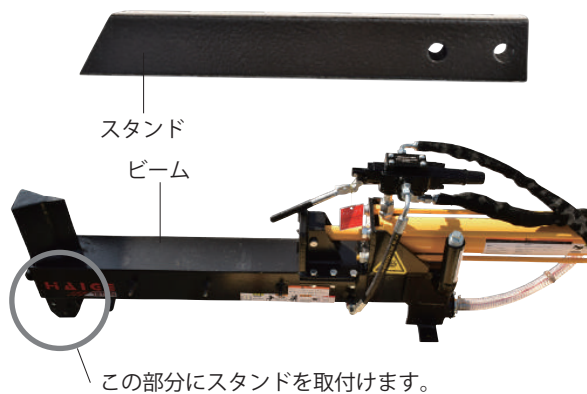
## ⚠ 注意

ナットは強く締付けしないでください。タイヤが回らないだけでなく、ベアリングの破損の原因になります。

# 組立て

## スタンドの取付け

ビームにスタンドを取付けます。  
16mm と 17mm のスパナをご用意ください。



- 1 ボルト<sup>23</sup>と平ワッシャ<sup>6</sup>、ナット<sup>65</sup>で取付けます。  
ボルトは 16mm、ナットは 17mm のスパナで共締めします。  
※強く締め過ぎるとステーが歪みます。

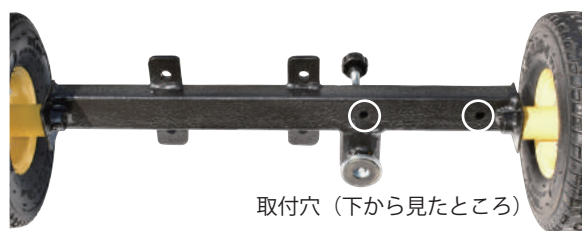
- 2 下の穴にロックピンを挿込み固定します。



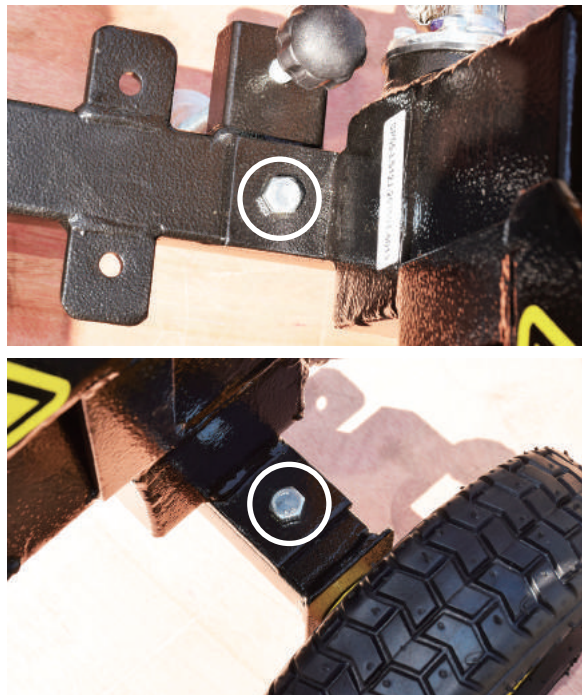
## ビーム / シリンダーの取付け

ホイールスタンドにビーム / シリンダーを取付けます。  
16mm と 17mm のスパナをご用意ください。

- 1 ホールスタンドの取付穴とビーム/シリンダーの取付穴を合わせ、上からボルト<sup>64</sup>を通します。



- 2 下から平ワッシャ<sup>6</sup>とナット<sup>65</sup>を取付け、ボルトは 16mm、ナットは 17mm のスパナで共締めします。

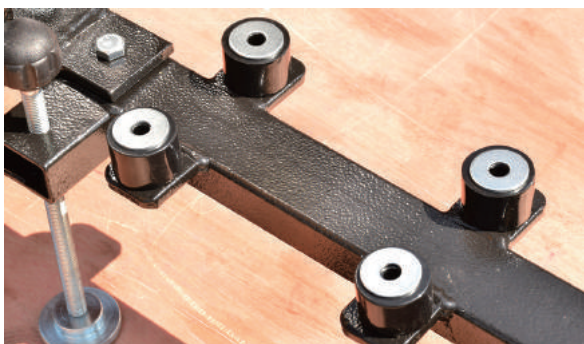
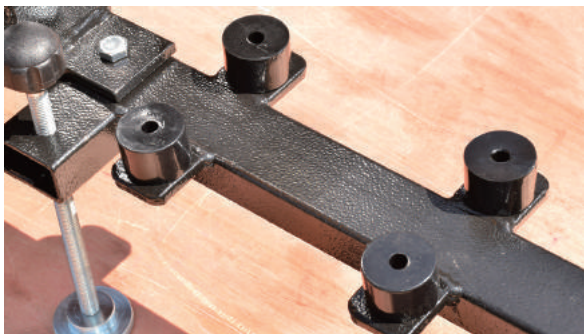


# 組立て

## エンジンの取付け

ホイールスタンドにエンジンを取付けます。  
13mmのスパナ2本をご用意ください。

- 1 ホイールスタンドのエンジン取付穴にゴムブッシュを乗せ、更に平ワッシャ<sup>34</sup>を乗せます。



- 2 エンジンを写真の向きで乗せます。



- 3 ホイールスタンドのエンジン取付穴、ゴムブッシュ、平ワッシャとエンジンの穴を合わせます。



- 4 下からボルト<sup>60</sup>を通し、上から平ワッシャ<sup>19</sup>、スプリングワッシャ<sup>43</sup>、ナット<sup>20</sup>を取付け、13mmのスパナで共締めします。



## 油圧ホースの接続

油圧ホースをポンプに取付けます。  
モンキーレンチ、六角レンチをご用意ください。

- 1 工場で試運転しているためオイルが若干残っている場合があります。キャップを開けるとオイルが床に落ちることがありますので、事前にポンプ下にオイル受けを置いたり布などを敷いてください。



- 2 油圧ホース先端のキャップを外しますが、ホース内にもオイルが残っている場合がありますので、オイル受けの上で作業を行うことをおすすめします。

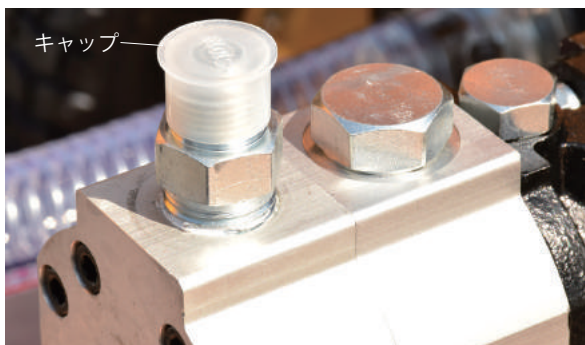


# 組立て

- 3** モンキーレンチで油圧ホース先端のナットを押さえながら、先端のキャップを10mmの六角レンチで外します。更に中のパッキンも外します。（キャップ、パッキンは不要）



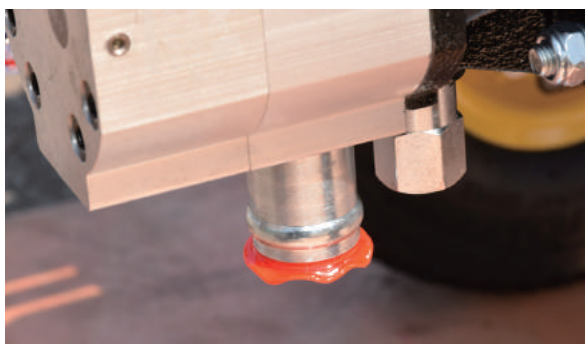
- 4** ポンプ上部のキャップを外します。



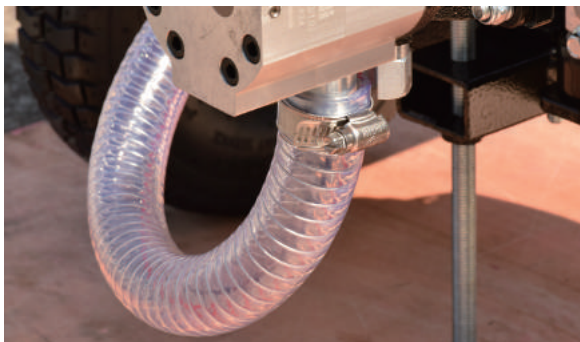
- 5** 油圧ホースを接続し、ナットをモンキーレンチでしっかり締付けます。



- 6** ポンプ下部のキャップを外します。



- 7** 戻りホースを取付け、ホースバンドで確実に固定します。



## ガイドラックの取付け

ビームに薪を支えるガイドラックを取付けます。  
17mm スパナをご用意ください。

- 1** 溶接の盛り上がり完全に穴に入るようにガイドラックステーをはめ、ガイドラックを取付けます。



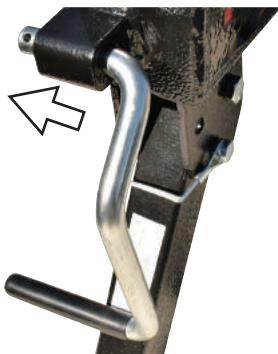
- 2** 平ワッシャ⑥、スプリングワッシャ⑦、ナット⑧の順で取付け、17mm のスパナで締付けます。



# 組立て

## キャリーハンドルの取付け

- 1 ホイールスタンドの取付穴にキャリーハンドルを挿入します。

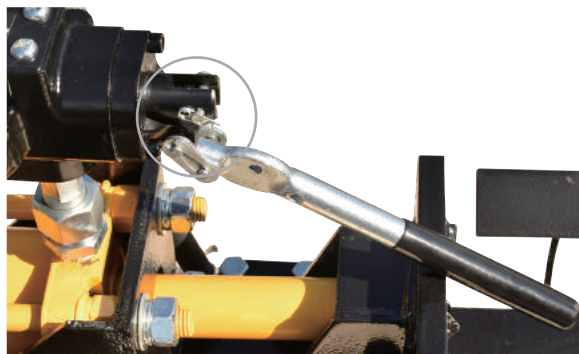


- 2 平ワッシャ⑳を通し、割りピンで固定します。

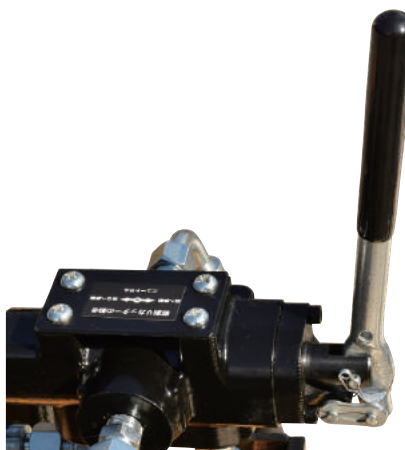
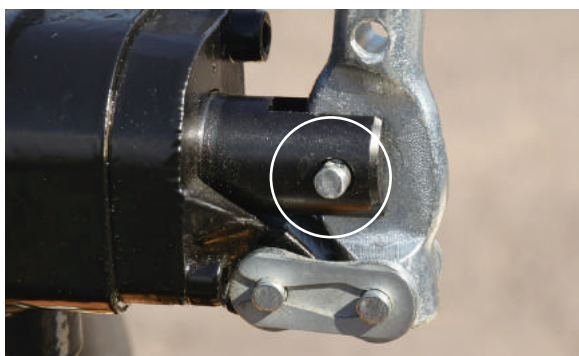


## コントロールレバーの固定

- 1 コントローラに仮留めしているスナップピン、ピンを一旦外します。



- 2 コントロールレバーの取付穴とコントローラの穴を合わせ、ピンを挿込みスナップピンで固定します。



# 運転前の点検

## 警告



禁止

- ・エンジンが熱いうちは、給油しないでください。
- ・燃料が漏れたり、こぼれたままエンジンをかけないでください。
- ・運転時、給油時、喫煙など火気を発生させないでください。



指示

- ・燃料を補給するときは必ずエンジンを停止して、屋外の換気の良い場所で行ってください。
- ・燃料をこぼさないように注意してください。所定のレベルを超えて補給しないでください。
- ・燃料がこぼれた場合は、直ちに拭取ってください。
- ・燃料は、無鉛レギュラーガソリンを使用してください。
- ・燃料キャップは確実に締めてください。
- ・長期保管する場合は、燃料タンクの燃料を抜き取り、火気のない所に保管してください。
- ・給油中、燃料タンク内にホコリや水が入らないように注意してください。

## 注意



指示

- ・燃料キャップは確実に締めてください
- ・長期保管する場合は、燃料タンクの燃料を抜き取り、火気のないところに保管してください。
- ・給油中、燃料タンク内に雪や水が入らないように注意してください。



このQRコードを読み取ることで、「運転前の点検」を動画でご覧いただくことができます。

## 燃料の点検・補充

燃料（無鉛ガソリン）の量を点検します。  
出荷時は入っていません。

### ■点検手順

- 1 燃料タンクキャップを外し、液面を見て残量を確認します。



- 2 少ないときは上限（赤い目印）の位置まで補給します。

- 3 点検後、燃料キャップをしっかりと締めます。

使用燃料	自動車用無鉛ガソリン（レギュラーガソリン）
燃料タンク	3.6L

### ■給油方法

- 1 無鉛レギュラーガソリンを少しずつこぼさないように、上限（赤い目印）の位置まで給油します。



赤い目印

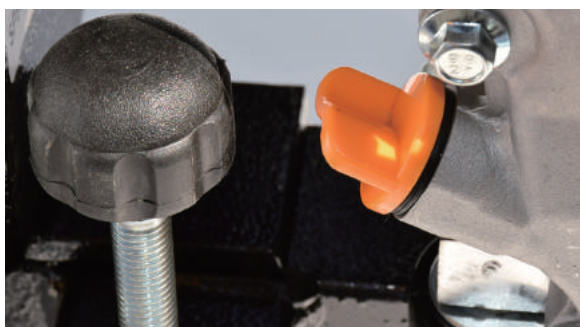
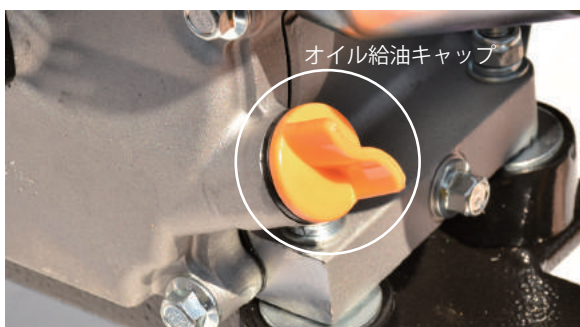
- 2 給油が終わったら燃料キャップをしっかりと締めます。

# 運転前の点検

## エンジンオイルの点検

エンジンオイルは出荷時には入っていません。必ず給油してください。また、工場で試運転をしているため、若干オイルが内部に残っている場合がありますので、給油の際は、こまめにオイルゲージで確認しながら給油してください。

- 1 本体を水平な場所に移動させ、オイル給油キャップを外します。左右 2 カ所ありますがどちらでも構いません。



- 2 オイルが、オイルゲージのオイル量範囲(中央)まであるか点検します。



- 3 オイル量が少ないときは、新しいオイルを補給します。

推奨オイル	4サイクルガソリンエンジン専用 100%化学合成油 SAE10W-30 ・寒冷地はSAE5W-30
オイル容量	0.6L

## 作動油の点検

作動油は出荷時には入っていません。必ず給油してください。

- 1 本体を水平な場所に移動させ、作動油給油キャップをモンキーレンチで外します。



- 2 作動油の量、汚れを点検し、少ない場合は追加給油します。汚れがひどい場合は交換をします。



使用作動油	ハイドロリックオイル 油圧用オイル32番
作動油量	8L

## 潤滑油やグリスの塗布

可動部部分には、使用前に潤滑油やグリスを塗布する習慣をつけましょう。(詳細は、P25参照)

# 運転操作の仕方

## 警告



禁止

- ・燃料を補給した場所でエンジンを始動しないでください。
- ・換気の悪い場所ではエンジンをかけないでください。
- ・エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。触れるとやけどすることがありますので高温部に触れないでください。



指示

- ・本機はしっかりとした硬いコンクリートの地面もしくは、下に鉄板などを敷いた水平な場所に設置してください。
- ・硬いコンクリートの地面もしくは、下に鉄板などを敷いた状態で作業を行ってください。
- ・エンジン始動後、異常を感じたり、予測される場合はすぐにエンジンを停止してください。
- ・本機から離れるときは必ずエンジンを停止してください。
- ・少しの移動でもエンジンを停止してください。

## 注意

- ・エンジンを始動する時は、周囲に人や動物がいないことを確認してください。

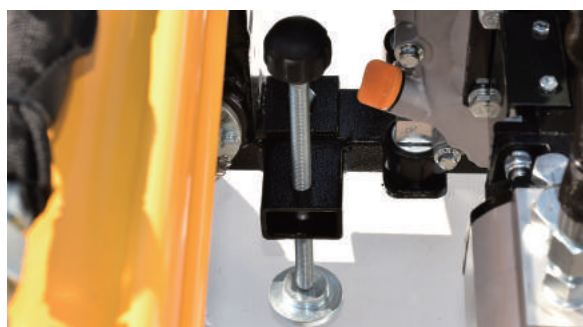


このQRコードを読み取ることで、「運転操作の仕方」を動画でご覧いただくことができます。

## エンジンのかけ方

出荷時には燃料、エンジンオイル、作動油は入っていません。給油後に操作をしてください。

- 1 本機を硬い地面に置き、後部サポートスタンドのノブを回し固定します。



- 2 アクセルレバーを、「うさぎマーク」と「かめマーク」の間にします。



- 3 チョークつまみを左いっぱい(閉)にし、ガソリンコックを右いっぱい(ON)にします。



- 4 エンジンスイッチをONにします。



- 5 リコイルスターターを引きます。





## 運転操作の仕方

- 6 エンジンを始動後暖気運転を行い、運転状況を確認します。
- 7 異常がなければチョークつまみを右（開）に戻します。

### エンジンの止め方

- 1 エンジンスイッチを「OFF」にします。



- 2 ガソリンコックを左いっぱい(OFF)にします。



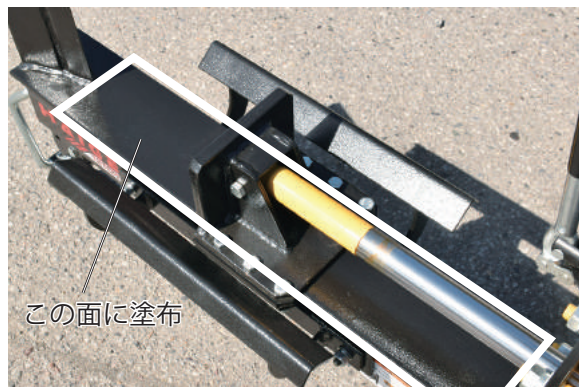
### 👉 エンジンがかからない時

下記手順をお試してください。

1. 点火プラグキャップを外します。
2. 点火プラグを外します。
3. リコイルハンドルを数回引いて、シリンダ内を換気します。
4. 点火プラグの先端をウエス等で拭き取ります。
5. 点火プラグを取付けます。
6. 点火プラグキャップを取付けます。
7. チョークつまみを右（開）にします。
8. リコイルスターターを軽く引き、重く感じたところで一旦止め、ハンドルを一度戻してから、素早く引くとエンジンがかかります。

### グリスの塗布

- 1 ビーム上部にグリスを塗布します。



# 運転操作の仕方

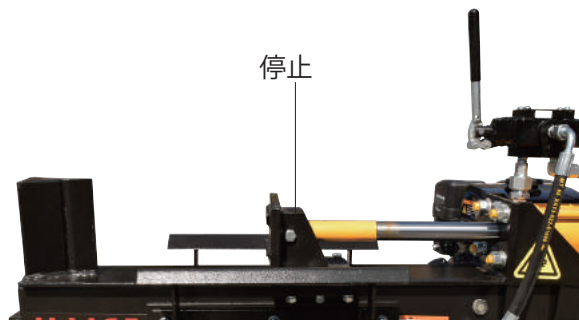
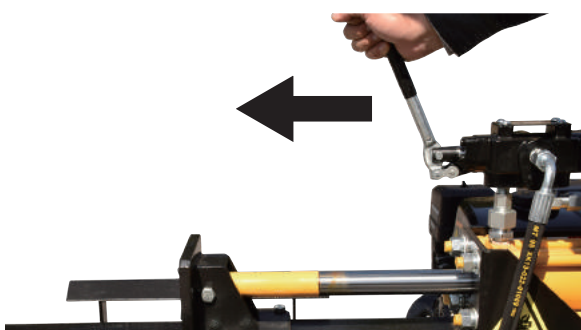
## コントロールレバーの操作方法

薪割操作は、コントロールレバーで行います。

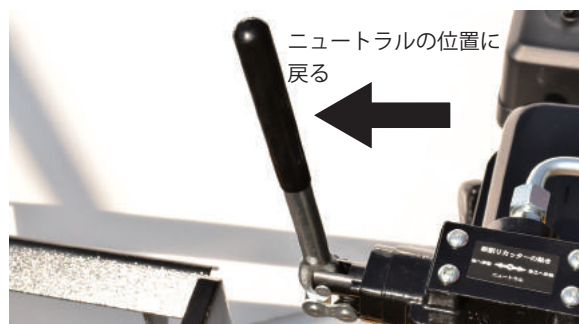
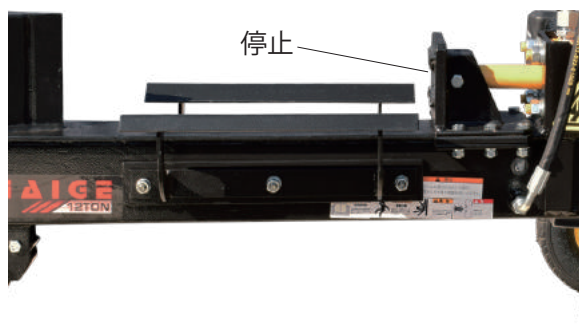
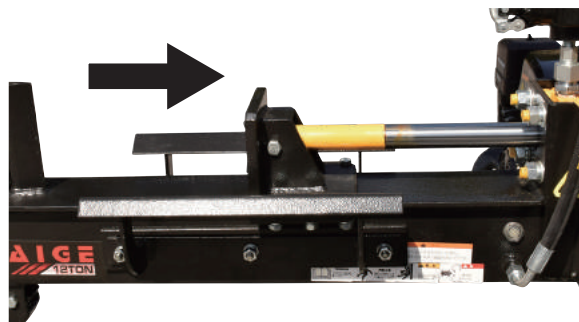
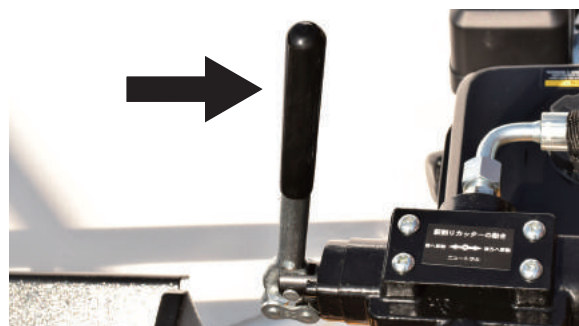
- 1** コントロールレバーの中間位置がニュートラルです。



- 2** コントロールレバーを左に倒すと、シリンダーが前進します。コントロールレバーから手を放すと、レバーはニュートラルの位置に戻り、シリンダーはその位置で停止します。



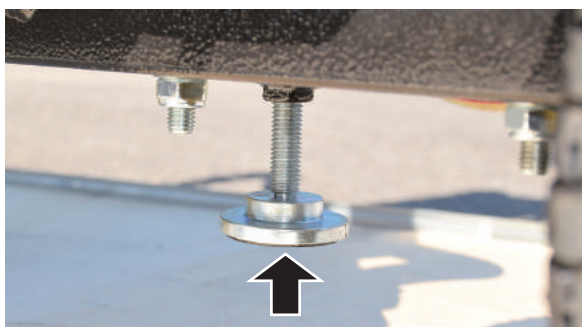
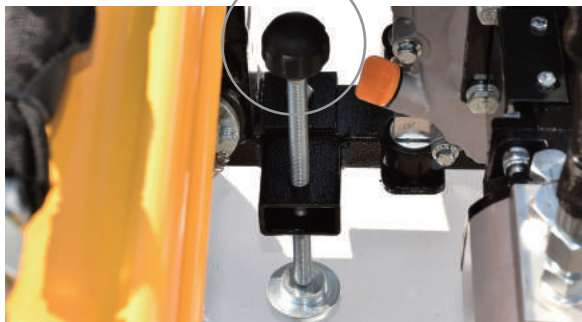
- 3** コントロールレバーを右に倒すと、シリンダーが後進します。手を放しても後進し続け、右いっぱいまで来るとニュートラルの位置に戻ります。



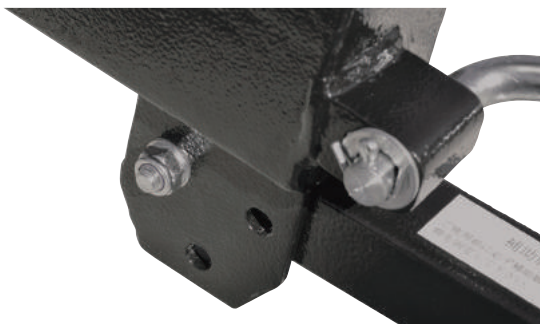
# 運転操作の仕方

## 移動方法

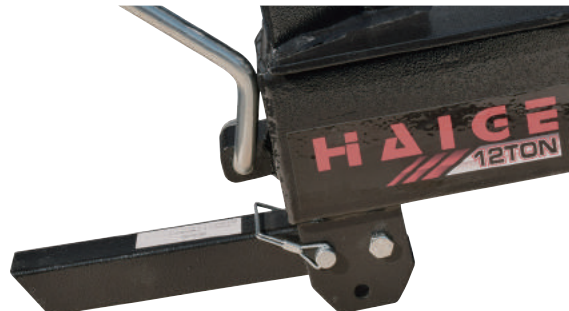
- 1 後部サポートスタンドのノブを回し、スタンドを上上げます。



- 2 スタンドを固定しているロックピンを外します。



- 3 スタンドを横位置にし、ロックピンを挿込みロックします。



- 4 キャリーハンドルを持ち移動します。



## 警告

- ・本機を移動する時は、必ずエンジンを切ってから行ってください。

# 薪割作業の操作要領

## 警告

- ・安全注意事項に注意しながら本機を操作してください。
- ・エンジン回転中には絶対に本機を離れないでください。
- ・エンジン回転中には本機を移動しないでください。
- ・商品荷降し及び開梱の際は十分に気を付けてください。商品本体及び各部パーツは非常に重いため、フォークリフトなどの運搬道具を使って行ってください。
- ・安全靴を履いてください。
- ・保護メガネも忘れずにかけてください。
- ・作業のしやすい服を着用してください。ネックレス、不適切な服装などは本機の稼動部分に巻き込まれやすいため危険です。
- ・本体はしっかりとした硬いコンクリートの地面もしくは、下に鉄板などを敷いた水平な場所に設置してください。
- ・硬いコンクリートの地面もしくは、下に鉄板などを敷いた状態で作業を行ってください。
- ・万が一本機が動き出すのを防ぐため、タイヤは常に輪止めなどで固定してください。
- ・長い薪は割る前に適切な長さに切ってください。
- ・昼間または視界の良い明るいところで作業してください。
- ・エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。触れるとやけどすることがありますので注意してください。
- ・ガソリンが蒸発しやすく、非常に燃えやすいため、ガソリンの保管及び使用は十分に気を付けてください。
- ・ガソリン補給時に手及び作業服に付いた場合は、すぐ水で洗ってください。
- ・密閉した部屋でガソリン補給はしないでください。
- ・エンジン運転中、又は停止直後の温度がまだ高い場合にはガソリン補給をしないでください。
- ・エンジンをストップしてから少なくとも5分間以上経ってから、ガソリン補給を行ってください。
- ・燃料タンク容量以上にガソリン補給はしないでください。
- ・燃料タンクキャップを常にしっかりと締めてください。
- ・ガソリンが地面に漏れた場合は、本機表面のガソリンをきれいに拭いて、他の所に本機を移動して、5分待ってから作業スタートしてください。
- ・ガソリン保管は火気、電気機械、燃えやすい物と離して保管してください。

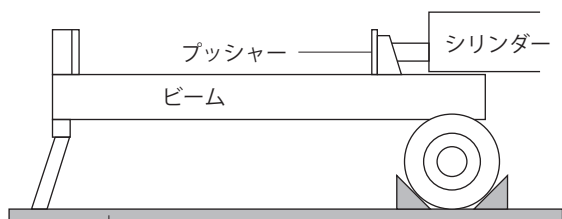
## 試運転

- ・運転操作のしかたを十分理解してください。
- ・運転前の点検をしてください。
- ・警告事項を読み必ず守ってください。

**1** 本体はしっかりとした硬いコンクリートの地面もしくは、下に鉄板などを敷いた水平な場所に設置してください。

柔らかい地面に設置し作業を行うと、圧力をかけた時に本機が転倒したり、薪が落下する危険があります。

**2** タイヤに輪止めをかけてください。



注) 柔らかい地面の場合は、必ず鉄板など硬いものを敷いてください。

**3** 各部のネジの緩みを点検し、緩みがあれば増し締めを行います。

**4** P.16 の運転操作の仕方にしたがってエンジンを始動します。

**5** 油圧システム中の気泡を排出させるため、コントロールレバーでプッシャーを前後いっぱいまで移動させ、この動作を15回繰り返します。これにより、作動油が油圧システム全体に均等に行き渡ります。作動油量を確認し、少ない場合は、追加給油します。

**6** 各部からの油もれを点検します。オイルのにじみは、にじみが進行しない範囲であれば問題ありません。

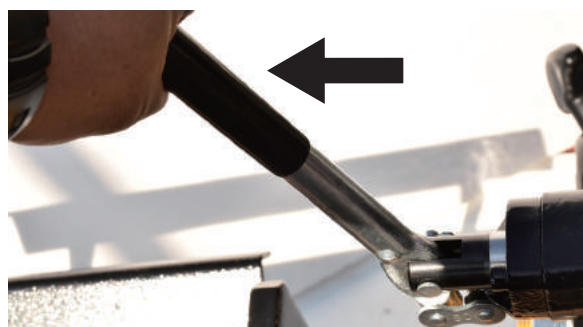
# 薪割作業の操作要領

## 薪割操作

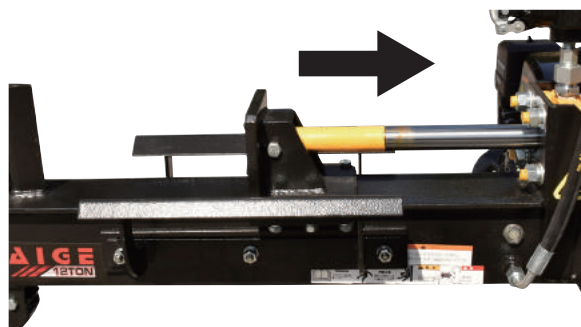
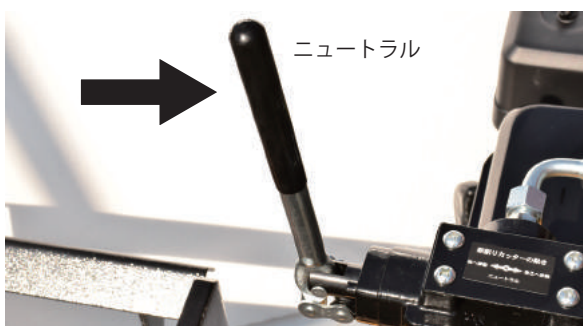
1 玉（丸太）をビームに置きます。



2 コントロールレバーを左に倒し前進させます。



3 玉（丸太）が割れたところでコントロールレバーから手を放すと、コントロールレバーはニュートラルに戻り、更にシリンダー側に倒すとプッシャーは後進してプッシャーが戻るとコントロールレバーは自動的に止まります。



5 玉（丸太）を置き換えて、2、3 の操作を繰り返します。

### 警告

- ・ 玉（丸太）を本機にセットする時は、常に薪の切断面ではなく、側面を持つ習慣を付けてください。
- ・ 手で薪を固定し、薪割作業の操作をしないでください。圧力が非常に大きいため、重傷を負う可能性があります。
- ・ 玉（丸太）を置く人が薪割機を操作してください。
- ・ 短い玉（丸太）を連結して割ることはしないでください。

### 注意

- ・ もし割れない場合、3秒以上加圧し続けしないでください。それ以上、加圧し続けると、本機に大きな力が加わり、シリンダーやビームが損傷したり湾曲する恐れがあります。万一故障した場合は、保証の対象外となります。
- ・ 玉（丸太）に節がある場合は、刃に節が当たらないように置いてください。

6 効率的に玉（丸太）を割るには、次に割る玉（丸太）の長さまでプッシャーが戻ったところで、コントロールレバーをニュートラルにし後進を止め、次の玉（丸太）を置きコントロールレバーを前進方向に倒します。この作業を繰り返すことで、スピーディーに玉（丸太）を割ることができます。

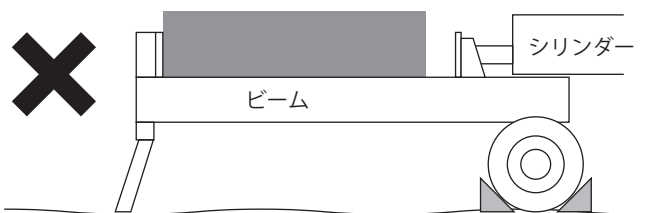
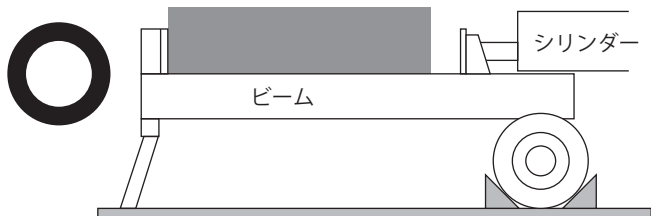
■連続運転は最大 1 時間とし、1 時間のインターバルを設けることで作動油の温度上昇を抑えることが出来ます。

作動油の粘度は、温度が上昇するほど低くなり、温度が上昇し過ぎた場合は、油の潤滑性が悪くなり、劣化を促進したりポンプ効率が悪くなります。

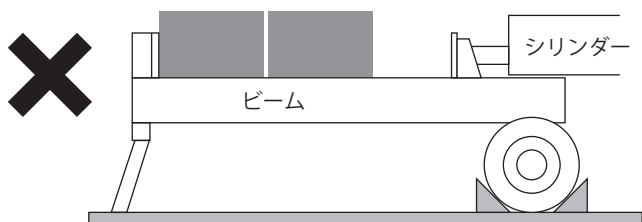
# 薪割作業の操作要領

## 快適に薪割りを行うために

■本体はしっかりと硬いコンクリートの地面もしくは、下に鉄板などを敷いた水平な場所に設置し、タイヤに輪止めをかけてください。



柔らかい地面に設置し作業を行うと、圧力をかけた時に本機が転倒したり、薪が落下する危険があります。



短い薪を複数乗せ同時に割らないでください。

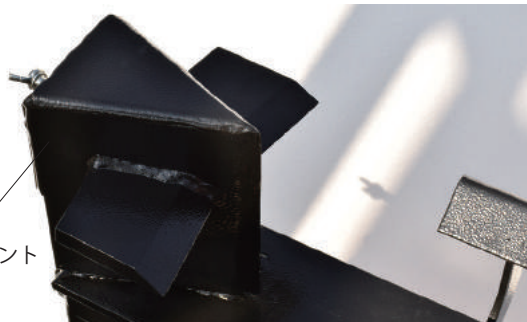
## 十字刃アタッチメントの取付け

比較的柔らかい薪を割る際は、十字刃の方が効率よく割ることが出来ます。

1 単刃に十字刃アタッチメントをかぶせます。



十字刃アタッチメント



2 蝶ボルトを締付けます。



### 👉 木は乾燥する前に割る

木は、切り出された瞬間から水分が抜けて乾燥していき、乾燥しているほど強度が上がります。

このことから、特に広葉樹は、切って時間をおかずに、薪割りをした方が楽に割れるということになります。針葉樹、特にスギやヒノキなどは乾燥していても楽に割れます。

### 👉 薪ストーブに最適な樹種

広葉樹の中でも堅木のミズナラ・クヌギ・ニレ・カシ・リンゴ・カバ・サクラ・ケヤキなどが適しています。

広葉樹は堅くて火持ちがよく薪にした時に煤(すす)が出にくいからです。

針葉樹の場合は軟木のスギ・ヒノキなどが良いとされます。

アカマツは非常にヤニが多いため、薪には適しません。

### 👉 薪はなぜ割る？なぜ乾燥させる？

薪は、割ることで乾燥しやすくなり、火付き・火持ちがよくなります。乾燥していない薪は、火力が上がりません。それは薪に残っている水分が蒸発してから薪が燃えるためです。

まず蒸発にエネルギーが奪われ、その分の熱は暖房に利用できないからです。

立ち木の含水率は50%以上で、薪ストーブに使う薪の最適な水分量は15%~20%前後です。専用の機器で水分量を量ることをおすすめします。

# 点検・整備の仕方

## 警告

- ・油圧ポンプは非常に高い圧力を持っているため、衝撃などの原因によりヒビ、小穴などを起こした場合は、高圧力のオイルが噴出し、使用者が死亡または重傷を負う可能性がありますので、以下の操縦注意事項を常にご注意ください。
  - a. 裸手で直接機械パイプなどの検査をするのはおやめください。
  - b. ホース、チューブ、接続具に摩耗、曲れ、ヒビ、ダメージなどがあつた場合は、必ず使用を停止してください。
  - c. ホース、チューブ、接続具など機械各部のパーツを交換調整するときは、必ず先にエンジンを停止してから行ってください。
  - d. ポンプ、またはバルブを調整し、本機の圧力を調整することは絶対におやめください。
- ・漏れ検査する時は、保護手袋、保護メガネをかけて、カートンボックスなどを使って、漏れと疑われるところに置いて、変色、汚れがあるかを検査してください。
- ・万が一、漏れ油圧で負傷した場合、迅速・適切に医師の診断を受けてください。
- ・作業場の清潔、安全を常に確保してください。足を引っかける一切の障害物を撤去してください。
- ・本機の作業場には必ず清潔、安全を守ってください。木材、ガラス、燃料など燃えやすい物は必ず離して保管してください。
- ・エンジンをOFFにし安全を確保し作業を行ってください。
- ・点検・整備作業中にエンジンを始動するようなことは絶対におやめください。また周囲に子供や動物が近づかないよう配慮をお願い致します。
- ・本体はしっかりとした硬いコンクリートの地面もしくは、下に鉄板などを敷いた水平な場所に設置してください。
- ・硬いコンクリートの地面もしくは、下に鉄板などを敷いた状態で作業を行ってください。
- ・万が一本機が動き出すのを防ぐため、タイヤは常に輪止めなどで固定してください。
- ・作業は、十分な採光のもとで作業してください。
- ・排気ガスには十分に注意し、換気の良い場所で行ってください。
- ・火気を近づけないでください。
- ・作業には工具を使用することがあります。必ず用途やサイズの合ったものを使用し自身や周囲の確認をしながら安全に作業を行ってください。
- ・メンテナンス終了後は汚れが付着しない場所かカバーなどをかぶせて保管ください。
- ・緩めたボルトは、必ずしっかりと締めてください。
- ・ガソリンが漏れると引火の危険があります。こぼれたガソリンは布などで、直ちに拭取ってください。



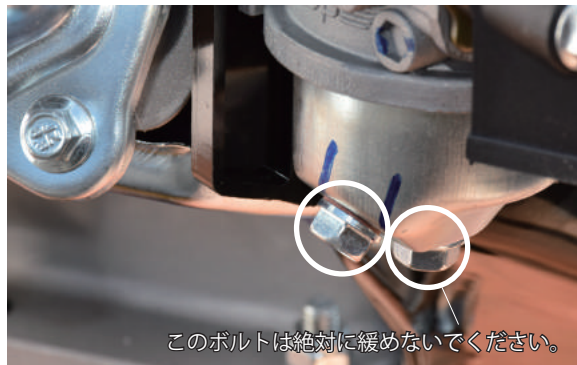
このQRコードを読み取ることで、「点検・整備の仕方」を動画でご覧いただくことができます。

## 燃料の抜き方

- 1 燃料タンクのキャップを外し、タンク内の燃料を手動のポンプ等で抜きます。
- 2 ガソリンコックを右(ON)にします。



- 3 ○部分の斜めについているボルトを緩めて、ガソリンを容器に受けます。キャブレターの燃料を抜くことができます。



- 4 燃料を抜き終わったら、緩めたボルトは、必ずしっかりと締めてください。

# 点検・整備の仕方

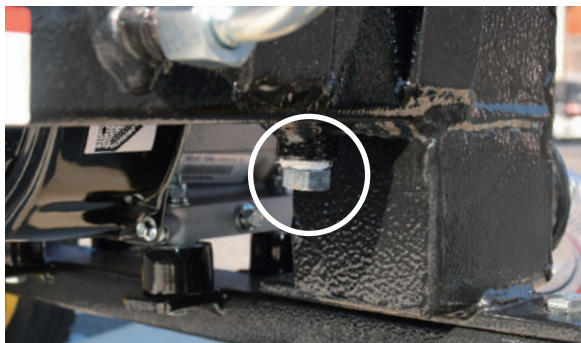
## 作動油の点検・整備

### 【作動油の交換】

作動油は、100 時間毎か、または 1 年に 1 回行ってください。

#### ■作動油交換の手順

- 1 廃油受けを準備します。(8L 以上入るもの)
- 2 作動油タンクの底にあるドレンボルトを緩め、廃油受けに排出させます。



- 3 排出が終わりましたら、ドレンボルトを確実に締めます。
- 4 作動油タンクのオイルキャップを開け、ごみや水分など異物が混入しないように新しい作動油を入れます。



使用作動油	ハイドロリックオイル 油圧用オイル32番
作動油量	8L

### 【作動油の動作温度】

作動油の粘度は、温度が上昇するほど低くなります。温度が上昇し過ぎた場合は、油の潤滑性が悪くなり、劣化を促進したりポンプ効率が悪くなります。連続運転は最大1時間とし、1時間のインターバルを設けることで作動油の温度上昇を抑えることができます。

## エンジンオイルの給油・点検

### 【エンジンオイルの交換】

エンジンオイルは、初回 20 時間、以降 50 時間毎に行ってください。

#### ■エンジンオイル交換の手順

- 1 廃油受けを準備します。
- 2 本機を水平な場所で水平な状態にします。
- 3 オイル給油キャップを外すと、オイルが抜けやすくなります。
- 4 ドレンボルトを外してオイルを抜きます。



- 5 排出が終わりましたら、ドレンボルトを確実に締めます。
- 6 新しいエンジンオイルをレベルゲージの中央まで入れます。



オイル容量	0.6L
-------	------

- 7 給油後は、確実にキャップを締めます。



# 点検・整備の仕方

## 潤滑油・グリスの塗布

本機の使用後は各部を清掃し、可動部分は、潤滑油やグリスを塗布します。

- 1 シリンダやビーム（H 鋼）に付着した木屑等を除去し、可動部に潤滑油やグリスを塗布します。
- 2 スタンドや後部サポートスタンドに潤滑油やグリスを塗布します。
- 3 タイヤシャフト部に、潤滑油やグリスを塗布します。

## エアクリーナーの清掃

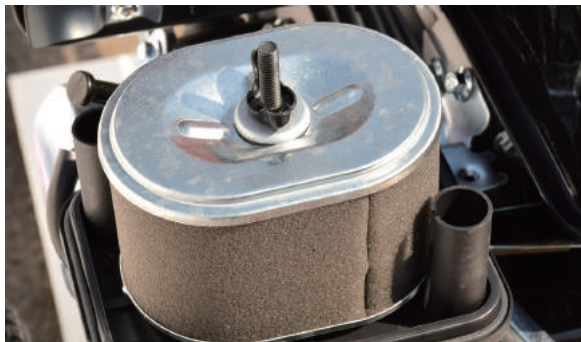
エアクリーナーのフィルタを清掃します。

### ■清掃手順

- 1 エアクリーナーカバーの蝶ネジを外し、カバーを外します。



- 2 エアフィルタの汚れをエアブロー等で吹き飛ばします。汚れがひどい場合は、エアフィルタの交換が必要になります。



- 3 取外しと反対の手順で取付けます。

## 点火プラグの点検・清掃

点火プラグを外し、電極の点検・清掃を行います。

### ■使用工具

プラグレンチ（付属）、ワイヤブラシ

- 1 点火プラグキャップを取外し、点火プラグをプラグレンチで取外します。



- 2 点火プラグをワイヤブラシで清掃します。



隙間は  
0.7mm～0.8mmが  
適切です。



適応 点火プラグ	F7RTC
	BPR7ES(NGK)
	W22EPR-U(DENSO)

- 3 取外しと反対の手順で取付けます。  
※点火プラグは、点火プラグキャップにしっかりと  
はめてください。はめ込みがあまいと点火しません。

## 長期間使用しない時

---

薪割機を長期に渡り使用しない時は、次のお手入れを行ってください。

- 1** 保管するときは、平坦で堅い地面に水平に横置きにし、タイヤ止めをしてください。
- 2** 燃料タンク、キャブレターの燃料を抜きます。  
(P.23参照)
- 3** エンジンをかけ、燃料切れで停止するまで回し、キャブレター内の燃料を使い切ります。
- 4** エンジンスイッチをOFFにしてください。
- 5** 点火プラグキャップを外します。
- 6** チョークつまみを右（開）にします。
- 7** 各部ボルトの破損、腐食、緩みの点検をします。
- 8** 防錆を行います。
- 9** 湿気やホコリが少なく、子供の手が届かない場所に保管してください。

# 故障と思ったら

## ●エンジンがかからない

症状	原因	対処
点火プラグに火花が出ていない	始動スイッチボタンの不良	メーカー、購入店に問い合わせ
	点火プラグ不良	交換
	点火プラグキャップ接続不良	点火プラグをしっかりとめる
	イグニッションコイルの不良	メーカー、購入店に問い合わせ
キャブレターに燃料が来ていない	燃料がはいっていない	燃料を入れる
	燃料ホースの詰まり、漏れ	ホース清掃、交換
	燃料タンク錆びまたは、異物混入による詰まり	交換、フィルタ清掃
キャブレターに燃料は来ているが、エンジン内に燃料が来ていない	キャブレター詰まり（ニードル・バルブ固着）	キャブレター分解掃除 メーカー、購入店に問い合わせ
	オイルの入れすぎ	オイル交換
	オイルにガソリンが混ざっている	オイル交換

## ●シリンダが動かない

原因	対処
駆動シャフトの破損	メーカー、購入店に問い合わせ
プラグが液圧ホースの中に落下	液圧ホースの片側を外し、プラグを取り出し、ホースを戻す。調整
シリンダボルトの緩み	メーカー、購入店に問い合わせ
シャフトの位置ずれ	エンジン、ポンプ、シャフトの位置を調整
安全バルブ損傷	メーカー、購入店に問い合わせ
液圧オイルパイプの汚れまたは破損	メーカー、購入店に問い合わせ
液圧オイル不足	液圧システムをクリーニング、パイプ交換、オイル補給
方向バルブ損傷	メーカー、購入店に問い合わせ
方向バルブの閉塞	液圧システムクリーニング

## ●シリンダ伸縮スピードが遅い

原因	対処
ギアの損傷	メーカー、購入店に問い合わせ
真空ポンプの汚れ	直径太い、長さ短いホースの使用。ホースの清掃
エンジンスピードが遅い	メーカー、購入店に問い合わせ
真空ポンプの破損	メーカー、購入店に問い合わせ
オイル不足	オイル補給
オイルの汚れ	オイルタンクを清掃
方向バルブオイルの漏れ	メーカー、購入店に問い合わせ
シリンダー内部の損傷	メーカー、購入店に問い合わせ

# 故障と思ったら

**点火プラグの点検** ※機種により、プラグの位置、プラグキャップやリコイルの形状等異なります。ご了承ください。

①プラグキャップを外し、付属のプラグレンチでプラグを外し、先端を確認します。



付属のプラグレンチで反時計回りで外します。振動等で緩まないよう少し固めに締め付けています。

**先端が濡れている**

**先端は濡れていない**

②燃料で濡れているため布等でよく拭きます。



③リコイルスターターロープを引いて（15～20回）、プラグ穴から燃料が出てこないか確認し、出てきたらよく拭き取ります。

②外したプラグをキャップに取付けます。



③スイッチをONにします。

④プラグ先端をエンジン金属部に当てながら、リコイルスターターを引きます。



**火花が出る**

**火花が出ない**

プラグに異常はありません。プラグ先端の濡れは燃料の行き過ぎで起こります。再度エンジンをかけ、確認ください。それでもかからない場合は、他の原因が考えられます。

エンジンオイル不足かプラグの不良か他の原因が考えられます。購入先にお問い合わせください。

# 消耗品一覧

商品名	商品コード	
ホイール左右	ls12j-00003n	
十字刃アタッチメント	ls12-08000n	
①油圧ホース (ギヤポンプからバルブ)	ls12j-00005n	
②油圧ホース (バルブからシリンダー)	ls12j-00012n	
③オイルホース (タンクからギヤポンプ)	lsh22-00011n	
④油圧ホース (リターン)	ls12j-00006n	
⑤カップリング (エンジン側)	lsp25-10002-fhn	
⑥カップリング (ギヤポンプ側)	lsp25-10003-fhn	
プッシャー	ls12-02000n	
平行キー (ポンプ用) 4.8×4.8mm	fk48x48x42n	

使用することで消耗する部品または劣化する部品は全て保証適用外となります。

ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギア・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャープピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等

★上記消耗品をご注文の場合は、下記各サイト又は FAX よりご注文ください。



本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/>

楽天サイト ▶ <https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/>



FAX.0276-55-2276 ※次ページのFAXお見積り・注文用紙をご利用ください。

※電話でのご注文は、誤発注・誤発送を回避するため、受付けておりません。  
ご迷惑・ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

【見積り・注文の流れ】

■見積りの場合

「見積りにチェック」→「太枠内ご記入」→「FAX 送信」→「弊社にて正式金額を FAX 又は TEL でご案内しご注文の有無を確認」

■注文の場合

「注文にチェック」→「太枠内ご記入」→「FAX 送信」→「弊社にて正式金額を FAX 又は TEL でご案内しご注文完了」

通信欄

太枠内をご記入ください。

送信日 令和 年 月 日

見積り     注文   
 ご連絡方法     FAX     TEL

本製品ご購入お客様情報			
フリガナ		ご購入時登録の電話番号	
氏名 会社名	様	普段繋がりやすい電話番号	
ご住所 お届け先	〒 -	FAX 番号	

お届け先情報（上記お客様情報と異なる場合はご記入ください。）			
フリガナ		電話番号	
氏名 会社名	様		
お届け先	〒 -	FAX 番号	

代金お支払い方法 (お振込み期限 7 日) いずれかにチェック をお願いします。 手数料は、お客様 ご負担となります。	<input type="checkbox"/> 銀行振込	みずほ銀行 館林支店 普通口座 1851252	お振込先口座名義人は、 <b>ハイガー・ハイグサンギョウ (カ)</b> となります。
	<input type="checkbox"/> 郵便振替	ゆうちょ銀行 記号 10480 番号 32034181	
	<input type="checkbox"/> 代金引換	代引手数料 (1 万円未満：330 円、3 万円未満：440 円、10 万円未満：660 円)	

★弊社で、この FAX 内容を確認後、正式金額をお知らせ致します。

※銀行振込・郵便振替の場合は、入金確認後の商品発送になります。

※代金引換の場合は、商品お届け運送会社に商品代金＋代引手数料ををお支払いください。

商品名	商品コード	数量	単価 (税込) 円	金額 (税込) 円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
備考			送料	円
			代引手数料	円
			合計	円

本規約は、ハイガー産業株式会社(以下「弊社」とする)を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

## 1. 保証の期間

商品発送日(ご来店引取の場合ご来店日)から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

## 2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。(以下、この無料修理を「保証修理」とする)往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定が出来ない場合、保証が受けられない可能性がございます。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

## 3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象(退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等)
  - (11) 機能上影響のない感覚的な現象(音、振動、オイルのにじみ等)
  - (12) 弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
  - (13) 使用することで消耗する部品または劣化する部品(ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーペン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)
- (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填(休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等)

## 4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

## 5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡いただきたく存じます。  
またはお近くの修理協力店へご連絡くださいませ。  
症状・使用状況を伺い、お手順方法をご案内させていただきます。

## 6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料や水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合がございます。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただく場合がございます。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する場合がございます。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しできない場合がございます。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
- ・無在庫転売(送り先が毎回違う購入者)の場合、転売より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
  2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
  3. 保証期間(1年間)を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
  4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
  5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

# お客様ご相談窓口

## 故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料は全てお客様のご負担**となります。

### お客様

①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。

④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

### ハイガー産業または販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認

## 故障部品をメーカーで修理する場合

ネット購入や弊社で電話・FAXにてご購入の場合は、弊社にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。

### お客様

①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。

②送料お客様ご負担で故障装置を発送してください。

⑤お見積り提示。

⑥送料お客様ご負担で、故障装置を発送いたします。

### ハイガー産業

- ③受付
- ④故障内容の確認
- ⑥お見積り了承
- ⑦故障装置の修理

## 故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。  
**遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。**

### お客様

①故障の状況をお電話でご連絡ください。その際、持ち込み修理\*1か、引取り修理\*2か、出張修理\*3かを相談させていただきます。

⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。  
※ご希望に応じて相談させていただきます。

### 販売・修理店

- ②受付
  - ③故障内容の確認
  - ④故障装置の修理
- \*1 お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。  
\*2 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。  
\*3 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

## 修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- ①ご注文番号
- ②商品名
- ③商品の型番
- ④故障の状況
- ⑤購入サイト、年月日
- ⑥お名前
- ⑦ご住所
- ⑧電話番号

## 修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。

●お問い合わせ先：下記カスタマー・サポート・センター

# 販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

オフィシャルサイト ▶ <http://www.haige.jp/agency.html> ハイガー修理 検索

本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/html/page3.html>

楽天サイト ▶ <http://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/after.html>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

## 「製品のお困り事」は、カスタマー・サポート・センターへ。

「製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理をしたい」、「パーツを購入したい」など、下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。



24時間365日  
無休受付



カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



### ハイガー産業株式会社

〒370-0503  
群馬県邑楽郡千代田町赤岩3072-3

ハイガー 検索

<http://www.haigeshop.net/>



緊急の方へ

電話窓口

ご協力のお願い

重要なお問い合わせ

0276-55-2275

お電話が殺到しており、繋がりにくい状態が、続いております。ご迷惑をおかけしますが、緊急の場合を除き、インターネットからお問合せください。  
お電話を頂く場合は、上記の URL のカスタマー・サポート・センターの「お問合せフォーム」を必ずご参考のうえ、お問い合わせください。ご対応に必要事項が記載されています。

受付：月曜日～金曜日 9:30～16:00 第1・第3・第5土曜日 10:00～12:00  
受付中止：平日 12:00～12:50 ©定休日：第2・第4土曜日、日曜日、祝祭日