

# 取扱説明書 初版

## エンジン高圧洗浄機

### HG-DGPW1908 HG-DGPW2109

ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みにになり、内容を理解してからお使いください。

**燃料** 無鉛レギュラーガソリン

 エンジンオイルは入っていません。



HG-DGPW1908



HG-DGPW2109

**HAIGE**  
より良い品質 より良いサービス

このQRコードを読み取ることで、本製品の組立てなどを動画でご覧いただけます。詳細は、P.6をご覧ください。



# 目次

はじめに	3
安全上のご注意 製品を長くご愛顧いただくために	
安全にお使いいただくために	4
エンジン高圧洗浄機に係る安全事項	4
安全ラベル	6
主要諸元	7
梱包部品一覧表	8
各部の名称	9
組立て	10
ハンドルの取付け	10
ノズルホルダの取付け	10
ノズルフックの取付け	11
ゴム脚の取付け	12
ホースホルダの取付け	12
ノズルチップの収納	13
ノズルの取付け	13
高圧ホースの取付け	14
吸水ホースの取付け	16
ノズルチップの取付け	18
運転前の点検	19
燃料の点検・補充	19
エンジンオイルの点検	20
エアクリーナーの点検	21
使用方法	22
エンジンのかけ方	22
エンジンの止め方	23
使用方法	24
①ノズルチップの取付け	24
②ガンをロック	24
③ホースの接続確認	25
④吸水の準備	25
⑤エンジンをかける	25
⑥ガンの操作	25
⑦作業の停止・中断	26
再始動する場合	27
圧抜弁について	27
洗剤を使用する場合	27
作業終了後	28

点検・整備の仕方	29
運転前の点検	29
エンジンオイルの交換	29
燃料の抜き方	30
点火プラグの点検	31
エアクリーナーの点検	31
ノズルチップの点検	32
ポンプオイルについて	32
長期間使用しない時	33
運搬について	33
故障と思ったら	34
消耗品・オプション品一覧	36
FAX 見積もり・注文用紙	38
保証内容について	39
お客様ご相談窓口	40

# はじめに

このたびはエンジン高圧洗浄機をお買い上げいただき誠にありがとうございます。  
安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。  
この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。  
また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

## 安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。  
※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。



**警告**

誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。



**注意**

誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。



**禁止**

取扱においてその行為を禁止します。



**指示**

指示に基づく行為を強制します。

## 製品を長くご愛顧いただくために

取扱説明書に従った正しい取扱や定期点検、保守を行ってください。  
注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

# 安全にお使いいただくために

## エンジン高圧洗浄機に係る安全事項



### 警告



### 禁止

- ・燃料の臭いがする場合、運転しないでください。爆発の危険があります。
- ・燃料の漏れが見受けられたら、使用しないでください。
- ・エンジンの排気ガスには人体に有毒な成分が含まれています。特に一酸化炭素は無色無臭で非常に強い毒性があり、吸入すると死亡の恐れがあります。
- ・排ガスがこもる場所では使用しないでください。排気ガス中毒になる危険があります。
- ・本機の周囲を囲ったり、箱等をかぶせて使用しないでください。
- ・雨や雪がかかる所でエンジンをかけないでください。
- ・車載したまま使用しないでください。
- ・自動車の車内やトランクにエンジンを載せたまま車両を放置しないでください。燃料が蒸発し、爆発の危険があります。
- ・エンジンが熱いうちは、給油しないでください。
- ・燃料が漏れたり、こぼれたままエンジンをかけないでください。
- ・運転時、給油時、喫煙など火気を発生させないでください。
- ・換気の悪い場所ではエンジンをかけないでください。
- ・エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。触れるとやけどすることがありますので注意してください。
- ・改造、分解は絶対行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になります。当社の保証サービスは一切受けられなくなります。
- ・正しい操作を知らない人、子供、妊娠中の方には操作をさせないでください。
- ・未成年者の単独使用は禁止です。監督下で作業してください。
- ・成年者でも、操作の仕方がよく分からない場合は、独自の使用をしないでください。
- ・運転中は点検整備を行わないでください。事故の恐れがあります。
- ・ガソリンや燃料油などの引火性液体を吸い込まないでください。火災や爆発を起こし、重傷を負う危険性があります。
- ・トリガーを引くと、高圧の水が勢いよく噴射されます。絶対に、人や動物に向けて、噴射しないでください。
- ・トリガーを引いた状態で固定しないでください。不意に高圧の水が噴射される場合があります危険です。
- ・ガラスや粉碎されやすい物に向けて噴射しないでください。粉碎され、飛び散る恐れがあり、非常に危険です。
- ・ノズルをのぞき込まないでください。



### 指示

- ・自動車で運搬する時は、燃料タンクの燃料を抜いてください。振動等により燃料が漏れることがあります。また、ロープ等でしっかり固定してください。
- ・給油時は、付近にタバコ等の火気の無いことを確認してください。燃料は非常に引火しやすく、気化した燃料は爆発の危険があります。
- ・給油中にこぼれた燃料はきれいに拭きとってください。燃料を拭いた布等は、火災に注意して処分してください。
- ・燃料を衣服にこぼした場合、直ちに衣服を着替えてください。衣服へ引火する危険があります。
- ・給油は、身体に帯電した静電気を除去してから行ってください。引火の恐れがあります。
- ・給油時、燃料タンクの給油限界位置を超えないようにしてください。温度上昇によって燃料が膨張し、漏れることがあります。
- ・燃料タンクキャップは確実に締めてください。運転中にこぼれると火災の恐れがあります。
- ・運転前に燃料漏れがないか点検・確認してください。
- ・点火源となるような機器の近くに保管しないでください。燃料蒸気へ引火する恐れがあります。
- ・使用中に異常音、異常振動があった時は、直ちに使用を中止し、点検、修理を行ってください。
- ・ご使用前にこの説明書をお読みになり取扱の注意事項をよくご理解の上ご使用ください。
- ・エンジンの周りに、木くずなど燃えやすいごみを蓄積させないでください。
- ・点検整備を行なう場合はエンジンを停止してください。思わぬ事故につながる恐れがあります。
- ・点検整備を行なう場合は、エンジンスイッチをオフにしてください。エンジンが不意に始動すると、思わぬ事故につながる恐れがあります。
- ・点検整備はエンジンが冷えてから行ってください。エンジン本体やマフラー部の温度も高くなっており、やけどの恐れがあります。
- ・エンジンを始動する時は、周囲に人や動物がいないことを確認してください。
- ・周囲の動植物等にも排気ガスが当たらないように注意をしてください。
- ・運転前点検を実施してください。

# 安全にお使いいただくために

## エンジン高圧洗浄機に係る安全事項



注意



禁止

- 本機は、清水を高圧で噴射させることを目的に作られています。他の用途での使用は想定されていません。絶対に、目的外では使用しないでください。
- 水以外は吸水しないでください。
- 泥水の吸水はしないでください。
- 身体の調子が悪い時、判断力に影響するような酒類、薬物を服用して使用しないでください。
- 燃料タンク内に燃料を入れたまま運搬、保管しないでください。
- エンジンがかかっている状態で本機から離れないでください。
- 海水、飲料、酸、化学溶液、又は腐食を促進するその他の液体を吸い込まないでください。故障の原因になります。
- エンジン始動中は、高圧ホース・吸水ホースを外さないでください。
- 電子機器や水濡れ厳禁の場所には、絶対に使用しないでください。
- 30秒以上の空運転はしないでください。ポンプの故障の原因となります。



指示

- 燃料はレギュラーガソリンを使用してください。
- 水平で安定した場所に設置してください。
- ホースやノズルは必ずしっかり固定してください。噴き出す水の勢いで外れると大変危険です。
- 使用場所によっては、泥や砂利、石などが飛び跳ねることがあります。目を保護するために、必ず保護メガネを着用してください。
- 温度が5℃以下の場所では、使用しないでください。
- エンジン始動中は、5分以上噴射を停止しないでください。
- 適切な時期に休憩をとってください。
- 本機から離れる時は、必ずエンジンを停止してください。
- 危険を感じたり、予測される場合も、必ずエンジンをすぐに停止してください。
- 持ち運ぶ時は、エンジンを停止し、燃料タンクから燃料を抜取ってください。
- ご使用時は、本機を建物や他の機器から少なくとも1 m(3 ft)離れた所でお使いください。エンジンがオーバーヒートする可能性があります。
- シートカバーなどは機械が十分冷めてからかけてください。
- 定期点検整備を行ってください。
- 長期保管する場合は、燃料タンクの燃料を抜取り、火気のないところに保管してください。
- 給油中、燃料タンク内に雪や水が入らないように注意してください。
- 部品交換は、純正部品を使用してください。
- 本機をご使用になる前に、エンジンの始動、停止の仕方を覚えてください。
- 定期点検整備を行ってください。
- 冬季保管時は、必ずホース・ポンプ内の水を全て抜いてください。内部に水分が残っていると、凍結し故障する恐れがあります。
- 子供の手の届かない安全な場所に保管してください。

# 安全ラベル



このQRコードを読み取ることで、「組立て」「運転操作の仕方」等を動画でご覧いただくことができます。また、「整備手順」や「取扱いの注意」等最新情報を随時追加・更新してまいります。ぜひご利用ください。

※本取扱説明書と動画では、手順が異なる場合があります。ご了承ください。



**警告**

- 燃料の臭いがある場合、運転しないでください。爆発の危険があります。
- 燃料の漏れが見受けられたら、使用しないでください。
- エンジンが熱いうちは、給油しないでください。
- 燃料が漏れたり、こぼれたままエンジンをかけないでください。
- 運転時、給油時、喫煙など火気を発生させないでください。
- 給油は、身体に帯電した静電気を除去してから行ってください。引火の恐れがあります。
- 給油時、燃料タンクの給油限界位置を超えないようにしてください。
- 温度上昇によって燃料が膨張し、漏れることがあります。

**注意**

- 燃料タンク内に燃料を入れたまま運搬、保管しないでください。
- 持ち運ぶ時は、エンジンを停止し、燃料タンクから燃料を抜取ってください。
- 燃料タンク内に雪や水が入らないようご注意ください。
- 30日以上長期保管する場合は、燃料タンクの燃料を抜取り、火気のないところに保管してください。

使用燃料 無鉛レギュラーガソリン



**警告**

- ガソリンは引火性と爆発性が高い危険物です。
- 給油の前には、エンジンを切って冷やしてください。
- エンジンは有毒な一酸化炭素を排出します。
- 密閉された場所では使用しないでください。
- 取扱説明書は必ずお読みください。



**警告**

- 絶対に人や動物に向けて噴射しないでください。
- ガラスや粉砕されやすいものに向けて噴射しないでください。
- トリガーを引いた状態で固定しないでください。
- エンジン停止後は必ずトリガーを引き内側の水を排出してください。



**注意**

マフラー 高温注意

マフラーに熱るとやけどをする恐れがあります。

**警告**

- 燃料の臭いがある場合、運転しないでください。爆発の危険があります。
- 燃料の漏れが見受けられたら、使用しないでください。
- エンジンが熱いうちは、給油しないでください。
- 燃料が漏れたり、こぼれたままエンジンをかけないでください。
- 運転時、給油時、喫煙など火気を発生させないでください。
- 給油は、身体に帯電した静電気を除去してから行ってください。引火の恐れがあります。
- 給油時、燃料タンクの給油限界位置を超えないようにしてください。温度上昇によって燃料が膨張し、漏れることがあります。

**注意**

- 燃料タンク内に燃料を入れたまま運搬、保管しないでください。
- 持ち運ぶ時は、エンジンを停止し、燃料タンクから燃料を抜取ってください。
- 燃料タンク内に雪や水が入らないようご注意ください。
- 30日以上長期保管する場合は、燃料タンクの燃料を抜取り、火気のないところに保管してください。

## 主要諸元

モデル名	HG-DGPW1908	HG-DGPW2109
		
定格圧力	19.3MPa	21.4MPa
定格吸水量	8.7L/min	9.5L/min
ポンプ	3連プランジヤ	
エンジン	空冷4ストローク 単気筒 OHV	
排気量	173cm <sup>3</sup>	212cm <sup>3</sup>
最大出力	4.5kW	5.3kW
燃料	無鉛レギュラーガソリン	
燃料タンク容量	1.2L	3.6L
エンジンオイル	SAE 10W-30	
エンジンオイル容量	0.5L	0.6L
始動方式	リコイルスタート式	
燃料消費 (※1)	0.8時間	2.5時間
洗剤タンク容量	1.8L	
重量	32kg	32kg
サイズ (L×W×H)	655x505x1000mm	620x505x990mm

※1 連続運転時間は、使用する状況によって大きく異なります。

※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。

そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。

また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承下さい。

# 梱包部品一覧表

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取り出し、すべてが完全であることを確認してください。
  2. 装置を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。
  3. 梱包材を慎重に検査し、試用する前に廃棄しないでください。
- 不足している場合は、お手数ですがハイガー産業株式会社までご連絡ください。

## 警告

・不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

### HG-DGPW1908



### HG-DGPW2109



### 共通部品

C. ノズル (ロング)	L. ノズルチップ			
D. ノズル (ショート)	M. ノズルホルダ (下部)			
E. ガン	N. ノズルホルダ (上部)			
F. 高圧ホース (約 9m)	G. 吸水ホース (約 3m)、 ストレーナ、ホースバンド	O. ノズルフック	P. ホースホルダ	
H. ゴム脚	I. ホースバンド 予備	J. ノズルクリーナーピン	Q. プラグレンチ	※製造時期により仕様変更になる 場合や部品が本体に取付済みの 場合があります。
		K. プラスドライバー		

# 各部の名称

## ■HG-DGPW1908



## ■HG-DGPW2109



# 組立て

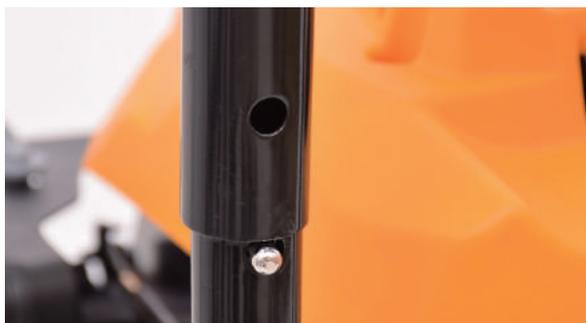
## ⚠ 注意

- 取扱説明書をよく読んで正しく取付けてください。
- 作業は、自身や周囲の確認をしながら安全に行ってください。
- 組立て時は、手袋、長袖シャツなどの保護具を使用してください。
- 指を挟まなようご注意ください。
- 平坦で固い地面の上で組立て作業を行ってください。
- ノズルチップ、ノズル、ガン、ホースの接続は確実に行ってください。取付けが不十分の場合、思わぬ事故の原因になります。

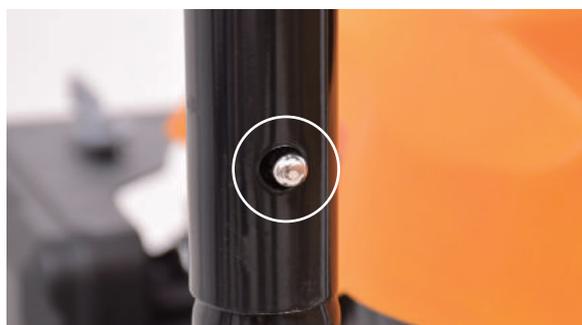
## ハンドルの取付け

本体にハンドルを取付けます。

- 1 本体のパイプにハンドルのパイプをはめます。  
(写真は以下 HG-DGPW1908 を使用。HG-DGPW 2109 も同様)



- 2 本体側パイプのロックピンを指で押し込みながら、ハンドルパイプの穴に入れます。



## ノズルホルダの取付け

ハンドルフレームと本体フレームにノズルホルダを取付けます。

- 1 ハンドルフレームの取付穴にノズルホルダ（上部）の穴の位置を合わせます。



# 組立て

- 1** ハンドルフレームの取付穴にノズルホル（上部）の穴の位置を合わせます。



- 2** プッシュリベットのオス側をメス側に入れ、取付穴に挿し、押し込みます。



- 3** 本体下部フレームの取付穴にノズルホルダ（下部）を取付けます。



- 4** 六角ボルトを外側から通し、内側から平ワッシャ、ナットを取付け、10mmのスパナでナットを固定しながら、ボルトを4mmの六角レンチで締付けます。



## ノズルフックの取付け

ハンドルフレームの取付穴にノズルフックのネジ部を通します。

- 1** ハンドルフレームの取付穴にノズルホルダー（上部）の穴の位置を合わせます。



# 組立て

- 2** 内側から平ワッシャを通し、蝶ナットで固定します。



## ゴム脚の取付け

本体フレーム下部にゴム脚を取付けます。

- 1** 本体フレーム下部の取付穴にゴム脚のネジ部を通します。



- 2** ナットを取付け、13mm のスパナで締付けます。



## ホースホルダの取付け

ハンドルフェイス部にホースホルダを取付けます。

- 1** ハンドルフェイス裏側の取付穴とホースホルダの穴を合わせます。



- 2** 4カ所の穴にネジを挿込み、プラスのドライバーで締付けます。  
※締めすぎにご注意ください。



# 組立て

**3** ホースを引っ掛けます。



## ノズルチップの収納

本体ハンドル部にノズルチップを収納することが出来ます。

**1** ノズルチップの収納箇所は予め決まっています。



**2** 左から「赤、黄、黒、緑、白」の順番でノズルチップを挿入します。



## ノズルの取付け

ガンにノズルを取付けます。



**1** ガン先端のジョイント部リングを指で下げます。



**2** ノズルのジョイント（オス）を挿込みリングを戻します。



# 組立て

**3** 引っ張り抜けないか必ず確認してください。



## 高圧ホースの取付け

ガンに高圧ホースを取付けます。



**1** 高圧ホース先端のジョイント部リングを指で下げます。



**2** ガンのジョイント（オス）を挿込みリングを戻します。



**3** 引っ張り抜けないか必ず確認してください。



## ■HG-DGPW1908の場合

ポンプ側の高圧ホース取付部に高圧ホースを取付けます。

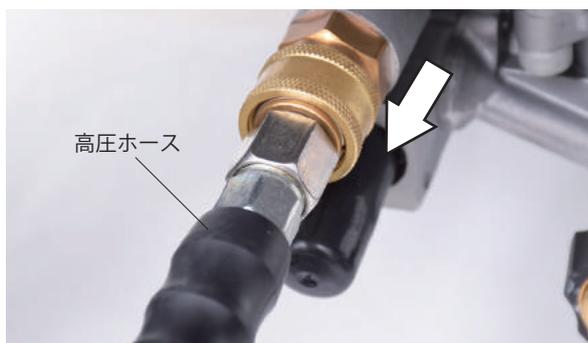
**1** ポンプ側の高圧ホース取付ジョイント部リングを指で下げます。



# 組立て



- 2** 高圧ホースのジョイント（オス）を挿込みリングを戻します。



- 3** 高圧ホースジョイント部を引っ張り抜けないか必ず確認してください。

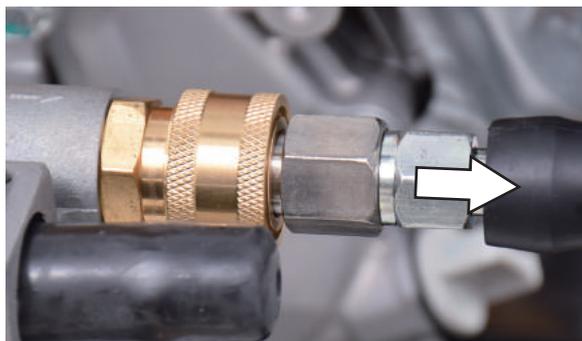
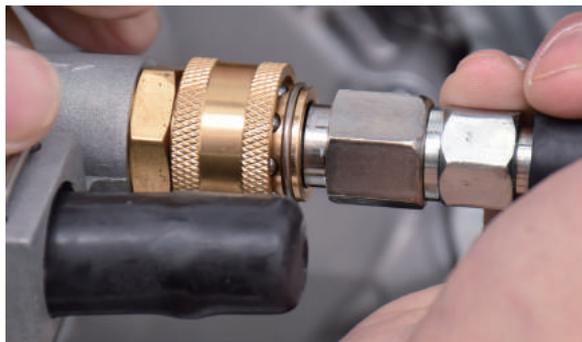
## ■HG-DGPW2109の場合

ポンプ側の高圧ホース取付部に高圧ホースを取付けます。

- 1** ポンプ側の高圧ホース取付ジョイント部リングを指で下げます。



- 2** 高圧ホースのジョイント（オス）を挿込みリングを戻します。



- 3** 高圧ホースジョイント部を引っ張り抜けないか必ず確認してください。

# 組立て

## 吸水ホースの取付け

吸水ホースを本体ポンプ側に取り付けます。

ワンタッチコネクタ



## ■HG-DGPW1908の場合

- 1 吸水ホースワンタッチコネクタ部リングを指で下げます。



- 2 ポンプ側の吸水ホース取付け部に吸水ホースワンタッチコネクタ部を挿入します。



- 3 カチッと音がするまでしっかり挿入します。



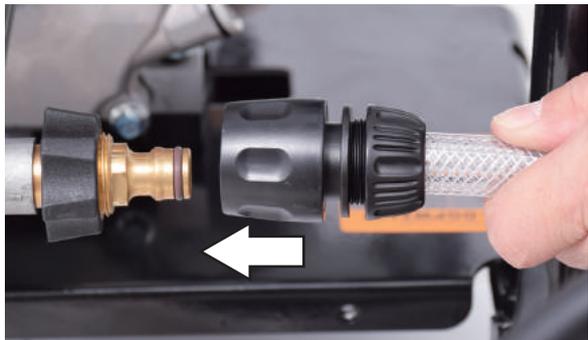
## ■HG-DGPW1908の場合

- 1 吸水ホースワンタッチコネクタ部リングを指で下げます。

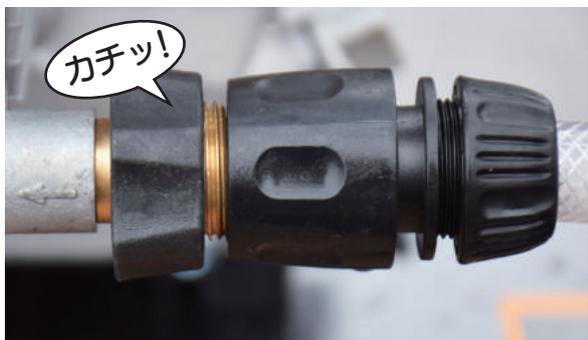


## 組立て

- 2** ポンプ側の吸水ホース取付け部に吸水ホースワンタッチコネクタ部を挿入します。



- 3** カチッと音がするまでしっかり挿入します。



### ⚠ 注意

吸水ホースをしっかり挿込まないと、隙間から空気が入り込み高圧水が出ません。



# 組立て

## ノズルチップの取付け

噴霧管に用途に合ったノズルチップを取付けます。



### 警告

ノズルチップの取付け、交換は、必ずエンジンを停止してから行ってください。

**1** ノズル先端部を引きます。



**2** ノズルチップを挿入します。



**3** 先端部を戻しロックします。



**4** ノズルチップを引っ張り抜けないか必ず確認してください。

### 警告

ノズルチップは奥までしっかり挿込み、確実にロックしてください。取付けが不十分な場合、ノズルチップが吹き飛び大変危険です。

### ノズルチップの用途目安

赤	黄色	緑	白	黒
0°	15°	25°	40°	Soap
ピンポイントで洗浄する場合	狭い範囲の激しい汚れを洗浄する場合	広範囲の激しい汚れを洗浄する場合	通常の汚れを洗浄する場合	洗剤を使用する場合

# 運転前の点検

## 警告



- ・エンジンが熱いうちは、給油しないでください。
- ・燃料が漏れたり、こぼれたままエンジンをかけないでください。
- ・運転時、給油時、喫煙など火気を発生させないでください。



- ・燃料を補給する時は必ずエンジンを停止して、屋外の換気の良い場所で行ってください。
- ・燃料をこぼさないように注意してください。所定のレベルを超えて補給しないでください。
- ・燃料がこぼれた場合は、直ちに拭取ってください。
- ・燃料は、無鉛レギュラーガソリンを使用してください。

## 注意



- ・燃料キャップは確実に締めてください
- ・長期保管する場合は、燃料タンクの燃料を抜取り、火気のないところに保管してください。
- ・給油中、燃料タンク内に雪や水が入らないように注意してください。

## 燃料の点検・補充

使用燃料	自動車用無鉛ガソリン(レギュラーガソリン)	
タンク容量	HG-DGPW1908	1.2L
	HG-DGPW2109	3.6L

燃料（無鉛ガソリン）の量を点検します。  
出荷時は入っていません。

### ■HG-DGPW1908の場合

- 1 燃料タンクキャップを外します。



- 2 液面を見て残量を確認します。



- 3 少ない時は、少しずつこぼさないように給油します。

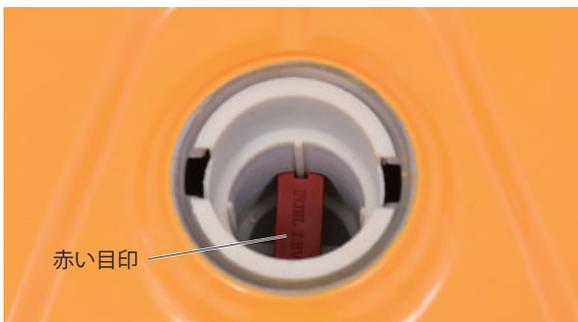
- 4 給油が終わったら燃料キャップをしっかり締めます。

### ■HG-DGPW2109の場合

- 1 燃料タンクキャップを外します。
- 2 液面を見て残量を確認します。



- 3 少ない時は、少しずつこぼさないように給油します。上限（赤い目印）を超えないように給油してください。



# 運転前の点検

## エンジンオイルの点検

エンジンオイルは出荷時には入っていません。必ず給油してください。また、工場ですり運転をしているため、若干オイルが内部に残っている場合がありますので、給油の際は、こまめにオイルゲージで確認しながら給油してください。

推奨オイル	4ストロークガソリンエンジン専用 100%化学合成油 SAE10W-30 ・寒冷地はSAE5W-30	
オイル容量	HG-DGPW1908	0.5L
	HG-DGPW2109	0.6L

### ⚠ 注意

- ・エンジンオイルを規定量以上に給油しないでください。エンジン不調になる恐れがあります。
- ・こぼれたオイルは必ず拭き取ってください。

## ■HG-DGPW1908の場合

- 1 本体を水平な場所に移動させ、オイル給油キャップを外し、オイルゲージを布などで拭取ります。



- 3 オイル給油キャップを取付け一旦締付け、再度外します。
- 4 オイルが、オイルゲージのオイル量範囲(中央)まであるか点検します。



- 5 オイル量が少ない時は、新しいオイルを補給します。

- 6 給油が終わったらオイル給油キャップをカチッと音がするまでしっかり締めます。

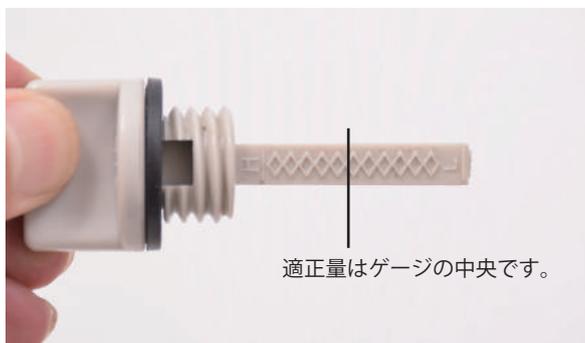


## ■HG-DGPW2109の場合

- 1 本体を水平な場所に移動させます。
- 2 オイル給油キャップを外し、オイルゲージを布などで拭取ります。



- 3 オイル給油キャップを取付け一旦締付け、再度外します。
- 4 オイルが、オイルゲージのオイル量範囲(中央)まであるか点検します。



- 5 オイル量が少ない時は、新しいオイルを補給します。
- 6 給油が終わったらオイル給油キャップをしっかり締めます。

# 運転前の点検

## エアクリーナーの点検

エアフィルタの汚れを点検し、汚れがある時は清掃を行ってください。

### ■HG-DGPW1908の場合

- 1 エアクリーナーカバー右側のベロを引き、カバーを取外します。



- 2 汚れを確認します。



- 3 汚れがある場合はエアフィルタを取外し、汚れをエアブロー等で吹き飛ばします。汚れがひどい場合は、エアフィルタの交換が必要になります。



- 4 エアクリーナーカバーの取付けは、左側のツメを先に引っ掛けてから右側のベロを押し込みます。



### ■HG-DGPW2109の場合

- 1 エアクリーナーカバーのナットを外し、カバーを取外します。



- 2 汚れを確認します。



- 3 汚れがある場合は、蝶ナットを外し、エアフィルタを取り外します。



- 4 エアフィルタの汚れをエアブロー等で吹き飛ばします。汚れがひどい場合は、エアフィルタの交換が必要になります。

- 5 取付けは取外しと逆の手順で行います。

# 運転操作の仕方

## 警告



禁止

- 燃料を補給した場所でエンジンを始動しないでください。
- 換気の悪い場所ではエンジンをかけないでください。
- エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。触れるとやけどすることがありますので高温部に触れないでください。



指示

- エンジン始動後、異常を感じたり、予測される場合はすぐにエンジンを停止してください。
- 本機から離れる時は必ずエンジンを停止してください。
- 少しの移動でもエンジンを停止してください。

## 注意

- エンジンを始動する時は、周囲に人や動物がいないことを確認してください。

## エンジンのかけ方

出荷時には燃料、エンジンオイルは入っていません。給油後に操作をしてください。

### ■HG-DGPW1908の場合

- 1 エンジンが冷えている時は、チョークつまみを右いっぱい(閉)にします。



- 2 エンジンスイッチを「ON( | )」にします。



- 3 リコイルスターターを重くなる所までゆっくり引き、そこからすばやく引っ張ります。エンジンがかかったらグリップをゆっくり戻します。



- 4 エンジンを始動後暖気運転を行い、運転状況を確認します。

- 5 チョークつまみを使用した場合は、チョークつまみを左(開)に戻します。



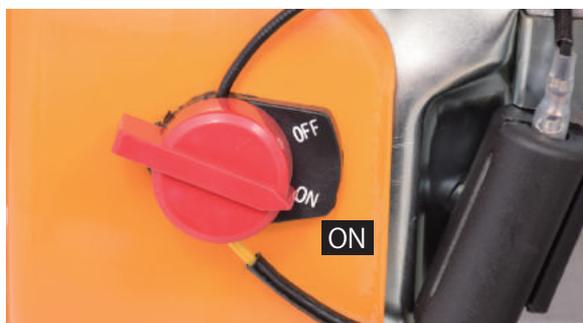
# 運転操作の仕方

## ■HG-DGPW2109の場合

- 1** エンジンが冷えている時は、チョークつまみを左いっぱい(閉)にします。  
ガソリンコックは右いっぱい(ON)にします。



- 2** エンジンスイッチを「ON」にします。



- 3** リコイルスターターを重くなる所までゆっくり引き、そこからすばやく引っ張ります。エンジンがかかったらグリップをゆっくり戻します。



- 4** エンジンを始動後暖気運転を行い、運転状況を確認します。

- 5** チョークつまみを使用した場合は、チョークつまみを右(開)に戻します。



## 👉 エンジンがかからない時

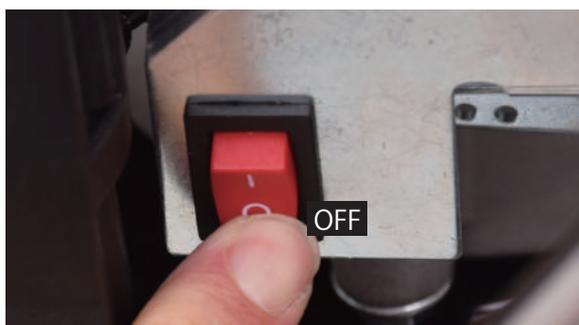
下記手順をお試しください。

1. 点火プラグキャップを外します。
2. 点火プラグを外します。
3. リコイルハンドルを数回引いて、シリンダ内を換気します。
4. 点火プラグの先端をウエス等で拭き取ります。
5. 点火プラグを取付けます。
6. 点火プラグキャップを取付けます。
7. チョークつまみを右(開)にします。
8. リコイルスターターを軽く引き、重く感じたところで一旦止め、ハンドルを一度戻してから、素早く引くとエンジンがかかります。

## エンジンの止め方

### ■HG-DGPW1908の場合

- 1** エンジンスイッチを「OFF(○)」にします。



### ■HG-DGPW2109の場合

- 1** エンジンスイッチを「OFF」にします。



# 使用方法

## 警告



禁止

- ・トリガーを引くと、高圧の水が勢いよく噴射されます。絶対に、人や動物に向けて、噴射しないでください。
- ・トリガーを引いたまま、固定しないでください。不意に高圧の水が噴射される場合があります危険です。
- ・ガラスや粉碎されやすい物に向けて噴射しないでください。粉碎され、飛び散る恐れがあり、非常に危険です。
- ・ノズルチップをのぞき込まないでください。

## 注意



禁止

- ・本機は、清水を高圧で噴射させることを目的に作られています。他の用途での使用は想定されていません。絶対に、目的外では使用しないでください。
- ・水以外は給水しないでください。
- ・泥水の給水はしないでください。



指示

- ・ホースやノズルチップは必ずしっかり固定してください。噴き出す水の勢いで外れると大変危険です。
- ・エンジン始動中は、5分以上噴射を停止しないでください。

## 注意

- ・目を保護するために、必ず保護メガネを着用してください。

## ①ノズルチップの取付け

### 警告

- ・ノズルチップの取付け、交換は、必ずエンジンを停止してから、ガンのトリガーを引いて圧力を抜いてから行ってください。
- ・ノズルチップは奥までしっかり挿込み、確実にロックしてください。取付けが不十分な場合、ノズルチップが吹き飛び大変危険です。

- 1 洗浄する場所に合わせたノズルチップを取付けます。（取付け、ノズルチップ用途目安はP.18参照）



## ②ガンをロック

### 警告

- ・トリガーをロックしていないと、不意にノズルチップから噴射する恐れがあり、大変危険です。

- 1 トリガーの赤いレバーを起こし、ハンドルの溝に先端を入れロックします。



# 使用方法

## ③ホースの接続確認



**警告**

ホースの接続を確実に行わないと、使用中に外れ大変危険です。

- 1 ホースが確実に接続されているか確認します。  
(P.14~P.17参照)

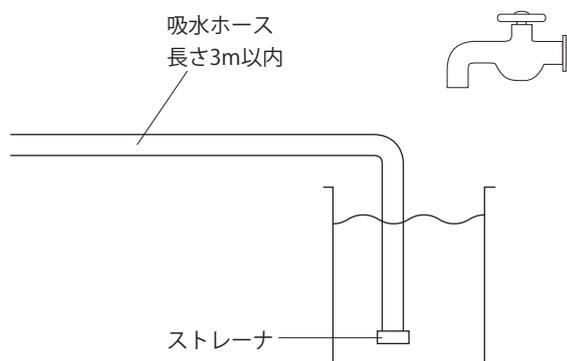
## ④吸水の準備



**注意**

・吸水する水は、清水を使用してください。川の水や泥・砂が混入している水は使用しないでください。故障の原因になります。

- 1 水タンク等に清水を50cm以上貯め、一旦蛇口を閉め給水を停止します。



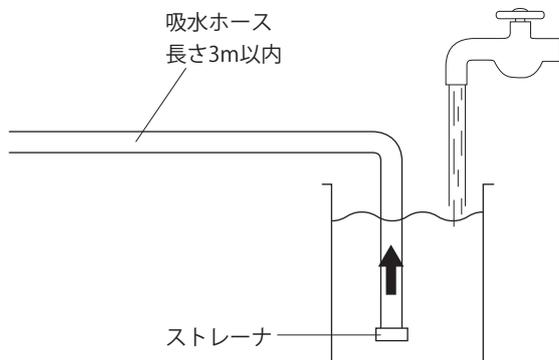
- 2 吸水ホース（サクションホース）先端のストレーナが水中にあることを確認します。  
※水面からポンプまでの高さは2m以内でご使用ください。

## ⑤エンジンをかける

- 1 燃料、エンジンオイルが入っているか確認します。  
(P.19、P.20参照)
- 2 エンジンを始動します。(P.22参照)

## ⑥ガンの操作

- 1 蛇口を開け、水タンク等に給水を再開します。



- 2 レバーのロックを解除します。



- 3 ガンの中間部とグリップをしっかりと握ります。  
(トリガーはまだ引かないでください)



- 4 ノズルを対象物に向けトリガーを引くと高圧水が噴射されます。



# 使用方法

- 5** 吸水ホース内に空気が入っている場合は、空気が排出されるまで高圧水が出ません。その場合はガンをしっかりホールドし、トリガーを握ったり、放したりを繰り返してください。

## ⚠ 注意

吸水ホースをしっかり挿込まないと、隙間から空気が入り込み高圧水が出ません。



- 6** 噴射を中断する場合は、5分を超えないようにします。超える場合は、エンジンを一旦停止してください。

## ⚠ 注意

- ・エンジン始動中は、5分以上噴射を停止しないでください。ポンプやホースの破損の原因になります。
- ・エンジン始動中は、高圧ホース・吸水ホースを外さないでください。

## ⚠ 警告

トリガーを引いたまま、固定しないでください。不意に高圧の水が噴射される場合があります。危険です。

## ⑦作業の停止・中断

- 1** エンジンスイッチを「OFF (○)」側に長押しします。(P.23 参照)
- 2** トリガーを引き、ホース内の水を逃します。この時、水圧が高くなっているので人や物に向けないでください。
- 3** トリガーをロックします。



## ⚠ 注意

トリガーを引いて、ホース内の水を逃さずに始動させると、水圧の影響によりリコイルスターターが重くなります。その状態でリコイルスターターを無理に引くと、ポンプやリコイルが故障する恐れがあります。

## ⚠ 警告

エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。触れるとやけどすることがありますので注意してください。

# 使用方法

## 再始動する場合

リコイルスターターが重く感じられ数度引いてもエンジンがかからない場合は、トリガーを引いて水を排出してから行ってください。

## 圧抜弁について

ホースやポンプ内に空気が入り異常圧力になった場合、圧抜弁より水や空気が出ることがありますが故障ではありません。



写真は HG-DGPW1908



写真は HG-DGPW2109

## 洗剤を使用する場合

中性洗剤をご用意ください。

- 1 洗浄剤タンクのキャップを開け、中性洗剤を注ぎます。(タンク容量 1.8L)



- 2 洗剤専用の黒いノズルチップ（低圧ノズルチップ）を噴霧管先端に取り付けます。※エンジンは必ず停止した状態で行ってください。



### ⚠ 注意

- ・洗剤専用の黒いノズル以外は、取付けないでください。他のノズルでは、洗剤を吸い上げることができません。
- ・洗剤を使用する場合は、延長ホースは使用できません。

- 3 通常の洗浄と同じ要領で吸水（給水）し、エンジンを始動します。

- 4 ガンのトリガーのロックを解除します。

- 5 ガンを両手でしっかり握り、ノズルを対象物に向け、トリガーを引きます。  
洗剤を吸い上げながら水と混合し噴射されます。



- 6 終了後はエンジンを停止します。

- 7 ガンのトリガーを引き、ホース内の洗剤・水を逃します。また、トリガーをロックします。

- 8 適宜ブラシ等で対象物の汚れを落とします。

# 使用方法

- 9** 用途に合った洗浄用ノズルチップに交換し、再始動させ、洗剤、汚れを除去します。この時、洗剤タンクに洗剤が残っていると洗剤が出続けます。洗剤を使い切るか、洗剤ホースを外して洗い流してください。



写真は HG-DGPW2109



## 警告

- ・ノズルチップの取付け、交換は、ガンの水圧を抜き、必ずエンジンを停止してから行ってください。
- ・ノズルチップは奥までしっかり挿込み、確実にロックしてください。取付けが不十分な場合、ノズルチップが吹き飛び大変危険です。

## 作業終了後

## 注意

- ・ポンプ内、高圧ホース内の残留圧力を必ず抜いてから高圧ホースを外してください。無理に外すと思わぬ事故に繋がります。
- ・寒い時期にホース内に水を残したまま屋外に放置すると、内部の水が凍結し使用できないだけでなくホースの破損に繋がります。

- 1** エンジンを停止後、給水を止めます。

- 2** ガンのトリガーを引いて、ポンプ内、高圧ホース内の残留圧力を抜きます。

- 3** ガンのトリガーをロックします。



- 4** ノズルチップを外しノズル穴をのぞき込み、穴が通じているかを確認します。詰まっている場合は清掃を行います。(P.32 参照)

- 5** ノズルチップを所定の位置に戻します。



- 6** ストレーナをご使用の場合は、ホースより取外し、汚れ異物を取り除き、風通しのよい日陰で乾燥させ保管します。

- 7** ホースを取外し、内部の水をできるだけ取除きホースホルダに収納して保管します。

# 点検・整備の仕方

## 警告

- ・点検整備をする時は、必ずエンジンを停止してから行ってください。
- ・作業中にエンジンを始動するようなことは絶対にやめてください。また周囲に子供や動物が近づかないよう配慮をお願い致します。
- ・点検整備後は、すべての部品を確実に取付けたことを確認してください。

## 注意

- ・作業には工具を使用することがあります。必ず用途やサイズの合ったものを使用し自身や周囲の確認をしながら安全に作業を行ってください。
- ・メンテナンス終了後は汚れが付着しない場所かカバーなどをかぶせて保管ください。

対象部品	点検項目	運転前の点検	初回の1ヵ月後又は 20時間運転後	3ヵ月毎又は 50時間運転毎	6ヵ月毎又は 100時間運転毎	1年毎又は 300時間運転毎	掲載ページ
燃料	ガソリン量、漏れ	●					P.19
エンジンオイル	オイル量	●					P.20
	交換		●	●			P.29
エアクリーナー	清掃			●			P.21
	交換					●	P.21
点火プラグ	清掃				●		P.31
	交換					●	P.31
ポンプオイル	交換	不要					P.32

## 運転前の点検

本機をご使用するたびに点検を行ってください。

## エンジンオイルの交換

エンジンオイルは、初回20時間、以降50時間毎に行ってください。

- 1 廃油受けを準備します。
- 2 本機を水平な場所で水平な状態にし、本体の下に廃油受けを置きます。
- 3 オイル給油キャップを外します。



- 4 ドレンボルトを10mmのレンチで緩めると、底に空いた排出口からオイルが廃油受けに流れ出します。



# 点検・整備の仕方

## 👉 オイルチェンジャーで抜く

市販のオイルチェンジャーでオイル給油口から抜くことも出来ますが、若干オイルは残ります。完全に抜く場合は、ドレンボルトより抜いてください。（使用方法はオイルチェンジャーの取扱説明書をご覧ください。）



写真は HG-DGPW1908

- 5 排出が終わりましたら、ドレンボルトを確実に締めます。
- 6 新しいオイルをこぼさないように給油します。



- 7 オイルが、オイルゲージのオイル量範囲(中央)まで給油します。



適正量はゲージHとLの中央です。

- 8 オイル給油キャップをしっかりと締めます。

推奨オイル	4サイクルガソリンエンジン専用 100%化学合成油 SAE10W-30 ・寒冷地はSAE5W-30
オイル容量	0.6L

## ⚠️ 注意

- ・エンジンオイルを規定量以上に給油しないでください。エンジン不調になる恐れがあります。
- ・こぼれたエンジンオイルは必ず拭き取ってください。

## 燃料の抜き方

- 1 燃料タンクのキャップを外し、タンク内の燃料を手動のポンプ等で抜きます。
- 2 ガソリンコックを右(ON)にします。  
(HG-DGPW2109のみ)



- 3 ○部分の斜めについているボルトを緩めて、ガソリンを容器に受けます。  
キャブレターの燃料を抜くことができます。



写真は HG-DGPW1908

- 4 燃料を抜き終わったら、緩めたボルトは、必ずしっかりと締めてください。

# 点検・整備の仕方

## 点火プラグの点検

点火プラグの電極を点検し、汚れている場合は、ワイヤブラシで清掃してください。

写真は HG-DGPW1908



写真は HG-DGPW2109



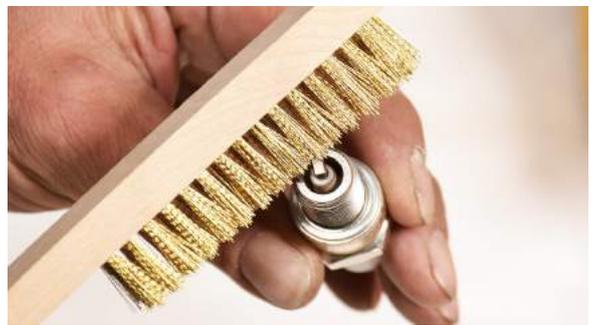
- 1** プラグキャップを引き抜きます。(以下写真は、HG-DGPW1908)



- 2** 付属のプラグレンチで、点火プラグを取外します。(反時計回り)



- 3** 点火プラグをワイヤブラシで清掃します。



隙間は  
0.7mm~0.8mmが  
適切です。



適応 点火プラグ	N7YC(CHAMPION) BP7ES(NGK)
-------------	------------------------------

- 4** 取外しと反対の手順で取付けます。  
※点火プラグは、プラグキャップにしっかりと  
めてください。はめ込みがあまいと点火しませ  
ん。

## エアクリーナーの点検

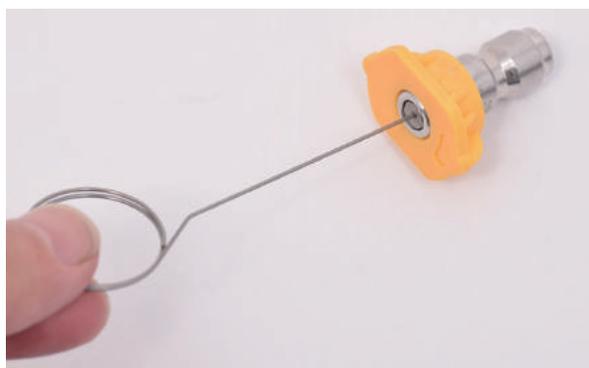
エアフィルタの汚れを点検し、汚れがひどい時は清掃  
を行ってください。(P.21 参照)

## 点検・整備の仕方

### ノズルチップの点検

ノズル穴は使用後に清掃を行ってください。  
清掃を怠ると、異物が固着し取れなくなる恐れがあります。

- 1 ノズルチップをランスから外しノズル穴をのぞき込み、穴が通じているかを確認します。
- 2 詰まりが確認できたら、付属のノズルクリーナーピンをノズル穴に挿込み、清掃を行います。



### ポンプオイルについて

本製品はポンプオイルメンテナンスフリーです。  
オイルの交換、補充は必要ありません。

## 長期間使用しない時

本機を長期に渡り使用しない時は、次のお手入れを行ってください。

- 1 保管する時は、平坦で堅い地面に水平に置いてください。
- 2 燃料タンク、キャブレターの燃料を抜きます。  
(P.30参照)
- 3 エンジンスイッチをOFFにしてください。  
HG-DGPW1908 のエンジンスイッチは通常 OFF のままなので操作不要です。
- 4 点火プラグキャップを外します。
- 5 チョークつまみを「開」にします。
- 6 各ホース、ガン、ノズルを取外し、内部の水を抜きます。  
冬季に水分を残したまま、屋外に放置しますと凍結し破損の原因になります。
- 7 ポンプ内の水は、リコイルスターターを数回引くことで排出されます。
- 8 各部ボルトの破損、腐食、緩みの点検をします。
- 9 湿気やホコリが少なく、子供の手が届かない場所に保管してください。

## 運搬について

- 1 燃料タンクのガソリンを、全て抜きます。  
振動や衝撃で、燃料がこぼれる恐れがあります。
- 2 エンジンスイッチをOFFにします。  
HG-DGPW1908 のエンジンスイッチは通常 OFF のままなので操作不要です。
- 3 ロープなどで、本体をしっかり固定します。

## 注意

車内に積載したまま、直射日光のあたる場所に、長時間放置しないでください。気化したガソリンが、引火し爆発する恐れがあります。

# 故障と思ったら

## ●エンジンがかからない

症状	原因	対処
点火プラグに火花が出ていない	点火プラグ不良	交換
	点火プラグキャップ接続不良	点火プラグをしっかりとめる
	イグニッションコイルの不良	メーカー、購入店に問い合わせ
キャブレターに燃料が来ていない	燃料がはいついていない	燃料を入れる
	燃料タンク錆びまたは、異物混入による詰まり	ホース清掃、交換 交換、フィルタ清掃
キャブレターに燃料は来ているが、エンジン内に燃料が来ていない	キャブレター詰まり（ニードル・バルブ固着）	キャブレター分解掃除 メーカー、購入店に問い合わせ
	エンジンオイルの入れすぎ	オイルを抜く
	エンジンオイルが少ない	オイルを補充（P.20）
	エンジンオイルにガソリンが混ざっている	清掃、交換（P.29）
	エアクリーナーの汚れ	清掃、交換（P.21）
リコイルスターターが引けない又は重い	古い燃料によるエンジン不調	燃料の入替え
	エンジンの焼付き	メーカー、購入店に問い合わせ
	水圧がかかっている	トリガーを引き水を抜く

## ●マフラーから白い煙が出る

症状	原因	対処
	指定以外のエンジンオイルを使用	オイル交換（P.29）
	本機を転倒させたことによるオイル上がり	メーカー、購入店に問い合わせ

## ●水を噴射出来ない・圧が弱い

症状	原因	対処
	パッキンの破損等又はホースの破損、接続不良により吸水側で空気を吸い込んでいる	吸水口のパッキン、ホースの確認
	ノズルチップの目詰まり	ノズル穴の清掃
	ホースのねじれ	ねじれを解く
	高圧ホースが長すぎて水圧が弱い	ホースを短くする
	ポンプから水面の高さが 2m 以内になっていない	高さを 2m 以内にする
	洗剤用ノズルチップが装着されている	高圧ノズルチップに交換

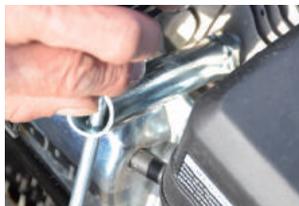
## ●ホース・ノズルが外れない

症状	原因	対処
	ホース内に水圧がかかったままになっている	トリガーを引き水を抜く

# 故障と思ったら

**点火プラグの点検** ※機種により、プラグの位置、プラグキャップやリコイルの形状等異なります。ご了承ください。

①プラグキャップを外し、付属のプラグレンチでプラグを外し、先端を確認します。



付属のプラグレンチで反時計回りで外します。振動等で緩まないよう少し固めに締め付けています。

**先端が濡れている**

**先端は濡れていない**

②燃料で濡れているため布等でよく拭きます。



③リコイルスターターロープを引いて（15～20回）、プラグ穴から燃料が出てこないか確認し、出てきたらよく拭き取ります。

②外したプラグをキャップに取付けます。



③スイッチをONにします。

④プラグ先端をエンジン金属部に当てながら、リコイルスターターを引きます。



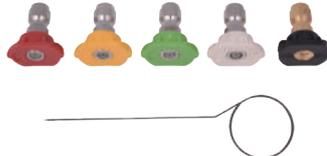
**火花が出る**

**火花が出ない**

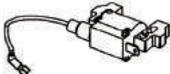
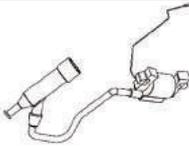
プラグに異常はありません。プラグ先端の濡れは燃料の行き過ぎで起こります。再度エンジンをかけ、確認ください。それでもかからない場合は、他の原因が考えられます。

エンジンオイル不足かプラグの不良が考えられます。購入先にお問い合わせください。

## 消耗品一覧・ご注文

商品名		商品コード	
ノズル (ショート)		817007n1	
ノズル (ロング)		817007n	
ガン		817024n	
洗剤ホース 長さ約 1100mm		811002n	
ノズルチップセット		hg-dgpw1908-p034-039n	
ホイール左右、ゴム脚		hg-dgpw1908-p007-012n	
ストレーナ (吸水ホース用)		hg-dgpw1908-p039n	
洗浄剤タンク (キャップ付)		hg-dgpw1908-p002-003n	
ポンプ	HG-DGPW1908 用	810418n	
	HG-DGPW2109 用	810451n	
燃料タンク	HG-DGPW1908 用	hg-dgpw1908-p058-082n	
	HG-DGPW2109 用	243130-273n	
リコイル スターター アッセンブリ	HG-DGPW1908 用	294802-053n	
	HG-DGPW2109 用	244740-273an	

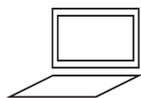
# 消耗品・オプション品一覧

商品名		商品コード	
イグニッションコイル	HG-DGPW1908 用	97527n	
	HG-DGPW2109 用	97514n	
キャブレター	HG-DGPW1908 用	302821n	
	HG-DGPW2109 用	242816n	
エアクリーナーアッセンブリ	HG-DGPW1908 用	312902n	
	HG-DGPW2109 用	242936n	
ON/OFFスイッチ	HG-DGPW1908 用	536410n	
	HG-DGPW2109 用	245205n	
オプション品	高圧ホース (オス、メス) 10m	hqh10mn	
	高圧ホース (オス、メス) 20m	811548n	

使用することで消耗する部品または劣化する部品は全て保証適用外となります。

ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギア・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャープピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等

★上記消耗品をご注文の場合は、下記各サイト又は FAX よりご注文ください。



本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/>

楽天サイト ▶ <https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/>



FAX.0276-55-2276 ※次ページのFAXお見積り・注文用紙をご利用ください。

※電話でのご注文は、誤発注・誤発送を回避するため、受付けておりません。  
ご迷惑・ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

【見積り・注文の流れ】

■見積りの場合

「見積りにチェック」→「太枠内ご記入」→「FAX 送信」→「弊社にて正式金額を FAX 又は TEL でご案内しご注文の有無を確認」

■注文の場合

「注文にチェック」→「太枠内ご記入」→「FAX 送信」→「弊社にて正式金額を FAX 又は TEL でご案内しご注文完了」

通信欄
-----

太枠内をご記入ください。

送信日 令和 年 月 日

<input type="checkbox"/> 見積り	<input type="checkbox"/> 注文	ご連絡方法	<input type="checkbox"/> FAX	<input type="checkbox"/> TEL
------------------------------	-----------------------------	-------	------------------------------	------------------------------

本製品ご購入お客様情報

フリガナ		ご購入時登録の電話番号	
氏名 会社名	様	普段繋がりやすい電話番号	
ご住所 お届け先	〒 -	FAX 番号	

お届け先情報（上記お客様情報と異なる場合はご記入ください。）

フリガナ		電話番号	
氏名 会社名	様		
お届け先	〒 -	FAX 番号	

代金お支払い方法 (お振込み期限 7 日) いずれかにチェック をお願いします。 手数料は、お客様 ご負担となります。	<input type="checkbox"/> 銀行振込	みずほ銀行 館林支店 普通口座 1851252	お振込先口座名義人は、 ハイガー・ハイグサンギョウ (カ となります。
	<input type="checkbox"/> 郵便振替	ゆうちょ銀行 記号 10480 番号 32034181	
	<input type="checkbox"/> 代金引換	代引手数料 (1 万円未満：330 円、3 万円未満：440 円、10 万円未満：660 円)	

★弊社で、この FAX 内容を確認後、正式金額をお知らせ致します。

※銀行振込・郵便振替の場合は、入金確認後の商品発送になります。

※代金引換の場合は、商品お届け運送会社に商品代金＋代引手数料ををお支払いください。

商品名	商品コード	数量	単価 (税込) 円	金額 (税込) 円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
備考			送料	円
			代引手数料	円
			合計	円

本規約は、ハイガー産業株式会社(以下「弊社」とする)を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

## 1. 保証の期間

商品発送日(ご来店引取の場合ご来店日)から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

## 2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。(以下、この無料修理を「保証修理」とする)往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定が出来ない場合、保証が受けられない可能性がございます。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

## 3. 保証適用外の事項

- (1)純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2)保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3)一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4)取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5)示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6)弊社が認めていない改造をされたもの
- (7)地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8)注意を怠った結果に起きたもの
- (9)薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10)使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象(退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等)
  - (11)機能上影響のない感覚的な現象(音、振動、オイルのにじみ等)
  - (12)弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
  - (13)使用することで消耗する部品または劣化する部品(ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーペン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)
- (14)保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15)商品を使用できなかったことによる損失の補填(休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等)

## 4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

## 5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡いただきたく存じます。  
またはお近くの修理協力店へご連絡くださいませ。  
症状・使用状況を伺い、お手順方法をご案内させていただきます。

## 6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料や水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合がございます。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただく場合がございます。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する場合がございます。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しできない場合がございます。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
- ・無在庫転売(送り先が毎回違う購入者)の場合、転売より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
  2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
  3. 保証期間(1年間)を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
  4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
  5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

# お客様ご相談窓口

## 故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる往復の送料は全てお客様のご負担となります。

### お客様

①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。

④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

### ハイガー産業または販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認

## 故障部品をメーカーで修理する場合

ネット購入や弊社で電話・FAXにてご購入の場合は、弊社にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担となります。

### お客様

①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。

②送料お客様ご負担で故障装置を発送してください。

⑤お見積り提示。

⑥送料お客様ご負担で、故障装置を発送いたします。

### ハイガー産業

- ③受付
- ④故障内容の確認
- ⑥お見積り了承
- ⑦故障装置の修理

## 故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担となります。  
遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。

### お客様

①故障の状況をお電話でご連絡ください。その際、持ち込み修理\*1か、引取り修理\*2か、出張修理\*3かを相談させていただきます。

⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。  
※ご希望に応じて相談させていただきます。

### 販売・修理店

- ②受付
  - ③故障内容の確認
  - ④故障装置の修理
- \*1 お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。  
\*2 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。  
\*3 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

## 修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- ①ご注文番号
- ②商品名
- ③商品の型番
- ④故障の状況
- ⑤購入サイト、年月日
- ⑥お名前
- ⑦ご住所
- ⑧電話番号

## 修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。

- お問い合わせ先：下記カスタマー・サポート・センター

# 販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

オフィシャルサイト ▶ <http://www.haige.jp/agency.html>

本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/html/page3.html>

楽天サイト ▶ <http://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/after.html>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

## 「製品のお困り事」は、カスタマー・サポート・センターへ。

「製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理をしたい」、「パーツを購入したい」など、下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。



24時間365日  
無休受付



カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



## ハイガー産業株式会社

〒370-0503  
群馬県邑楽郡千代田町赤岩3072-3

<http://www.haigeshop.net/>



緊急の方へ

電話窓口

ご協力をお願い

重要なお問い合わせ

0276-55-2275

お電話が殺到しており、繋がりにくい状態が続いております。ご迷惑をおかけしますが、緊急の場合を除き、インターネットからお問合せください。  
お電話を頂く場合は、上記の URL のカスタマー・サポート・センターの「お問合せフォーム」を必ずご参考のうえ、お問い合わせください。ご対応に必要な事項が記載されています。

受付：月曜日～金曜日 9:30～16:00 第1・第3・第5土曜日 10:00～12:00  
受付中止：平日 12:00～12:50 ©定休日：第2・第4土曜日、日曜日、祝祭日