

取扱説明書

改訂版④

充電式掃除機 乾湿両用・ブロー機能付

HG-RL195-S150-20 HG-RL195-W200-20

初めてお使いになる方、他社製品を使用し慣れている方

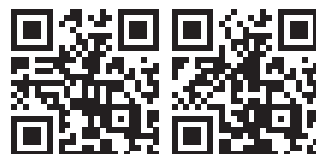
ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みにになり、
内容を理解してからお使いください。

★バッテリー、充電器は付属していません。



WEB でチェック！

最新の取説及び
本製品の操作の仕方などを
ご覧いただけます。



HG-RL195-S150-20

HG-RL195-W200-20

目次

はじめに	3
安全上のご注意	3
製品を長くご愛顧いただくために	3
安全にお使いいただくために	4
充電式掃除機に係る安全事項	4
充電式掃除機の作業に係る安全事項	5
バッテリー、充電器に係る安全事項	5
主要諸元	6
各部の名称	7
付属品一覧	8
組立て	9
付属品の取出し	9
キャストの取付け	9
フィルタの取付け	10
ホースの取付け	12
延長パイプの取付け	12
ノズルの取付け	13
使い方	14
バッテリーの取付け	14
清掃を開始する場合	15
清掃を終了する場合	15
ブロアとして使用する場合	16
お手入れ・点検の仕方	17
筒型フィルタ	17
フォームフィルタ	17
タンク	18
本体	18
ノズル	18
ホース・延長パイプ	18
長期間使用しないとき	19
困ったときの対処法	20
消耗品・部品一覧	21
保証内容について	23

はじめに

このたびは充電式掃除機をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

**誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。
この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。
また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。**

安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。



警告

誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。



注意

誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。また故障に結びつくもの。



禁止

取扱においてその行為を禁止します。



指示

指示に基づく行為を強制します。

製品を長くご愛顧いただくために

取扱説明書に従った正しい取扱や定期点検、保守を行ってください。

注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

安全にお使いいただくために

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。下記を熟読しご理解してからご使用ください。また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

充電式掃除機に係る安全事項

警告

禁止

- 本製品は、掃除機、集じん機、ブロア以外の用途で使用しないでください。
- 改造、分解は絶対に行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になります。また、当社の保証サービスは一切受けられなくなります。
- 濡れた手でバッテリーの抜き差しはしないでください。感電の恐れがあります。
- 揮発性可燃物、腐蝕ガスのある場所では使用しないでください。
- 操作中は、子供を近づけないでください。操作者以外、本製品へ近づけないでください。怪我の恐れがあります。
- ブロア使用時ノズルを人や動物に向けて吹かないでください。
- 身体の調子が悪いときは、判断力に影響するような酒類、薬物を服用して使用しないでください。

指示

- 本製品をご使用になる前に、この取扱説明書をよく読み、理解したうえで正しく取扱ってください。
- 使用しない時、点検、清掃時は、必ずバッテリーを抜いてください。
- 使用前に部品に損傷がないか十分点検し、正常に作動するか、また所定機能を発揮するか確認してください。
- 使用中に異常音、異常振動があったときは、直ちに使用を中止し、点検、修理を行ってください。
- 部品交換は、純正部品を使用してください。
- 破損した部品交換や修理は、取扱説明書の指示に従ってください。取扱説明書に指示されていない場合は、お買い求めの販売店に修理を依頼してください。
- 修理の知識や技術のない方が修理しますと、十分な性能を発揮しないだけでなく、事故やけがの原因になることがあります。
- 可動部分の位置および締付け状態、部品の破損、取付け状態、その他動作に影響を及ぼす全ての箇所に異常がないか確認してください。
- ホースと身体が静電気を引き起こす可能性がありますので注意してください。

注意

禁止

- 本製品に乗ったり、寄りかかったりしないでください。
- 幼児の手の届く範囲では使用しないでください。
- 子どもに遊ばせないでください。
- 屋外では使用しないでください。
- 風呂場など濡れている場所では使用しないでください。
- 周囲温度が、40℃以上になる場所では使用しないでください。
- 掃除機全体を水に入れたり、水をかけたりしないでください。
- 本体を落下させたり、過度の衝撃を与えないでください。
- ホースを持って本体をぶら下げないでください。
- お手入れは、強酸性、強アルカリ性の薬剤やシンナー、ガソリン、ベンジン等は絶対に使用しないでください。

指示

- 掃除機を使用する場合は、取扱方法、作業の仕方、周囲の状況などを十分注意して慎重に作業してください。
- 汚染された可能性のある場所で使用する場合は、マスクなどの適切な防護服を身に付けてください。
- ホースが破損しているときは使用を続けしないでください。
- 作業に適した服装を心がけてください。防護めがね、防塵マスク、防音保護具を着用してください。
- 子供の手の届かない安全で、乾燥した場所に保管してください。

安全にお使いいただくために

充電式掃除機の作業に係る安全事項



警告



禁止

- 人体に向けて使用しないでください。
- 引火性の液体（灯油、ガソリン、シンナーなど）、ガス、油煙や湯気などを吸引しないでください。
- 火気に近づけたり、火のついたタバコの吸い殻、線香などの近くで使用しないでください。
- 熱湯、薬液などは吸引しないでください。
- 絨毯洗浄剤など、泡状や液状のものは吸引しないでください。
- 雨や水に濡れる場所では、使用しないでください。
- 操作中は、子供を近づけないでください。作業者以外、本製品へ近づけないでください。怪我の恐れがあります。



指示

- 本製品を使用する場合は、取扱方法、作業の仕方、周囲の状況などを十分注意して慎重に作業してください。
- 汚染された可能性のある場所で使用する場合は、マスクなどの適切な防護服を身に付けてください。
- バッテリーを挿入する前に、スイッチが切れていることを確認してください。



注意



禁止

- ガラス、鉄、木片、金属、石、針金、紐、その他の鋭い異物等危険物を吸引しないでください。フィルタなどに損傷を与えます。
- 粘着物、セメント、石灰、パテパウダー、粘着物の吸入はしないでください。
- 破損したホースやフィルタは使用しないでください。
- 排気口をふさがしないでください。
- 排気口から出る風を長時間体に当てないでください。
- 高温多湿の場所で使用しないでください。
- 日光が当たる場所では使用しないでください。



指示

- 本体が転倒することによる変形や破損防止のため、静かに移動をしてください。
- 本体が転倒した場合は、バッテリーを外し、損傷がないか確認してください。
- 本体を誤って落下させたり、ぶつけたときは、破損や亀裂、変形がないか確認してください。
- オイルを含む汚水を吸引した場合は、定期的にタンクの汚水を捨てて洗浄してください。
- 掃除機を長時間保管するときは、直射日光や風雨の当たらない場所に保管してください。
- 作業を終了したらバッテリーは外してください。
- 使用できるバッテリーは、市販のリチウムイオンバッテリー（マキタ製バッテリー 18V6.0Ah）です。バッテリー、充電器は付属していません。市販のリチウムイオンバッテリー（マキタ製バッテリー 14.4V）でも使用可能ですが、吸引力の低下、連続運転時間が短くなり本来の性能ができません。
- バッテリーは満充電にしてご使用ください。

バッテリー、充電器に係る安全事項

★バッテリー、充電器は付属されていません。別途お買い求めいただき、取扱説明書を必ずお読みください。



警告



禁止

- 充電中は発生したガスに引火し爆発することがあります。火気を近づけず通気の良い場所で充電してください。
- 必ず専用充電器で充電してください。自動車等の充電器を使用しないでください。
- バッテリー、充電器を分解しないでください。
- バッテリーの近くで工具やその他金属を使用する場合、端子の接触、短絡に注意してください。感電や火災の発生の恐れがあります。
- 使用時間が極端に短くなったバッテリーは使用しないでください。
- 周囲温度が 10℃未満、あるいは周囲温度が 40℃以上ではバッテリーを使用・充電・保管しないでください。破裂や火災の恐れがあります。
- その他、詳細はご購入のバッテリー、充電器の取扱説明書をご覧ください。

主要諸元

モデル名 / 型番	HG-RL195-S150-20	HG-RL195-W200-20
電源	市販のリチウムイオンバッテリー (マキタ製バッテリー 18V6.0Ah) ※付属していません。	
電圧	18V	
吸引仕事率	150W	200W
モーター	ブラシモーター	ブラシレスモーター
最大真空度	9kPa	Low : 9kPa High : 16kPa
最大風量	0.8 m ³ /min	1.1 m ³ /min
タンク容量	20L	
集じん容量	12L	
吸水容量	12.5L	
スイッチ	ON/OFF	High/OFF/Low
IEC 規格	IPX4 (防水性能)	
連続使用时间※ 1	最大約 31 分 (18V6.0Ah のバッテリーを満充電にした場合)	Low : 最大約 62 分 High : 最大約 31 分 (18V6.0Ah のバッテリーを満充電にした場合)
重量	本体 3.6kg 総重量 4.8kg	
本体サイズ (W × D × H)	W348 × D348 × H470mm	

※ 1. ホースの接続なし、フィルタ装着なしの無負荷状態でのおおよその時間です。
バッテリーの状態によっても変わります。

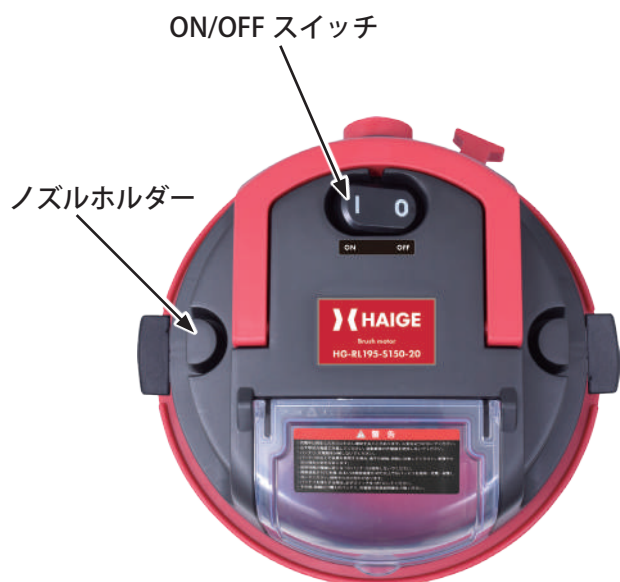
◎ハイガーは、顧客満足度 100%を目指し、日々製品 (部品やカラーも含め) の改良を行っています。
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

各部の名称

※本取扱説明書に掲載されている写真はプロトタイプのため、本製品と仕様が異なる場合があります。



HG-RL195-S150-20



HG-RL195-W200-20



付属品一覧

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取出し、全てのユニット・アクセサリに不足・問題がないことを確認してください。
2. 製品を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。万が一損傷が見受けられた場合は、運送会社に1週間以内に連絡をしてください。
3. 梱包材を慎重に検査し、使用する前に廃棄しないでください。
不足している場合は、お手数ですがハイガーまでご連絡ください。

⚠ 警告

不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

<p>A. 本体</p>  <p>※写真は HG-RL195-S150-20</p>	<p>B. キャスター×4</p> 	<p>C. ホース</p> 
<p>F. 延長パイプ×3</p> 	<p>G. 筒型フィルタ</p> 	<p>H. フォームフィルタ</p> 
<p>D. フロアノズル</p> 	<p>E. ツル口ノズル</p> 	

※付属品の一部は、タンク内に同梱又は取付いています。

※予告なく仕様変更になる場合があります。

組立て

付属品の取出し

1 左右のラッチを解除し、上部カバーを取外します。



2 タンク内の付属品を取出します。

キャスターの取付け

1 本体を裏返しにし、底部の取付穴に、キャスターを挿込みます。



⚠ 注意

- 本体を裏返しにするときは、本体や床に傷つかないようにタオルなどを敷いて保護してください。
- キャスターを取付ける際は、指をはさまないようご注意ください。

2 上部カバーを取付け、ラッチをロックします。



組立て

フィルタの取付け



- バッテリーはまだ挿入しないでください。
- 電源はまだ入れないでください。



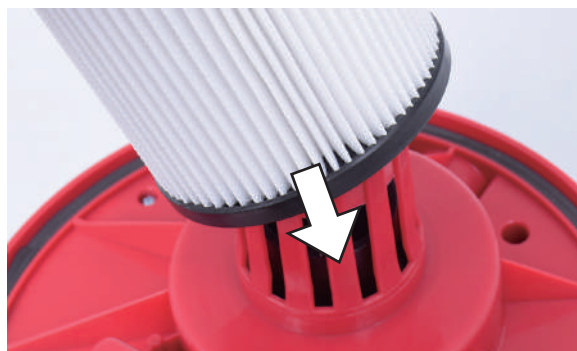
- 乾式で使用する場合、筒型フィルタを取付けてください。
- 快適に作業を行っていただくためフォームフィルタはこまめに清掃を行ってください。(毎作業ごとに行ってください。)

1 左右のラッチを解除し上部カバーを取外します。



●乾式として使用する場合

1 筒型フィルタをモーターヘッド部裏側のカゴに取付けます。



2 筒型フィルタを最後までしっかり取付けます。



3 上カバーをタンクに乗せ、位置を合わせたらラッチをロックします。



- 上部カバーは確実に閉めてください。空気が漏れると吸引力が落ちます。
- 上部カバー内側のパッキン部分やタンクエッジにゴミやホコリが付着したままで閉めると、タンクとの間に隙間ができ、吸引力が落ちます。



組立て

●湿式として使用する場合

- 1** フォームフィルタをモーターヘッド部裏側のカゴに取付けます。



- 2** フォームフィルタを最後までしっかり取付けます。



- 3** 上カバーをタンクに乗せ、位置を合わせたらラッチをロックします。



⚠注意

- ・上部カバーは確実に閉めてください。空気が漏れると吸引力が落ちます。
- ・上部カバー内側のパッキン部分やタンクエッジにゴミやホコリが付着したままで閉めると、タンクとの間に隙間ができ、吸引力が落ちます。



👉ポイント タンク内の水・汚水はこまめに捨てる

タンク内が水・汚水で一杯（約 12.5L）になると、フロートが作動して吸引が出来なくなります。吸引しなくなったら、ただちにスイッチを切り、タンク内の水・汚水を捨ててください。



組立て

ホースの取付け

- 1 前面のホース挿入口の切り欠き部とホースジョイントの凸部を合わせ奥まで挿入します。

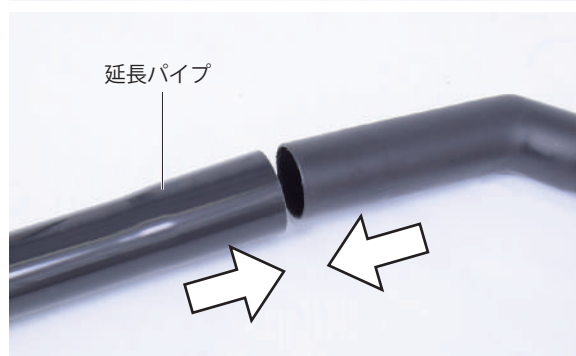


- 2 ロックするまで時計回りに回します。



延長パイプの取付け

- 1 ホースの先端に延長パイプをねじ込みます。



組立て

ノズルの取付け

広い面の清掃やガラスの水滴除去などには、延長パイプの先端にフロアノズルを取付けます。



●乾式、絨毯、カーペットなど



●湿式、ガラス面など



溝などを清掃するときは、延長パイプの先端にツル口ノズルを取付けます。



使い方

★バッテリー、充電器は付属されていません。別途お買い求めいただき、取扱説明書を必ずお読みください。

警告

- ・充電中は発生したガスに引火し爆発することがあります。火気を近づけず通気の良い場所で充電してください。
- ・必ず専用充電器で充電してください。自動車等の充電器を使用しないでください。
- ・濡れた手でバッテリーを触ったり濡れた場所で使用しないでください。感電の恐れがあります。
- ・バッテリー、充電器を分解しないでください。
- ・バッテリーの近くで工具やその他金属を使用する場合、端子の接触、短絡に注意してください。感電や火災の発生の恐れがあります。
- ・使用時間が極端に短くなったバッテリーは使用しないでください。
- ・周囲温度が 10℃未満、あるいは周囲温度が 40℃以上ではバッテリーを使用
- ・充電・保管しないでください。破裂や火災の恐れがあります。
- ・その他、詳細はご購入のバッテリー、充電器の取扱説明書をご覧ください。

注意

- ・使用後は、必ず電源スイッチを「OFF」にし、バッテリーを本体から抜いてください。
- ・動作中にバッテリーを引抜いて停止させないでください。故障の原因になります。
- ・ネジの緩み、腐蝕、破損がないか、確認してください。緩みがある場合は締めなおしてください。
- ・連続で使用した場合は、本体が冷えるまで休ませてください。
- ・不安定な場所では使用しないでください。

バッテリーの取付け

■使用可能バッテリー

マキタ製 リチウムイオンバッテリー 18V 6.0Ah

- 1 バッテリーカバーを開けます。



- 2 バッテリーを上からスライドさせ、「カチッと」音がするまで挿込みます。



使い方

清掃を開始する場合

- 1 電源スイッチを ON 「| 側」にして清掃を開始します。

HG-RL195-W200-20 タイプは、「| 側」弱、「|| 側」強の選択ができます。



吸引が弱いと感じたら確認

1. 上部カバーがしっかり閉まっているか

P.10 手順 3 及び注意参照

2. フィルタに目詰まり・汚れがないか

お手入れ方法 P.17 参照

3. ノズル、ホースの亀裂や破損

確認方法：ホースを本体から取外し、吸入口に手を当てて吸い込めば、ノズルかホースに原因があります。

清掃を終了する場合

- 1 電源スイッチを OFF 「○側」にして清掃を終了します。



- 2 電源スイッチが OFF になっていることを確認し、バッテリーカバーを開け、バッテリーのリリースボタンを押しながら引き抜きます。



使い方

●乾式として使用した場合

- 1 前側のホース挿入口からホースを取外します。
- 2 上部カバーを外し、タンク内のゴミ・チリ等を捨てます。

●乾式として使用する場合

- 1 前側のホース挿入口からホースを取外します。
- 2 上部カバーを取外し、タンク内の汚水を捨て、水洗いします。



⚠️ 注意

タンク内に水・汚水が入った状態でキャリーハンドルを持たないでください。ハンドルが外れ、本体が落下する恐れがあります。



- 3 フォームフィルタ、ホース、延長パイプ、ノズルの内部を水洗いします。
- 4 直射日光の当たらないところで乾燥させます。
※使い終わりましたら、毎回お手入れをしてください。(P.17 参照)

ブロアとして使用する場合

⚠️ 警告

- バッテリーはまだ挿入しないでください。
- 電源はまだ入れないでください。

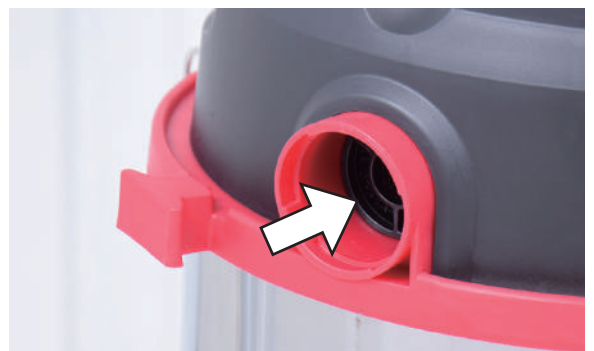
⚠️ 注意

ブロアとして使用する場合、筒型フィルタを取付けてください。

- 1 左右のラッチを解除し上部カバーを外します。
- 2 筒型フィルタを取付けます。



- 3 上部カバーを戻し、ラッチをロックします。
- 4 排気口のホースを接続します。



お手入れ・点検の仕方

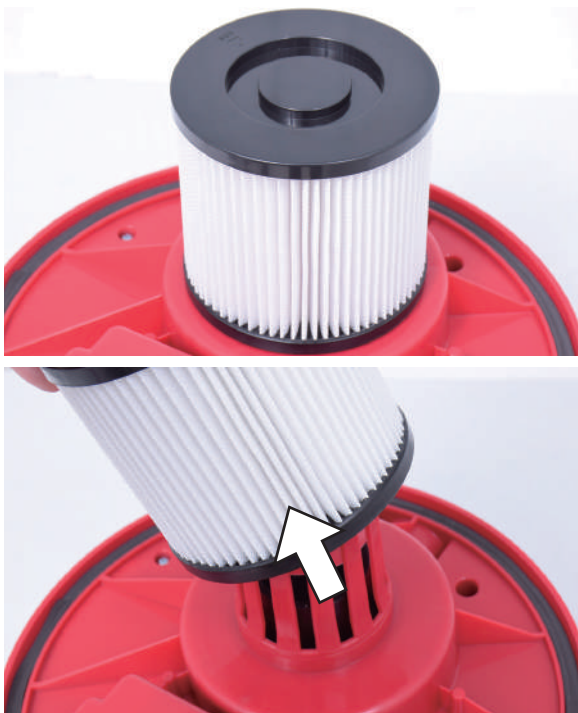
⚠️ 注意

- ・フィルタを洗った場合は、よく乾燥させてください。カビの発生の原因になります。
- ・破れたフィルタを使用しないでください。故障の原因になります。

筒型フィルタ

定期的フィルタの掃除をしてください。目詰まりしたまま使用すると、吸引力が落ちます。

- 1 筒型フィルタをモーターヘッド部裏側のカゴから取外します。



- 2 軽く水洗いします。タンク内側に汚れが付着している場合は、柔らかいスポンジ等で軽くこすり汚れを落としてから、水洗いします。



- 3 洗浄後は、直射日光の当たらないところでしっかり乾燥させます。

フォームフィルタ

定期的フィルタの掃除をしてください。目詰まりしたまま使用すると、吸引力が落ちます。

- 1 フォームフィルターをモーターヘッド部裏側のカゴから取外します。



- 2 汚れがひどい場合は、水かぬるま湯で洗い流してください。それでも汚れが落ちない場合は交換になります。

- 3 洗浄後は、直射日光の当たらないところでしっかり乾燥させます。

お手入れ・点検の仕方

警告

お手入れ・点検する場合は、必ずスイッチを「OFF」にし、バッテリーを抜いてから行ってください。

注意

ガソリン、シンナー、ベンジン、掃除用スプレーなどをかけてお手入れはしないでください。

タンク

汚水を吸引した場合は、使用後に必ず汚水を捨て、キレイな水で洗い流してください。

- 1 上部カバーを外し、タンク内の汚水を捨てます。



水・汚水

- 2 軽く水洗いします。タンク内側に汚れが付着している場合は、柔らかいスポンジ等で軽くこすり汚れを落としてから、水洗いします。

注意

- ・タンク内を洗った場合は、よく乾燥させてください。カビの発生の原因になります。
- ・タンク内に水・汚水が入った状態でキャリーハンドルを持たないでください。ハンドルが外れ、本体が落下する恐れがあります。

ポイント

タンク内の汚水がいっぱいになると、自動的に停止します。タンク内の汚水を捨ててください。

本体

使用後は、本体（上部カバー）を乾いた柔らかい布で拭いてください。

注意

本体は絶対に水洗いしないでください。故障の原因になります。

ノズル

使用後は、詰まりや割れを確認し、乾いた柔らかい布で拭いてください。

汚れがひどい場合は、水洗いをします。

注意

ノズルを洗った場合は、よく乾燥させてください。カビの発生の原因になります。

ホース・延長パイプ

使用後は、詰まりや割れを確認し、表面は乾いた柔らかい布で拭いてください。

汚水を吸引した後は、ホース内・パイプ内が汚れています。そのまま放置しますと、ホースの劣化やパイプの腐食、悪臭の原因になります。

必ず、水で洗い流してください。

注意

ホース・延長パイプを洗った場合は、よく乾燥させてください。カビの発生の原因になります。

長期間使用しないとき

長期間使用しない場合は、次の手順に従って保管してください。

- 1** 電源スイッチを「OFF」にします。
- 2** バッテリーを本体から抜きます。
- 3** タンク内の汚れ、フィルタの汚れは取除きます。
- 4** 全体の汚れを拭取り、ネジや部品の破損、腐食、緩みがないことを確認してください。
- 5** メンテナンス終了後は汚れが付着しないようカバーなどをかぶせて、湿気の少ない場所で保管してください。

困ったときの対処法

症状	原因	対処
製品が動かない	バッテリーが本体にしっかり挿込まれていない	バッテリーをしっかり挿込む
	バッテリーが消耗している	バッテリーを充電・交換
	本体・モーターの過熱	温度が下がってから電源を入れ直す
	モーター保護装置が働いている	温度が下がってから電源を入れ直す
	スイッチが OFF になっていない	電源スイッチを「 」「 」側にする
	ON/OFF スイッチ初期不良	交換
	タンク内が汚水で一杯になりフロートが作動している	スイッチを「OFF」にし、タンク内の汚水を捨てる
吸引しない 吸引が弱い	フィルタの目詰まり	清掃、交換
	ノズル、ホースの詰まり	詰まりを取除く ブロー機能を使い、詰まりを吹き飛ばす
	ノズル、ホースに亀裂や破損がある	交換
	バッテリーの消耗による電圧降下	バッテリーを充電・交換
	上部カバーが開いている	閉める
	上部カバーがずれている	しっかりとほめる
	上部カバーの内側のパッキン部分やタンクエッジにゴミや異物が付着し、タンクとの間に隙間がある	ゴミや異物を取除く
排気口からゴミが出る	フィルタの取付け忘れ、又は正しく取付けられていない	フィルタの取付けを確認する
	純正品以外のフィルタを取付けている	純正品に交換
	フィルタではろ過できない粉塵	作業の中止
	フィルタの破損	交換
排気口から液体が出る	タンク内の泡の吸い込み	タンク内の液体を捨て、本体が完全に乾くまで待つ
ブローの風が弱い	フィルタの目詰まり	清掃、交換
	上部カバーが開いている	閉める

消耗品・部品一覧

商品名	商品コード	
フォームフィルタ	hg-rl-p01n	
筒型フィルタ	hg3060-p21n	
ホース	hg-rl-p05n	
延長ノズル	hg-rl-p04n	
フロアノズル	hg-rl-p02n	
ツル口ノズル	hg-rl-p03n	

使用することで消耗する部品又は劣化する部品は全て保証適用外となります。

ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギア・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃又は先端部品、クラッチ、シャープピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等

★上記消耗品・部品をご注文の場合は、下記各サイトよりご注文ください。



本店サイト
<https://www.haigeshop.net/>



楽天サイト
<https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/>



ヤフーサイト
<https://shopping.geocities.jp/haige/>

※電話やFAXでのご注文は、誤発注・誤発送を回避するため、受付けておりません。
 ご迷惑・ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

MEMO

A series of horizontal dashed lines for writing.

本規約は、ハイガー(以下「弊社」とする)を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

1. 保証の期間

商品発送日(ご来店引取の場合ご来店日)から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヵ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。商品発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。(以下、この無料修理を「保証修理」とする)往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定ができない場合、保証が受けられない可能性があります。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象(退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等)
- (11) 機能上影響のない感覚的な現象(音、振動、オイルのにじみ等)
- (12) 弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
- (13) 使用することで消耗する部品または劣化する部品(ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャープペン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)
- (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填(休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等)

4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡ください。またはお近くの修理協力店へご連絡をしてください。症状・使用状況を伺いし、お手順方法をご案内させていただきます。

6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料やオイル、水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合があります。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただくことがあります。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する可能性があります。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しかできない場合があります。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
- ・無在庫転売者(送り先が毎回違う購入者)の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
 2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
 3. 保証期間(1年間)を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
 4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
 5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

お客様ご相談窓口

故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる往復の送料は全てお客様のご負担となります。

お客様

①故障の状況をメールでご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。

④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

ハイガーまたは販売・修理店

②受付
③故障内容の確認

故障部品をメーカーで修理する場合

弊社にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担となります。

お客様

①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。

②送料お客様ご負担で故障装置を発送してください。

ハイガー

③受付
④故障内容の確認
⑥お見積り了承
⑦故障装置の修理

⑤お見積り提示。

⑧送料お客様ご負担で、故障装置を発送いたします。

故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担となります。
遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。

お客様

①故障の状況をメールでご連絡ください。その際、持ち込み修理^{*1}か、引取り修理^{*2}か、出張修理^{*3}かを相談させていただきます。

⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。
※ご希望に応じて相談させていただきます。

販売・修理店

②受付 ③故障内容の確認 ④故障装置の修理
^{*1}お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。
^{*2}販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。
^{*3}販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- | | | |
|--------|------------|-------|
| ①ご注文番号 | ④故障の状況 | ⑦ご住所 |
| ②商品名 | ⑤購入サイト、年月日 | ⑧電話番号 |
| ③商品の型番 | ⑥お名前 | |

修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。

●お問い合わせ先：下記カスタマー・サポート・センター

販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/html/page3.html>

楽天サイト ▶ <https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/support/repair/shop/>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガーは、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。

そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。

また、取扱説明書は、製品製造時の最新版を同梱していますが、内容は随時改訂していますので、最新版は以下のサイトよりご確認ください。

「製品のお困り事」は、カスタマー・サポート・センターへ。

「製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理をしたい」、「パーツを購入したい」など、下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。

HAIGE

〒370-0603
群馬県邑楽郡邑楽町中野5298-1

ハイガーオフィシャル 検索

<https://haige.jp/>



年中無休受付

※年末年始等除く



カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>

