

取扱説明書 初版

電動噴霧器 (BOXタイプ)

HG-P1-D1-4L

初めてお使いになる方、他社製品を使用し慣れている方

ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みにになり、
内容を理解してからお使いください。



WEB でチェック！

最新の取説及び
本製品の操作の仕方などを
ご覧いただけます。



目次

はじめに	3
安全上のご注意	3
製品を長くご愛顧いただくために	3
安全にお使いいただくために	4
電動噴霧器に係る安全事項	4
主要諸元	5
各部の名称	6
リサイクル	6
梱包部品一覧	7
使用前の準備	8
噴霧ホースの取付け	8
ショルダーベルトの取付け	9
充電の仕方	9
テスト噴霧	10
薬剤の調合	11
薬剤の充填	11
噴霧の仕方	12
噴霧の終了	12
点検・整備の仕方	13
お手入れ	13
保管	13
困った時の対処法	14
消耗品・部品一覧	16
FAX 見積り・注文用紙	17
保証内容について	18
お客様ご相談窓口	19

はじめに

このたびは電動噴霧器をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。
この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。
また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。



警告

誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。



注意

誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。また故障に結びつくもの。



禁止

取扱においてその行為を禁止します。



指示

指示に基づく行為を強制します。

製品を長くご愛顧いただくために

取扱説明書に従った正しい取扱や定期点検、保守を行ってください。

注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

安全にお使いいただくために

電動噴霧器に係る安全事項

警告



禁止

- ・農園芸用薬剤・肥料の散布や散水・水やり・霧吹き、ペット用消臭剤の散布を目的にしています。指定された用途以外には使用しないでください。
- ・正しい操作を知らない人、子供には操作をさせないでください。
- ・身体の調子が悪い時、判断力に影響するような酒類、薬物を服用して使用しないでください。
- ・屋外での作業では悪天候など視界が良くない時は使用しないでください。
- ・異常があった場合には、完全に補修した後でなければ本製品を使用しないでください。
- ・危険を感じたり、予測される場合も、必ず本製品を停止してください。
- ・作業中は、他の人や動物を近づけないでください。
- ・充電中は発生したガスに引火し爆発することがあります。火気を近づけず通気の良い場所で充電してください。
- ・内蔵バッテリーを分解しないでください。感電や火災の発生の恐れがあります。
- ・ベンジンやガソリンなど可燃性の液体や溶剤、園芸薬剤以外や、酸性及びアルカリ性の液体、油性薬剤、畜産用薬剤、ケルセン水和剤は絶対使用しないでください。その他、上記のような成分を含んだ薬液も使用しないでください。



指示

- ・薬剤の使用にあたっては、薬剤の説明書に従ってください。
- ・タンク蓋等は、薬剤が漏れないように、しっかり閉めてください。
- ・噴霧作業中は常に風向きを考え、風上から風下に噴霧して薬剤が体に直接付着しないように十分ご注意ください。
- ・日中の気温が高い時の屋外での噴霧作業は避けてください。朝、午後での噴霧作業をお勧めします。
- ・薬剤の吸入や付着による事故を防ぐため、帽子、保護メガネ、保護マスク、ゴム手袋、長袖、長ズボン、ゴム長靴を着用し皮膚が露出せず危険のない服装で作業を行ってください

注意



禁止

- ・周囲温度が 10℃未満、あるいは周囲温度が 40℃以上では充電・保管をしないでください。破裂や火災の恐れがあります。
- ・子どもに遊ばせたり、子どもの手の届く範囲では使用しないでください。
- ・グリップに水をかけたりしないでください。
- ・グリップを落下させたり、過度の衝撃を与えないでください。
- ・お手入れは、強酸性、強アルカリ性の薬剤やシンナー、ガソリン、ベンジン等は絶対に使用しないでください。



指示

- ・本製品をご使用になる前に、この取扱説明書をよく読み、理解したうえで正しく取扱ってください。
- ・作業に適した服装を心がけてください。
- ・日常点検を行い、本製品を常に良好な状態でご使用ください。
- ・使用前に接続部のパッキンの脱落がないこと、欠落した部品などがいないこと、ホースに亀裂、摩耗、破損のないこと、各部に異常がないことを確認してください。
- ・タンクに薬剤を入れる時は、必ず備え付けのタンクストレーナ（こし網）を通してください。
- ・充填時にこぼれた薬剤をその場できれいに拭取ってください。
- ・運転は必ずタンクに、薬剤や清水を入れて行ってください。空運転はポンプを傷めます。
- ・使用後は薬剤タンク内の残液を抜き、清水を入れたポンプを数分間（2～3分）運転し、ポンプ、ホース、ノズル等の内部に残っている薬剤をきれいに流してください。
- ・屋内の直射日光が当たらず、風通しがよく、凍結しない、子供の手の届かない場所に保管してください。
- ・薬剤は必ず調合してからタンクに入れてください。子供の手の届かない安全で、乾燥した場所に保管してください。
- ・部品交換は、純正部品を使用してください。
- ・定期点検整備を行ってください。

主要諸元

モデル名	HG-P1-D1-4L
電源	DC5V・アダプター・充電式電池
電流	DC 5V/1A
定格電力	5W
内蔵電池	リチウムイオン電池 (2000mAh)
充電時間	約 3 時間
充電回数	約 300 回
噴霧量	0.3L/min
噴霧力	0.15MPa
タンク容量	4.0L
最大使用温度	50°C
使用時間※ 1	最大 2 時間
材質	ノズル本体：ABS 樹脂 タンク：HDPE ホース：PVC
騒音レベル	50dB 以下
重量	約 1.1kg (本体、グリップ、噴霧管、ショルダーベルト含む)
本体サイズ (幅×奥行×高さ)	約 310 × 165 × 255mm
噴霧ホースサイズ (外径・内径・長さ)	約 8.5・6.5・1500mm
吸水ホースサイズ (外径・内径・長さ)	約 5.0・3.2・360mm

※初期満充電時のおおよその時間です。

◎ハイガーは、顧客満足度 100%を目指し、日々製品（部品やカラーも含め）の改良を行っています。

そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。

また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

各部の名称

※本取扱説明書に掲載されている写真はプロトタイプのため、本製品と仕様が異なる場合があります。



リサイクル

	<p>グリップにはリチウムイオン電池を内蔵しています。ご使用済みのリチウムイオン電池は、貴重な資源です。再利用することができますので、廃棄せずに、充電式電池リサイクル協力店にご持参いただくか、設置してある「充電式電池リサイクルBOX」に入れてください。通常のごみと一緒に廃棄しないようにしてください。</p>
	<p>使用済みの製品と梱包材を分別収集することで、材料をリサイクルして再び使用することができます。リサイクルされた材料の使用は環境汚染を防ぎ、原材料の必要量を減らします。</p>

梱包部品一覧

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取出し、全てのユニット・アクセサリに不足・問題がないことを確認してください。
2. 製品を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。万が一損傷が見受けられた場合は、運送会社に1週間以内に連絡をしてください。
3. 梱包材を慎重に検査し、使用する前に廃棄しないでください。不足している場合は、お手数ですがハイガーまでご連絡ください。

警告

不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

A. 本体 	B. グリップ・ホース 
D. ショルダーベルト 	C. 伸縮式噴霧管 
E. USB ケーブル 	F. ラベル 

※写真はプロトタイプのため、製品仕様に変更になる場合があります。

※別途 USB-AC アダプタや PC、モバイルバッテリー等 USB ポート付き電力供給機器が必要となります。

※ F のラベルは、内容物が分かるようにタンクに貼ってご使用ください。

使用前の準備

⚠ 注意

- 説明書をよく読んで正しく取付けてください。
- 取付作業中に始動するようなことは絶対にやめてください。また周囲に子供や動物が近づかないよう配慮をお願いします。
- 組立後は、すべての部品が確実に取付いていることを確認してください。

噴霧ホースの取付け

- 1** 本体内に重り付きホースを入れます。



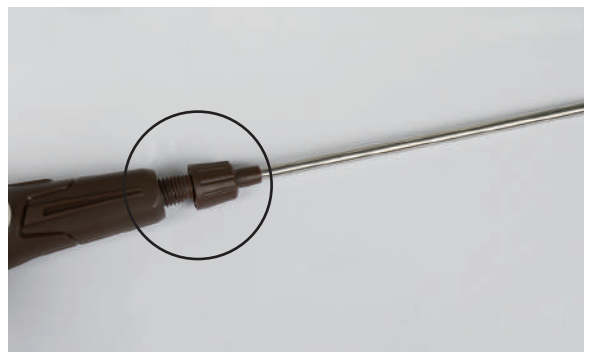
- 2** 接続ノブを回し固定します。



⚠ 注意

- 噴霧ホースは破損させないようにご注意ください。破損した場合はグリップごとの交換になります。
- グリップは防水仕様ではありません。水をかけないでください。

- 3** 噴霧管をグリップにしっかりねじ込みます。



使用前の準備

ショルダーベルトの取付け

1 ショルダーベルトをベルト通しに取付けます。



2 実際に肩に掛け、やりやすい長さに調節します。



充電の仕方

ご使用前に必ず充電を行ってください。

1 付属の USB ケーブルをグリップ底面の USB ポートに接続します。



2 USB ケーブルの端子をパソコン等の USB ポートや、市販の USB-AC アダプターやモバイルバッテリーの USB 出力ポートへ接続し充電をします。
※噴霧器を正常に充電するためには 5V/1A の出力ができる USB 充電器をご使用ください。



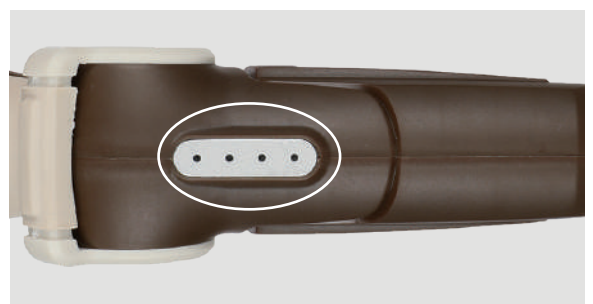
警告

- USB ポートのカバーは確実に閉めてください。水がかかりショートし感電の恐れがあります。
- 充電中に異臭や煙が発生した場合は、直ちに充電を停止してください。

注意

- 出力が 1A 以下の充電器の場合は、出力不足で充電時間が長くなったり充電がされない場合があります。
- 充電中は、電源スイッチを「ON」にしないでください。
- 充電しながら使用しないでください。

3 インジケータランプが点滅し充電を開始します。4 つのランプが消灯したら充電完了となります。



使用前の準備

テスト噴霧

ご使用前に必ず充電を行い、薬剤を噴霧する前に清水でテスト噴霧を行ってください。

- 1** 電源スイッチが「OFF」になっていることを確認します。



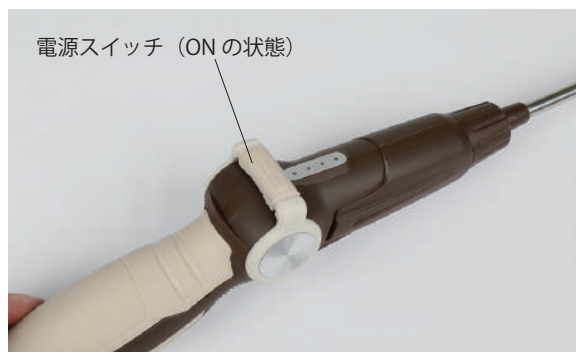
- 2** 計量カップ付キャップを取外し、タンクに清水を1L程度を入れます。



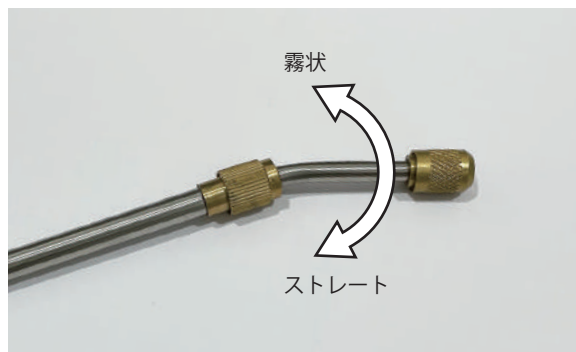
- 3** 計量カップ付キャップをしっかり閉めます。



- 4** 電源スイッチを「ON」にすると「ブーン」というモーターの音と同時に、清水が噴出されることを確認します。



- 5** ノズル先端を回すことで噴霧の出方を調整することができますので、本番散布に適した出方に調整してください。



- 6** 必要に応じて噴霧管を伸ばします。



使用前の準備

7 漏れや不具合がないか確認をしてください。

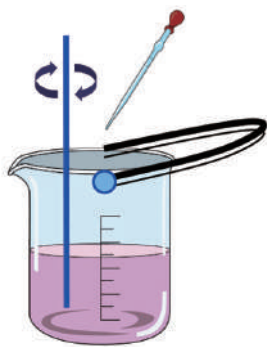
注意

タンクを倒したり、大きく傾けた場合、接続ノブより水が漏れる場合がありますが、不良ではありません。正常の範囲です。



薬剤の調合

薬剤は、別の容器で調合してください。特に、水和剤はよく溶かしてください。十分溶けていないと、噴霧器の寿命や性能に悪影響を及ぼします。



■水に溶かす薬剤の目安

水	薬剤		
	500 倍に薄める場合	1000 倍に薄める場合	2000 倍に薄める場合
1 リットル	2.0cc	1.0cc	0.5cc
2 リットル	4.0cc	2.0cc	1.0cc
3 リットル	6.0cc	3.0cc	1.5cc
4 リットル	8.0cc	4.0cc	2.0cc

薬剤の充填

1 電源スイッチが「OFF」になっていることを確認します。



2 計量カップ付キャップを取外します。



3 調合した薬剤をタンクに入れます。その際、必ず備え付けのタンクストレーナ(こし網)を通してください。

充填時にこぼれた薬剤は、その場できれいに拭取ってください。



4 計量カップ付キャップをしっかり閉めます。

運転操作の仕方

警告

人やペットにノズルを向けて噴霧をしないでください。特に薬剤散布は大変危険です。

注意

- ・ 噴霧作業中は常に風向きを考え、風上から風下に噴霧して薬剤が体や対象物以外に直接付着しないように十分に注意ください。
- ・ 運転時は必ずタンクに、薬剤や真水を入れて行ってください。空運転はポンプを傷め、故障の原因になります。
- ・ 日中の気温が高い時の屋外での噴霧作業は避けてください。朝、午後での噴霧作業をお勧めします。

噴霧の仕方

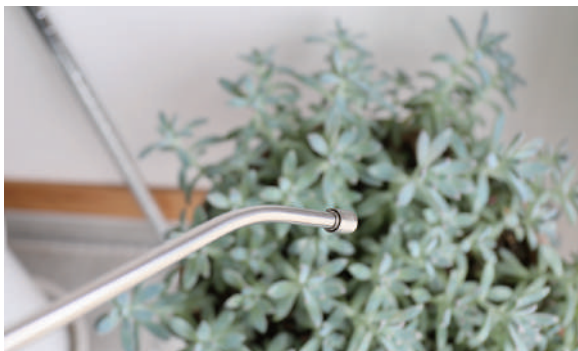
警告

- ・ 薬剤は、必ず薬剤の取扱説明書に従ってください。
- ・ 薬剤散布中に噴霧の出方を調整しないでください。思わぬ方向に薬剤が飛び散り、目などに薬剤が入る危険があります。

注意

- ・ 薬剤は規定容量以上入れないでください。
- ・ 薬剤の取扱いは十分に注意し、体に付着した場合は、よく洗い流してください。
- ・ 薬剤散布時は手袋、ゴーグル等作業に適したものを着用してください。

- 1 対象物にノズルを向けます。



- 2 電源スイッチを「ON」にすると同時に液体が噴出されます。



噴霧の終了

- 1 電源スイッチを「OFF」にします。



注意

電源スイッチを「OFF」にしたあと、ノズルを下に向けると噴霧管などに残っている液がたれることがあります。

- 2 インジケータランプが3つ消灯したら速やかに充電をしてください。
- 3 使用後は必ずお手入れを行ってください。(P.13 参照)

点検・整備の仕方

お手入れ



- 残った薬剤は下水や河川、池、沼等には絶対に捨てないでください。
- 薬剤の処理は、必ず薬剤の取扱説明書に従ってください。

- 1** 使用後は、残った薬剤を抜いてタンク内をきれいな水で洗います。
- 2** きれいな水をタンクに入れ、2～3分程度噴射して、ホース、ノズルの洗浄を行います。
- 3** ノズル本体やタンクが汚れている場合は、薄めた中性洗剤を使用して水拭きしてください。その後、乾いた布で水分が残らないように拭き取ってください。
- 4** タンクからホース等を取外し、風通しの良い日陰で乾燥させてから保管をしてください。



保管



- タンク内に薬剤を入れたまま、保管しないでください。
- 冬場に水を入れたまま屋外に放置しないでください。ポンプやホースなど凍結して破損します。

- 1** 「お手入れ」を参照して、保管する前に本機を清掃します。
- 2** タンクやホース等に亀裂等がないことを確認します。
- 3** 内蔵電池は自然放電します。保管前に満充電にしてください。
- 4** 内蔵電池は、少なくとも3ヵ月に一度は充電を行ってください。定期的に充電を行わないと、内蔵電池の性能が著しく低下します。
- 5** ノズルをノズルホルダーに乗せることができます。



- 6** 本機を乾燥した場所に保管します。

困った時の対処法

症状	原因	対処
電源が入らない	充電されていない	充電をする
	電池の容量を使い切っている	充電をする
	電源スイッチをしっかりと「ON」にしていない	「ON」側に確実にする
水圧が弱い 水が噴霧されない	電池の容量が消耗している	充電をする
	ホース内に異物が詰まっている	異物を取り除く
	ノズルに異物が詰まっている	異物を取り除く
	吸水ホース先端の重りが水中にない	吸水ホース入れ直す
	吸水ホースに亀裂がある	交換
噴霧ホースから水が漏れる	噴霧ホースがしっかり挿込まれていない	しっかり挿込む
	噴霧ホースに亀裂がある	交換
タンクから水が漏れる	タンクが破損している	交換
	タンクに亀裂	交換
接続ノブから水が漏れる	タンクを倒したり、大きく傾けている	正常な範囲

MEMO

A series of horizontal dashed lines for writing.

消耗品・部品一覧

商品名	商品コード	
グリップ・噴霧ホース	hg-p1-d1np001	
伸縮式噴霧管	hg-p1-d1np002	
計量カップ付キャップ	hg-p1-d1np003	
ストレーナ	hg-p1-d1np004	
接続ノブ	hg-p1-d1np005	
重り付き吸水ホース	hg-p1-d1np006	

使用することで消耗する部品または劣化する部品は全て保証適用外となります。

ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギア・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、シャープン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等

★上記消耗品・オプション品をご注文の場合は、下記各サイト又は FAX よりご注文ください。



本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/>

楽天サイト ▶ <https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/>



FAX.0276-55-2276 ※次ページのFAXお見積り・注文用紙をご利用ください。

※電話でのご注文は、誤発注・誤発送を回避するため、受付けておりません。
ご迷惑・ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

【見積り・注文の流れ】

■見積りの場合

「見積りにチェック」→「太枠内ご記入」→「FAX 送信」→「弊社にて正式金額を FAX 又は TEL でご案内しご注文の有無を確認」

■注文の場合

「注文にチェック」→「太枠内ご記入」→「FAX 送信」→「弊社にて正式金額を FAX 又は TEL でご案内しご注文完了」

通信欄

太枠内をご記入ください。

送信日 令和 年 月 日

<input type="checkbox"/> 見積り	<input type="checkbox"/> 注文
-------------------------------------	------------------------------------

ご連絡方法	<input type="checkbox"/> FAX <input type="checkbox"/> TEL
-------	---

本製品ご購入お客様情報			
フリガナ			
氏名 会社名	様	ご購入時 登録の 電話番号	
ご住所 お届け先	〒 —	普段繋が りやすい 電話番号	
		FAX 番号	

お届け先情報（上記お客様情報と異なる場合はご記入ください。）			
フリガナ			
氏名 会社名	様	電話番号	
お届け先	〒 —	FAX 番号	

代金お支払い方法 (お振込み期限 7 日) いずれかにチェック をお願いします。 手数料は、お客様 ご負担となります。	<input type="checkbox"/> 銀行振込 <input type="checkbox"/> 郵便振替	群馬銀行 館林支店 普通口座 1860509 ----- ゆうちょ銀行 記号 10480 番号 32034181	お振込先口座名義人は、 ハイガー・ハイグサンギョウ (カ となります。
--	--	--	--

★弊社で、この FAX 内容を確認後、正式金額をお知らせ致します。

※銀行振込・郵便振替の場合は、入金確認後の商品発送になります。

商品名	商品コード	数量	単価 (税込) 円	金額 (税込) 円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
備考			送料	円
			合計	円

本規約は、ハイガー(以下「弊社」とする)を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

1. 保証の期間

商品発送日(ご来店引取の場合ご来店日)から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヵ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。商品発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。(以下、この無料修理を「保証修理」とする)往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定ができない場合、保証が受けられない可能性があります。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象(退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等)
- (11) 機能的影響のない感覚的な現象(音、振動、オイルのにじみ等)
- (12) 弊社又は弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
- (13) 使用することで消耗する部品又は劣化する部品(ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃又は先端部品、クラッチ、シャーペン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)
- (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填(休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等)

4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡ください。
又はお近くの修理協力店へご連絡をしてください。
症状・使用状況を伺い、お手順方法をご案内させていただきます。

6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料やオイル、水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合があります。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただくことがあります。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する可能性があります。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しかできない場合があります。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
- ・無在庫転売者(送り先が毎回違う購入者)の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
 2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
 3. 保証期間(1年間)を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
 4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
 5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

お客様ご相談窓口

故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料は全てお客様のご負担**となります。

お客様



①故障の状況をメールでご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

ハイガーまたは販売・修理店

②受付
③故障内容の確認

故障部品をメーカーで修理する場合

弊社にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。

お客様



①故障の状況をメールでご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



⑤お見積り提示。

⑧送料お客様ご負担で、故障品を発送いたします。

ハイガー

③受付
④故障内容の確認
⑥お見積り了承
⑦故障装置の修理

故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。
遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。

お客様



①故障の状況をメールでご連絡ください。その際、**持ち込み修理*1**か、**引取り修理*2**か、**出張修理*3**かを相談させていただきます。



⑤**持ち込み修理**の場合、修理完了後ご来店ください。**引取り修理**の場合は、修理完了後お届け致します。
※ご希望に応じて相談させていただきます。

販売・修理店

②受付 ③故障内容の確認 ④故障装置の修理

*1 お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。
*2 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。
*3 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

■保証適用について■

- ・本商品が対象となります。
- ※ただし、以下の場合は保証適用外となります。
- ・お客様のメンテナンス・確認不足等によるもの。
- ・人為的による破損等。
- ・運送会社など、第三者により生じた支障。
- ・弊社が故意・過失・他、正常のご使用に反して生じたと判断する全ての支障。

■保証期間について■

・商品が出荷された日・お渡し（ご来店時）から1年間となります。業務用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。

◎詳細は「保証内容について」ページをご確認ください。

■初期不良について■

- ・初期不良期間は、ご使用回数に関係なく商品発送日より7日以内とさせていただきます。
- ・商品受領後、1週間以内にご連絡ください。
- ※無償修理又は無償交換のいずれかを弊社判断にて、ご対応させていただきます。
- ・修理協力店にご依頼の際は、修理工賃・部品代・送料は当社が負担させていただきます。

■消耗品について■

・消耗品につきましては、初期不良以外はすべて有償となります。

修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- | | |
|--------|------------|
| ①ご注文番号 | ⑤購入サイト、年月日 |
| ②商品名 | ⑥お名前 |
| ③商品の型番 | ⑦ご住所 |
| ④故障の状況 | ⑧電話番号 |

修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。



24時間365日
無休受付

カスタマーサポートセンター
お問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。

販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/html/page3.html>

楽天サイト ▶ <https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/support/repair/shop/>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガーは、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。
また、取扱説明書は、製品製造時の最新版を同梱していますが、内容は随時改訂していますので、
最新版は以下のサイトよりご確認ください。

「製品のお困り事」は、カスタマー・サポート・センターへ。

「製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理をしたい」、「パーツを購入したい」など、
下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。

HAIGE

〒370-0603
群馬県邑楽郡邑楽町中野5298-1

ハイガーオフィシャル 検索

<https://haige.jp/>



年中無休受付

※年末年始等除く



カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>

