

# 取扱説明書 初版

## 電動式除雪機

### HG-STE1320

初めてお使いになる方、他社製品を使用し慣れている方

ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みにになり、内容を理解してからお使いください。



WEB でチェック！

最新の取説及び  
本製品の操作の仕方などを  
ご覧いただけます。



# 目次

はじめに	3	点検・整備の仕方	22
安全上のご注意	3	各部の異音の点検	22
製品を長くご愛顧いただくために	3	シュータの点検	22
安全にお使いいただくために	4	各部の緩みやガタツキの点検	22
除雪機に係る安全事項	4	オーガ、スノーボードの点検	23
除雪機の作業に係る安全事項	5	スノーボードの交換	23
バッテリーパック、充電器に係る安全事項	6	オーガの交換	23
安全ラベル	7	車輪の交換	24
リサイクル	7	お手入れ	25
主要諸元	8	保管	25
各部の名称	9	困ったときの対処法	26
梱包部品一覧	10	消耗品・部品一覧	29
組立て	11	保証内容について	30
中ハンドルの取付け	11	お客様ご相談窓口	31
上ハンドルの取付け	12		
シュータの取付け	12		
ロッドの取付け	13		
準備	15		
バッテリーパックの取付け	15		
バッテリーパックの取外し	15		
各部の取扱い	16		
始動ボタン、レバーハンドル	16		
ロッドハンドル/シュータハンドル	16		
シュータデフレクタ	17		
雪かき棒	17		
運転操作の仕方	18		
除雪作業の仕方	18		
除雪作業の終了	20		
移動の仕方	20		
運搬の仕方	20		
除雪中に減速、停止したら	21		
シーズンが終了したら	21		

# はじめに

このたびは電動式除雪機をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。  
この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。  
また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

## 安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

※誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。



**警告**

誤った取扱いをした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。



**注意**

誤った取扱いをした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。また故障に結びつくもの。



**禁止**

取扱においてその行為を禁止します。



**指示**

指示に基づく行為を強制します。

## 製品を長くご愛顧いただくために

取扱説明書に従った正しい取扱いや定期点検、保守を行ってください。

注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

# 安全にお使いいただくために

## 除雪機に係る安全事項



### 警告



#### 禁止

- 本機は、除雪をする機械です。指定された用途以外には使用しないでください。
- 改造、分解は絶対に行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になります。また、弊社の保証サービスは一切受けられなくなります。
- 正しい操作を知らない人、子供、妊娠中の方には操作をさせないでください。
- 未成年者の単独使用は禁止です。監督下で作業してください。
- 成年者でも、操作の仕方がよく分からない場合は、独自の使用をしないでください。
- 運転中に回転部及び可動部に手や足及び衣類を絶対に近づけないでください。触れると巻き込まれ重大な事故の恐れがあります。
- 運転中は絶対シュータやオーガハウジングを覗き込まないでください。



#### 指示

- 始動前点検を実施してください。
- 本機をご使用になる前に、始動、停止の仕方を覚えてください。
- 可動部分の位置及び締付け状態、部品の破損、取付け状態、その他動作に影響を及ぼす全ての箇所に異常がないか確認してください。
- 始動するときは、周囲に人や動物がいないことを確認してください。
- レバーハンドルを握っていないときは、オーガが回転していないことを確認してください。
- 使用中に異常音、異常振動があったときは、直ちに使用を中止し、点検、修理を行ってください。
- 回転しているオーガに接触すると負傷または死亡する恐れがあります。
- 点検整備を行なう場合はバッテリーパックを抜いてください。不意に始動すると、思わぬ事故につながる恐れがあります。
- 破損した部品交換や修理は、取扱説明書の指示に従ってください。取扱説明書に指示されていない場合は、お買い求めの販売店に修理を依頼してください。
- 修理の知識や技術のない方が修理しますと、十分な性能を発揮しないだけでなく、事故・怪我の原因になることがあります。



### 注意



#### 禁止

- 専用のバッテリーパック以外は使用しないでください。
- 安全保護装置であるガード及びカバーを取外して運転をしないでください。



#### 指示

- 専用のバッテリーパックを使用してください。
- 使用中に異常音、異常振動があったときは、直ちに使用を中止し、点検、修理を行ってください。
- 部品交換は、純正部品を使用してください。
- 定期点検整備を行ってください。
- 長期保管する場合は、バッテリーパックを満充電にし、6 ヶ月に一度は満充電にしてください。
- 屋内で、湿気の少ないところに保管してください。
- 子供の手の届かない安全な場所に保管してください。
- ご使用前にこの説明書をお読みになり取扱いの注意事項をよくご理解の上で使用ください。

# 安全にお使いいただくために

## 除雪機の作業に係る安全事項



警告



禁止

- 身体の調子が悪いときや、判断力に影響するような酒類、薬物を服用しているときは、使用しないでください。
- 夜間、悪天候時、霧の発生時など、視界が良くないときは使用しないでください。
- ご使用時は、使用者から 15m 内は危険です。人やペットが入らないようにしてください。
- 運転区域には、全ての人、幼児、子供、ペット等を入れないでください。
- 人にシュータやシュータデフレクタを向けないでください。また、除雪機の前方に人を入れないでください。
- 足元が滑りやすい、転倒しやすい場所では使用しないでください。
- 砂利道は石が飛び出すなど危険です。除雪しないでください。
- 雪の中に石が混入していると遠くまで飛ぶ事があるので十分注意してください。
- オーガーやシュータに顔や手足、衣服などを近づけないでください。
- 傾斜面を横切って除雪しないでください。
- 坂道での除雪や停車はしないでください。
- 可動部分に絡まるような衣服、装飾品、タオルなどは着用しないでください。
- 走るような操作はしないでください。



指示

- 雪が降る前に運転区域内の木片、缶、ホース、線材、ナワ及びその他の異物等をすべて除去してください。
- ハンドルをしっかりと握り、正しい姿勢で作業をしてください。
- 建物、自動車及び破損の恐れがある建造物の周囲で除雪をするときは、それらの方向に排出された雪が当たらないようシュータの方向、シュータデフレクタの角度を調整して運転をしてください。
- 停止中でも、オーガに触れないでください。怪我をする恐れがあります。
- 適切な時期に休憩をとってください。
- 万一に備え、救急箱、タオル、外部連絡用電話を用意してください。
- 移動するときは、オーガの回転を止めてください。
- 危険を感じたり、予測される場合も、必ず停止してください。
- 除雪部が異物に突き当たったり、巻きついた場合には、速やかに停止し、回転部が完全に停止してから異物を除去し、除雪機が損傷していないかを調べてください。損傷があった場合には、完全に補修した後でなければ除雪機を再始動しないでください。
- オーガハウジングやシュータなどに詰まった雪を取除くときは、バッテリーパックを外し、誤って始動しないようにしたうえで、雪かき棒を使って取除いてください。
- 滑りにくい靴、手袋、保護メガネ、保護帽などの作業に適した服装を心掛けてください。
- 坂道の走行には注意してください。
- 後方へ走行するときは、足元及び背後の障害物に十分注意し、転倒したり障害物に挟まれないように運転してください。
- 除雪時は操作に集中し、特にバック時は、滑らないよう足元にご注意ください。
- 除雪機を輸送したり、使用しないとき、停止するときは、オーガハウジングを接地させてください。

# 安全にお使いいただくために

## バッテリーパック、充電器に係る安全事項

★バッテリーパック、充電器の取扱説明書を必ずお読みください。



**警告**



**禁止**

- 充電中は発生したガスに引火し爆発することがあります。火気を近づけず通気の良い場所で充電してください。
- 必ず専用充電器で充電してください。自動車等の充電器を使用しないでください。
- バッテリーパック、充電器を分解しないでください。
- バッテリーパックの近くで工具やその他金属を使用する場合、端子の接触、短絡に注意してください。感電や火災の発生の恐れがあります。
- 使用時間が極端に短くなったバッテリーは使用しないでください。
- 周囲温度が 10℃未満、あるいは周囲温度が 40℃以上ではバッテリーパックを使用・充電・保管しないでください。破裂や火災の恐れがあります。



**指示**

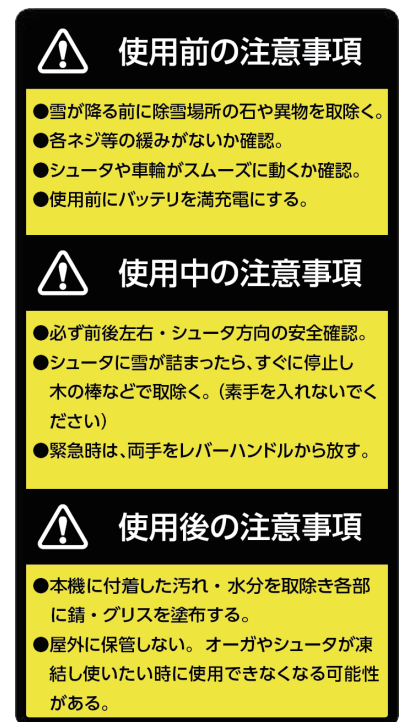
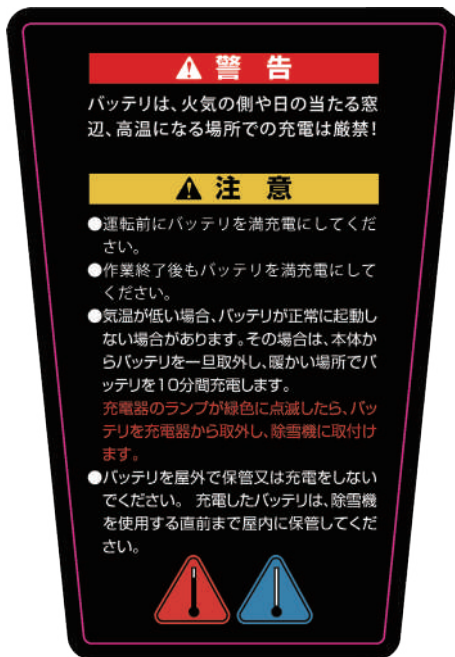
その他、詳細はご購入のバッテリーパック、充電器の取扱説明書をご覧ください。

# 安全ラベル

本機に下記の安全に関するシールが貼付けされています。

ご使用前にご確認ください。

なお、シール内容は改良など諸条件により予告なく変更になる場合があります。ご了承ください。



# リサイクル

	<p>分別して収集してください。通常の家庭ごみと一緒に廃棄しないようにしてください。製品を交換する必要がある場合、または使用しなくなった場合は、家庭ごみと一緒に廃棄しないようにしてください。この製品を分別収集できるようにしてください。</p>
	<p>使用済みの製品と梱包材を分別収集することで、材料をリサイクルして再び使用することができます。リサイクルされた材料の使用は環境汚染を防ぎ、原材料の必要量を減らします。</p>
<p>Batteries</p>	<p>耐用年数の終わりには、環境に配慮してバッテリーを廃棄してください。バッテリーには、お客様と環境にとって危険な物質が含まれています。リチウムイオン電池を使用する機器では、これらの材料を別々に取外して廃棄する必要があります。</p>

# 主要諸元

モデル名	HG-STE1320	
電圧	36V (MAX40V)	
モーター出力	1300W	
無負荷回転数	2000min-1	
モーター	ブラシレスモーター	
除雪幅	508mm	
除雪高	254mm	
走行方式	手押し式	
投雪方向	180 ± 3°	
シュータデフレクタ角度	7 ~ 55°	
シュータ操作	手動ハンドル	
防水等級	IPX4	
重量	19kg (バッテリー除く)	
サイズ (幅×奥行×高さ)	550 × 1150 × 980mm	
対応バッテリー 連続運転時間 (満充電・無負荷)※	PLBP-081A-2P (6Ah) x2	約 35 分
	オプション品 PLBP-081A-2P (8Ah) x2	約 45 分

※使用環境、使用状況、バッテリーの状態等により異なります。

◎ハイガーは、顧客満足度 100%を目指し、日々製品（部品やカラーも含め）の改良を行っています。  
そのため、予告なく仕様を変更する場合がございます。  
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合がございます。ぜひご理解・ご了承ください。



## 各部の名称

※本取扱説明書に掲載されている写真はプロトタイプのため、本製品と仕様が異なる場合があります。



# 梱包部品一覧

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取出し、全てのユニット・アクセサリに不足・問題がないことを確認してください。
2. 製品を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。万が一損傷が見受けられた場合は、運送会社に1週間以内に連絡をしてください。
3. 梱包材を慎重に検査し、使用する前に廃棄しないでください。  
不足している場合は、お手数ですがハイガーまでご連絡ください。

## 警告

不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

<p><b>A. 本体</b></p> 	<p><b>B. 中ハンドル</b></p> 	<p><b>C. ロッド</b></p> 	
<p><b>D. シュータ</b></p> 	<p><b>E. シュータハンドル</b></p> 	<p><b>F. 雪かき棒</b></p> 	
<p><b>G. ノブナットセット x4</b></p> 	<p><b>H. シュータ取付け用ボルト x3</b></p> 	<p><b>I. ロッド取付け用ボルト・ワッシャ・ナット</b></p> 	<p><b>J. 工具★</b></p> 

★印はサービス品です。予告なく同梱終了になる場合があります。ご了承ください。

※製造時期により部品の形状、内容物に変更になる場合や本体に取付済みの場合があります。

# 組立て

## ⚠️ 注意

- 組立てを行うときは、必ずバッテリーパックを取外してから行ってください。
- 作業中に始動するようなことは絶対にやめてください。また周囲に子供や動物が近づかないよう配慮をお願いします。
- 組立後は、すべての部品が確実に取付いていることを確認してください。

## 中ハンドルの取付け

下ハンドルに中ハンドルを取付けます。

## ⚠️ 注意

ハンドルを取付ける際、ケーブルを強く引っ張ったりしないでください。破損の原因になります。

- 1** 中ハンドルの先端の保護キャップを取外します。



- 2** 下ハンドルと中ハンドルの取付穴を合わせます。  
中ハンドルに上下はありません。



- 3** 付属の4つのノブナットセットからノブナット、ボルト、ワッシャを分解します。



- 4** 内側からボルトを取付穴に挿込みます。



- 5** 外側からワッシャ、ノブナットを取付け、締付けます。



- 6** 反対側も同様に行います。



# 組立て

## 上ハンドルの取付け

中ハンドルに上ハンドルを取付けます。

- 1** 上ハンドルの先端の保護キャップを取外します。



- 2** 中ハンドルと上ハンドルの取付穴を合わせます。



- 3** 内側からボルトを取付穴に挿込みます。

- 4** 外側からワッシャ、ノブナットを取付け、締付けます。



- 5** 反対側も同様に行います。



## シュータの取付け

■使用工具：プラスドライバーまたは 10mm スパナ

- 1** 本体のシュータ取付穴 3カ所とシュータの取付穴を合わせ、更にシュータハンドルをかぶせ、穴と合わせます。



# 組立て

- 2** ボルトで3カ所を仮留めします。



- 3** プラスドライバーまたは10mmのスパナで3カ所均等に締付けます。



- 4** シュータハンドルを持ちながら、左右に回転するか確認します。



## ロッドの取付け

- 使用工具：10mm スパナ

- 1** シュータハンドルを持って、シュータを真っ直ぐにします。



- 2** ハンドルの上からロッドを通し、本体のロッド取付部にロッド先端をはめます。



## 組立て



- 3** 中ハンドルの上にロッドアタッチメントをのせて、中ハンドル上部の取付穴とロッドアタッチメントの穴を合わせ、ボルトを挿込みます。



- 4** 反対側からワッシャ、ナットを取付け、10mmのスパナで締付けます。



- 5** ロッドハンドルを左右に動かし、シュータが回転すれば組立完了です。

### ⚠ 注意

- ロッドハンドルには多少の「遊び」があります。
- ロッドハンドルを無理に回さないでください。内部ギヤが欠けたり、ギヤの丁数を超えて抜けてしまいます。
- シュータの動きが固いときは、無理に回さずに、シュータの可動部に潤滑油を塗布してください。



# 準備

## 警告

- ・ バッテリーパックの充電中は発生したガスに引火し爆発することがあります。火気を近づけず通気の良い場所で充電してください。
- ・ 必ず専用充電器で充電してください。自動車等の充電器を使用しないでください。
- ・ バッテリーパック、充電器を分解しないでください。
- ・ バッテリーパックの近くで工具やその他金属を使用する場合、端子の接触、短絡に注意してください。感電や火災の発生の恐れがあります。
- ・ 使用時間が極端に短くなったバッテリーパックは使用しないでください。
- ・ 周囲温度が 10℃未満、あるいは周囲温度が 40℃以上ではバッテリーパックを使用・充電・保管しないでください。破裂や火災の恐れがあります。
- ・ バッテリーパックまたは充電器が損傷している場合は、バッテリーパックまたは充電器を交換してください。
- ・ バッテリーパックの取付けまたは取外しを行う前に本機を停止し、モーターの回転が停止するまで待ってください。
- ・ バッテリーパックと充電器の取扱説明書を読んで理解してからご使用ください。

## バッテリーパックの取付け

お買い上げ時は、バッテリーパックは十分に充電されていません。ご使用前に充電器で正しく充電してからご使用ください。

充電の仕方は、バッテリーパックと充電器の取扱説明書をご覧ください。

- 1 バッテリー挿入口カバーを開きます。



- 2 バッテリー挿入口の溝にバッテリーパックを合わせ、スライドさせ挿入します。バッテリーパックは 2 個挿入します。



- 3 「カチッ」と音がするまで挿入します。



- 4 バッテリー挿入口カバーを閉じます。



## バッテリーパックの取外し

- 1 バッテリーパックのリリースボタンを押しながら上に持ち上げて、取外します。



# 各部の取扱い

## 始動ボタン、レバーハンドル

- 1** 右指で始動ボタンを押込みながら左手でレバーハンドルを握ると始動します。



- 2** モーターが回転する音がしたら始動ボタンを放し、右手でレバーハンドルを握り両手でハンドルをしっかり握り、作業を開始します。



- 3** ハンドルの握る位置は、操作しやすい位置、握りやすい位置を探してください。



- 4** レバーハンドルを放すと止まります。



## ロッドハンドル/シュータハンドル

左右の投雪方向を調節します。

- 1** ロッドハンドルを左右に動かすことで、シュータが回転します。





## 各部の取扱い

シュータハンドルを左右に回すとロッドハンドルも回ります。



### シュータデフレクタ

投雪距離を調節します。

- 1 シュータデフレクタ角度調整ハンドルをつまみながら、上下に動かすことで投雪角度を調整できます。



### 雪かき棒

オーガやシュータに詰まった雪や付着した雪を取除くときに使用します。使用しないときは中ハンドルに取付けられます。



# 運転操作の仕方

## 警告

- 身体の調子が悪いときや、判断力に影響するような酒類、薬物を服用しているときは、使用しないでください。
- 夜間、悪天候時、霧の発生時など、視界が良くないときは使用しないでください。
- ご使用時は、使用者から 15m 内は危険です。人やペットが入らないようにしてください。
- 運転区域には、全ての人、幼児、子供、ペット等を入れないでください。
- 人にシュータやシュータデフレクタを向けないでください。また、除雪機の前方に人を入れないでください。
- 足元が滑りやすい、転倒しやすい場所では使用しないでください。
- 砂利道は石が飛び出すなど危険です。除雪しないでください。
- 雪の中に石が混入していると遠くまで飛ぶ事があるので十分注意してください。
- オーガーやシュータに顔や手足、衣服などを近づけないでください。
- 傾斜面を横切って除雪しないでください。
- 坂道での除雪や停車はしないでください。
- 可動部分に絡まるような衣服、装飾品、タオルなどは着用しないでください。
- 走るような操作はしないでください。

## 警告

投雪方向の安全を確認してから、除雪作業を行ってください

## 除雪作業の仕方

- 1 バッテリー挿入口カバーを開き、満充電にしたバッテリーパックをセットします。



- 2 バッテリー挿入口カバーを閉じます。

- 3 ロッドハンドルまたはシュータハンドルを操作し、投雪方向を調整します。



## 注意

- ロッドハンドルを無理に回さないでください。内部ギヤが欠けたり、ギヤの丁数を超えて抜けてしまいます。
- シュータの動きが固いときは、無理に回さずに、シュータの可動部に潤滑油を塗布してください。

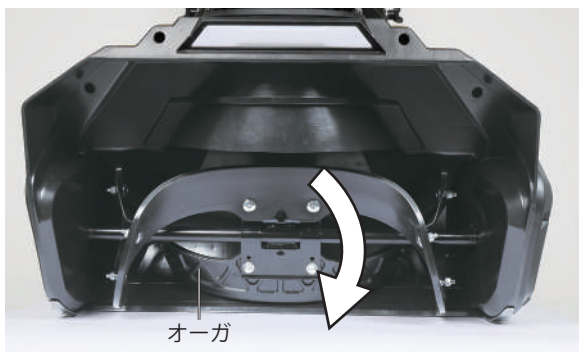
- 4 シュータデフレクタ角度調整ハンドルを操作し、投雪距離を調整します。



- 5 始動ボタンを押しながらハンドルレバーを握り、始動させるとオーガが回転します。



# 運転操作の仕方



**6** 両手でハンドルをしっかり握り、回転が安定したら、ゆっくり前進します。



## 警告



レバーハンドルを紐で縛ったり、クリップで固定したりしないでください。大変危険です。

## 注意

- ・雪が飛ばない場合は、雪の詰まりが考えられます。その場合はすぐに停止し、雪の詰まりを取り除いてください。
- ・モーター音がいつもと違う場合は、モーターに負荷がかかっています。そのまま使用を続けるとベルトの破損、故障の原因になります。

## 適した雪質

本機のオーガは樹脂製のため、固まった雪や重たい雪の除雪には不向きです。また、湿った雪の場合は、シュータに雪が詰まりやすくなります。

新雪	締まった雪	固まった雪	溶けかけの雪
◎	○	-	○

## 上手な除雪の仕方

### ■雪が降ったらその日のうちに

日をおくと、雪が固まったり、凍ったりし、除雪ができません。新雪のうちに除雪をするのがコツです。

### ■凍った雪は除雪しない

凍った雪、固まった雪、踏み固められた雪は除雪できません。

### ■除雪するスピードはゆっくり

早すぎると雪が詰まりやすくなります。

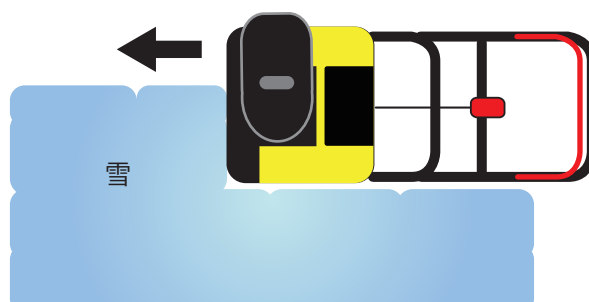
除雪作業は、普通に歩く速度より「ゆっくり」行うのがコツです。

走行速度が速すぎると、オーガハウジングに雪がいっぱいになり、投雪が間に合わず雪が詰まってしまうます。

①詰まりそうになったら一旦後進し、モーターの回転が安定してから前進すると、雪を詰まらせずに除雪することができます。



②オーガハウジングにかかる雪幅を狭くすると、除雪しやすくなります。



# 運転操作の仕方

## 除雪作業の終了

- 1 レバーハンドルを放すと止まります。



- 2 バッテリーパックを抜取ります。

- 3 作業終了後は、本体に付着した雪を取除き拭取ってください。特にオーガやオーガハウジング内、シュータには、多くの雪や泥などが付着しますので、エアツール等で付着物を吹き飛ばし、布で拭取ってください。

### ⚠️ 注意

- ・雪や水分が付着したままにすると凍結し、次回使用する時にすぐ使えなくなります。
- ・屋外に保管しないでください。
- ・凍結、劣化により故障や本機の寿命を短くする恐れがあります。
- ・水洗いは、絶対に行わないでください。故障の原因になります。
- ・プラスチック製部品やハンドルの清掃には、強力な洗剤や溶剤を使用しないでください。
- ・アルコール類・シンナー・ベンジンなどは使用しないでください。故障・破損の原因になります。

- 4 ネジの緩み、破損部分がないか確認します。

- 5 子供が近づかない、清潔で乾燥した場所で保管してください。

- 6 バッテリーパックは、次回の作業に備え、充電します。長期間(6ヵ月以上)使用しない場合は、バッテリーパックを充電してから保管してください。

## 移動の仕方

- 1 レバーハンドルから手を放します。
- 2 ハンドルを押し下げ、オーガハウジングを浮かせた状態にします。
- 3 そのまま手押しします。



## 運搬の仕方

- 1 バッテリーパックを抜取ります。
- 2 必ずシュータハンドルを持って運搬をしてください。



# 運転操作の仕方

## 除雪中に減速、停止したら

バッテリーの消耗、除雪速度が早すぎる、異物や紐などの絡まり、詰まりが考えられます。

- 1 バッテリーの消耗の場合は、満充電のバッテリーパックに交換します。

### ⚠ 注意

- ・減速を感じたら、レバーハンドルを放し、バッテリーパックを外し、充電をするか予備のバッテリーに交換してください。
- ・そのまま使用し続けると過放電になり、過放電を繰り返すと、バッテリーの寿命が短くなります。
- ・連続運転をする場合は本機を 15 分程度休ませてください。

- 2 除雪速度が早すぎると、処理が追いつかずに詰まりやすくなります。減速を感じたら、一旦後進し、回転が安定したらまた前進をすると解消する場合があります。



- 3 異物や紐などが絡まっていたら、バッテリーパックを外し、異物を取除きます。

- 4 シュータ内に雪が詰まっている可能性があります。こまめに確認するようにしてください。  
※バッテリーパックが挿入されている状態で、シュータを覗き込まないでください。

### ⚠ 注意

詰まりを放置したまま使用を続けると、ベルトの破損、故障の原因になります。

## ☞ 雪が飛ばない

### ■雪が詰まっている

シュータから雪が飛ばない場合は、オーガハウジングやシュータ内に雪が詰まっている場合がほとんどです。その場合は、本機前を「浮かせ、戻す」を繰り返すことで詰まった雪が下に落ち再開ができます。

それでも、飛ばない場合は、レバーハンドルから手を放し停止させ、バッテリーパックを抜いてから、詰まった雪を雪かき棒などで取除きます。

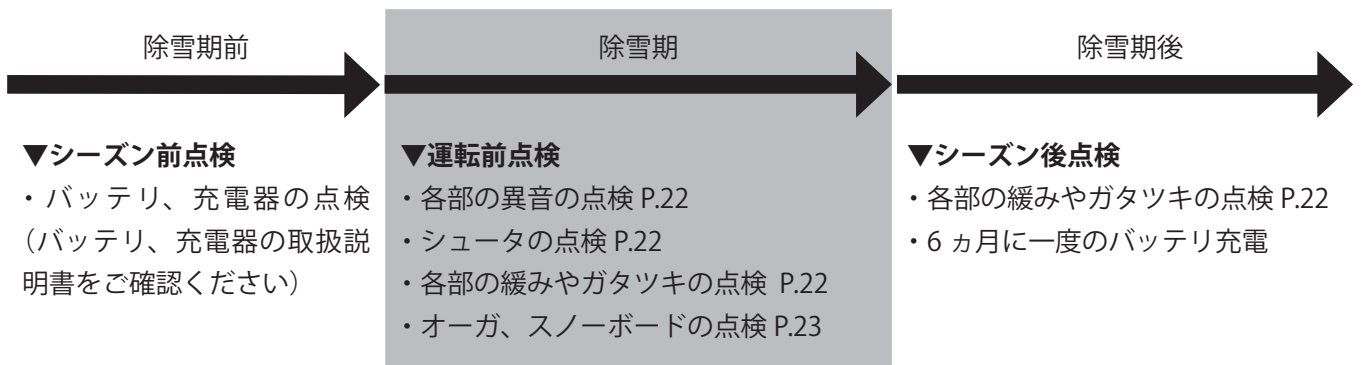


## シーズンが終了したら

- 1 バッテリーパックを本体から抜取り、充電器で満充電にし、本体に挿込まずに保管してください。
- 2 本体のお手入れをし、湿気の少ない安全な場所に保管してください。(お手入れ・保管については P.25 参照)

# 点検・整備の仕方

いつまでも安全にお使いいただくために定期点検を行ってください。



## 警告

- ・ 安全を確保し作業を行ってください。
- ・ 作業中に始動するようなことは絶対にやめてください。また周囲に子供や動物が近づかないよう配慮をお願いします。
- ・ 作業はバッテリーパックをバッテリー挿入口から抜いて行ってください。

## 注意

- ・ 作業には工具を使用することがあります。必ず用途やサイズの合ったものを使用し自身や周囲の確認をしながら安全に作業を行ってください。
- ・ メンテナンス終了後は汚れが付着しない場所かカバーなどをかぶせて保管してください。

## 各部の異音の点検

始動後、モーター、その他の部位から異音がないか点検します。異常がある場合は、メーカー、購入店にご相談ください。

## シュータの点検

- 1 ロッドハンドルを操作し、シュータが回転するか点検します。



- 2 シュータデフレクタ角度調整ハンドルを操作し、シュータデフレクタが上下するか点検します。



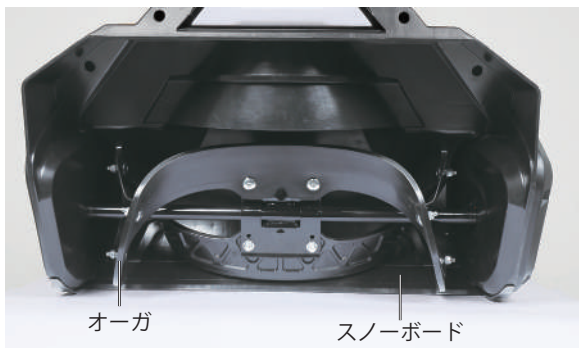
## 各部の緩みやガタツキの点検

各部の緩みやガタツキがないか点検します。ボルト、ナット等の緩みであれば、締付けます。不具合の箇所が分からない場合は、メーカー、購入店にご相談ください。

# 点検・整備の仕方

## オーガ、スノーボードの点検

- 1 オーガ、スノーボード部分に破損や変形がないか確認します。



## スノーボードの交換

スノーボードが摩耗した場合は、交換が必要です。

■工具：プラスドライバー

- 1 本体のバッテリーパックを抜取りきます。
- 2 本体を安定した場所にゆっくりと横に倒します。



- 3 3カ所のボルトをプラスドライバーで取外します。



- 4 スノーボードを横にスライドさせるように引抜きます。



- 5 新しいスノーボードとボルトを用意します。

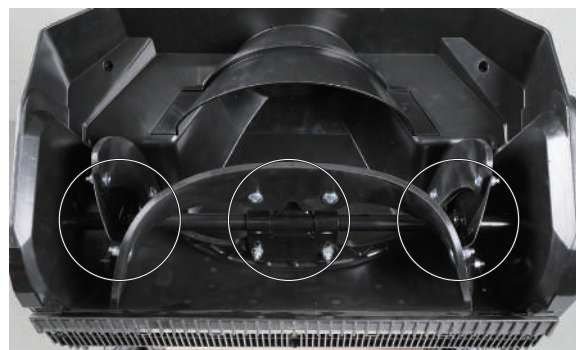


- 6 取付けは取外しの逆の手順で行います。

## オーガの交換

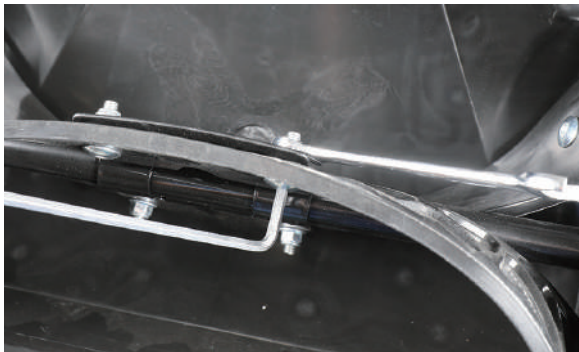
オーガが摩耗した場合は、交換が必要です。

■使用工具：10mm スパナ、4mm 六角レンチ  
2枚のゴムオーガで構成されており、左右と中央にそれぞれ4セットずつ、ボルトとナットで固定されています。



## 点検・整備の仕方

- 1 オーガを固定しているボルトとナットを 10mm スパナ、4mm 六角レンチで取外します。



- 2 新しいオーガを用意します。



- 3 取付けは取外しの逆の手順で行います。

## 車輪の交換

- 使用工具：ラジオペンチ

- 1 ラジオペンチで割りピンをシャフトの穴から引抜きます。



- 2 ワッシャを取外します。



- 3 車輪を引抜きます。



- 4 取付けは取外しの逆の手順で行います。



# 点検・整備の仕方

## お手入れ

バッテリーパックを取外した状態で行ってください。

- 1** 本体が汚れた場合は、薄めた中性洗剤を使用し水拭きしてください。その後、乾いた布で水分が残らないように拭き取ってください。
- 2** 本体やオーガに付着した雪や泥などをきれいに取除いてください。特にオーガやオーガハウジング内、シュータには、多くの雪や泥などが付着しますので、エアツール等で付着物を吹き飛ばし、布で拭き取ってください。  
次回気持ちよく使用できるように毎回お手入れをしてください。

## 注意

- 雪や水分は必ず取除いてください。凍結すると、次回使用したい時に動かなくなる可能性があります。また、故障の原因になります。
- 水洗いは、絶対に行わないでください。故障の原因になります。
- プラスチック製部品やハンドルの清掃には、強力な洗剤や溶剤を使用しないでください。
- アルコール類・シンナー・ベンジンなどは使用しないでください。故障・破損の原因になります。
- オーガやオーガハウジング内をお手入れする場合は、必ず手袋を着用してください。

## 保管

- 1** 保管する前に本機を清掃します。
- 2** 本機を保管するときは、モーターが熱くなっていないことを確認します。
- 3** 本機に緩んだり損傷した部品がないことを確認します。必要な場合は、以下を実行してください。
  - 損傷した部品を交換します。
  - ボルト、ネジ類を締めます。
- 4** 本機を乾燥した場所に保管します。
- 5** お子様が本機に近づかないように注意してください。
- 6** 長期間(6ヵ月以上)使用しない場合は、バッテリーパックを充電してから保管してください。

## 困ったときの対処法

症状	原因	対処
作動しない	バッテリーパックが本体に挿込まれていない	バッテリーパックをしっかりと挿込む
	バッテリーが消耗している	バッテリーパックを充電・交換
	本体・モーターの過熱	温度が下がってから電源を入れ直す
	オーガが凍結している	解凍してから使用 ※お湯などをかけないでください
	オーガとオーガハウジングの隙間に異物が挟まっている	バッテリーパックを外して、雪かき棒で異物を取除く
除雪作業をすると停止する または止まりそうになる	異物や紐などが絡まっている	バッテリーパックを外し、異物や紐などを取除く
	オーガやオーガハウジング内、シュータに雪が詰まっている	バッテリーパックを外し、詰まりを取除く
	速度が早すぎる	ゆっくり前進する
	モーターに負荷がかかっている	本機を雪から一旦離す
	バッテリーパックまたは本体が熱くなっている	約 10 分間冷却
	バッテリーパックが本体から外れている	バッテリーパックを再度取付ける
	バッテリーが消耗している	バッテリーパックを充電
雪が飛ばない	雪が重たい、硬い	本機では除雪はできません
雪の層が残る	スノーボードの変形、破損している	交換





## 消耗品・部品一覧

商品名	商品コード	
オーガ 2 個セット (ボルト / ナット各 12 個付属)	hg-ste1320-p001n	
スノーボード (ボルト 3 個付属)	hg-ste1320-p002n	
ロッド (ボルト、ワッシャ、ナット各 1 個付属)	hg-ste1320-p003n	
車輪 (ピン、ワッシャ各 1 個付属)	hg-ste1320-p004n	
ノブナット 4 個セット	hg-ste1320-p005n	
シュータ	hg-ste1320-p006n	

使用することで消耗する部品または劣化する部品は全て保証適用外となります。

ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギア・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、シャーピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等

★上記消耗品・部品をご注文の場合は、下記各サイトよりご注文ください。



本店サイト  
<https://www.haigeshop.net/>



楽天サイト  
<https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/>



ヤフーサイト  
<https://shopping.geocities.jp/haige/>

※電話や FAX でのご注文は、誤発注・誤発送を回避するため、受付けておりません。  
ご迷惑・ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

本規約は、ハイガー（以下「弊社」とする）を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

## 1. 保証の期間

商品発送日（ご来店引取の場合ご来店日）から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヵ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。商品発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

## 2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。（以下、この無料修理を「保証修理」とする）往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定ができない場合、保証が受けられない可能性があります。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

## 3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象（退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等）
  - (11) 機能上影響のない感覚的な現象（音、振動、オイルのにじみ等）
  - (12) 弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
  - (13) 使用することで消耗する部品または劣化する部品（ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーペン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等）
  - (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
  - (15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填（休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等）

## 4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

## 5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡ください。  
またはお近くの修理協力店へご連絡をしてください。  
症状・使用状況を伺い、お手順方法をご案内させていただきます。

## 6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料やオイル、水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合があります。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただくことがあります。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する可能性があります。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しできない場合があります。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
- ・無在庫転売（送り先が毎回違う購入者）の場合、転売より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
  2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
  3. 保証期間（1年間）を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
  4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
  5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

# お客様ご相談窓口

## 故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料は全てお客様のご負担**となります。

### お客様



①故障の状況をメールでご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

### ハイガーまたは販売・修理店

②受付  
③故障内容の確認

## 故障部品をメーカーで修理する場合

弊社にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。

### お客様



①故障の状況をメールでご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



⑤お見積り提示。

⑧送料お客様ご負担で、故障品を発送いたします。

### ハイガー

③受付  
④故障内容の確認  
⑥お見積り了承  
⑦故障装置の修理

## 故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。  
遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。

### お客様



①故障の状況をメールでご連絡ください。その際、持ち込み修理\*1か、引取り修理\*2か、出張修理\*3かを相談させていただきます。



⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。  
※ご希望に応じて相談させていただきます。

### 販売・修理店

②受付 ③故障内容の確認 ④故障装置の修理

\*1 お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。  
\*2 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。  
\*3 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

### ■保証適用について■

- ・本商品が対象となります。
- ※ただし、以下の場合は保証適用外となります。
- ・お客様のメンテナンス・確認不足等によるもの。
- ・人為的による破損等。
- ・運送会社など、第三者により生じた支障。
- ・弊社が故意・過失・他、正常のご使用に反して生じたと判断する全ての支障。

### ■保証期間について■

・商品が出荷された日・お渡し（ご来店時）から1年間となります。業務用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。

◎詳細は「保証内容について」ページをご確認ください。

### ■初期不良について■

- ・初期不良期間は、ご使用回数に関係なく商品発送日より7日以内とさせていただきます。
- ・商品受領後、1週間以内にご連絡ください。
- ※無償修理または無償交換のいずれかを弊社判断にて、ご対応させていただきます。
- ・修理協力店にご依頼の際は、修理工賃・部品代・送料は当社が負担させていただきます。

### ■消耗品について■

・消耗品につきましては、初期不良以外はすべて有償となります。

### 修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- |        |            |
|--------|------------|
| ①ご注文番号 | ⑤購入サイト、年月日 |
| ②商品名   | ⑥お名前       |
| ③商品の型番 | ⑦ご住所       |
| ④故障の状況 | ⑧電話番号      |

### 修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。



.....  
年中無休受付  
.....  
※年末年始等除く

カスタマー・サポート・センター  
お問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



# 販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。

販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

本店サイト▶<https://www.haigeshop.net/html/page3.html>

楽天サイト▶<https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/support/repair/shop/>

ヤフーサイト▶<https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガーは、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。  
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。  
また、取扱説明書は、製品製造時の最新版を同梱していますが、内容は随時改訂していますので、  
最新版は以下のサイトよりご確認ください。

## 「製品のお困り事」は、カスタマー・サポート・センターへ。

「製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理をしたい」、「パーツを購入したい」など、  
下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。

**HAIGE**

〒370-0603  
群馬県邑楽郡邑楽町中野5298-1

ハイガーオフィシャル 検索

<https://haige.jp/>



.....  
**年中無休受付**  
.....

※年末年始等除く



カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>

